

## MINUTE OF MEETING

MINUTE OF MEETING			
<p><b>Pokok Pembahasan :</b></p> <p><b>Refreshment Produk Tring! What's New on 8.5.0</b></p>	<b>Rapat Tanggal :</b>	<b>Disusun Oleh :</b>	<b>Tanggal :</b>
	10 Juni 2026	Andriansyah (DC)	11 Juni 2026
	<a href="https://meet.google.com/dnw-ytnh-jrv">https://meet.google.com/dnw-ytnh-jrv</a>		
	<b>Waktu: Pkl: 14:00</b>		
<p style="text-align: right;"><b>Peserta Rapat :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Alya Zahra Siknum (Product Owner)</li> <li>2 Reggy</li> <li>3 Aidil Fitri</li> <li>4 Seluruh Team Leader (Tier 1 )</li> <li>5 Seluruh Team QCO</li> <li>6 Hijri Hanifa</li> <li>7 Seluruh Agent Inbound</li> <li>8 Seluruh Agent Telemarketing</li> <li>9 Seluruh Agent Outbound Call</li> <li>10 Seluruh Agent Verifikator</li> <li>11 Seluruh Agent Operator Telepon</li> <li>12 Seluruh Team Support Tier 1</li> <li>13 Eni (QA)</li> <li>14 Salma (Team Leader Outbound Call)</li> <li>15 Rully (Team Leader Telemarketing)</li> <li>16 Andriansyah</li> </ol>	<p><b>Yang tidak hadir:</b></p> <p style="text-align: center;">-</p>		
Uraian		Keterangan	
1	<p>Jadwal Sholat</p> <p>Fitur waktu sholat hanya ada pada profil syariah</p> <p>Jadwal solat (hanya syariah), nyalakan klik tombol lonceng, menyesuaikan jam solat setempat. Ada jadwal sholat bisa diaktifkan dan non aktifkan</p>	Materi Pembahasan	

2	<p>Kantong Emas (Konvensional)</p> <p>Perencanaan nabung emas sesuai target yang diinginkan, dengan syarat harus memiliki saldo Tabungan Emas. Detail rekening buat kantong, harus top up terlebih dahulu untuk kantong emas (target dalam bentuk gramasi) maksimal 20 tahun untuk target, isi kantong klik kantongnya minimal Rp, 10.000 atau autodebet seperti biasa, atau transfer dari saldo rek tabungan kita, bisa ditarik jika sudah terpenuhi atau kapan saja.</p> <p>Dapat dilihat di menu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-❑i dashboard emas</li> <li>-❑i portofolio</li> </ul> <p>Pembelian atau pengisian saldo sama seperti Top Up atau dapat transfer Tabungan Emas.</p>	Materi Pembahasan
3	<p>Pengajuan Mikro (Konvensional)</p> <p>Pinjaman multiguna dan pinjaman usaha dengan jaminan BPKB motor atau mobil. Jangka waktu bervariasi 12 bulan sampai 60 bulan.</p> <p>Kantor cabang maksimal 10 km untuk pengajuan melalui aplikasi Tring namun perlu verifikasi pada kantor cabang terkait.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-❑Mikro minimal 1-20 juta</li> <li>-❑20 juta - 500 juta</li> <li>-❑500 juta - 2 miliar</li> </ul> <p>Jika sudah diajukan status sedang diproses apabila kantor cabang sudah selesai verifikasi dan lainnya maka statusnya akan berhasil.</p>	Materi Pembahasan
4	<p>Minta Tambah Syariah</p> <p>Pengajuan dana tambahan tanpa pengajuan ulang untuk produk Rahn. Tata cara pengajuan sama dengan konvensional. (masih dalam proses / belum bisa)</p>	Materi Pembahasan
5	<p>Poin Diskon</p> <p>Potongan pembayaran akad pada transaksi gadai/pembiayaan syariah</p>	Materi Pembahasan

6	<p>E-statement (Syariah)</p> <p>Dapat dilihat untuk e-statement dari awal penggunaan aplikasi Tring! by Pegadaian</p>	Materi Pembahasan
7	<p>FITUR ON PROSES/PROGRES TASTING</p> <p>- Notifikasi Jatuh Tempo</p> <p>Notif ketika kredit h-3 dan hari h jatuh tempo.</p> <p>- Laporan Transaksi</p> <p>Pembuatan laporan kendala transaksi via Tring! oleh nasabah. Maksimal 7 hari setelah transaksi, setelah melewati 7 hari tidak dapat diproses. Ada tracking pada saat pemrosesan kendala dan statusnya berhasil apabila sudah berhasil diatasi kendalanya.</p>	Materi Pembahasan
<b>QnA</b>		
1	<p>Apakah dari Pengajuan Mikro (Multiguna/Usaha) secara online melalui aplikasi Tring By Pegadaian bisa diproses lebih cepat jika dibandingkan pengajuan secara offline di Kantor Cabang ?</p> <p>Jawaban : Prosesnya akan sama waktunya. secara estimasi tetap mengikuti antrean di cabang, namun ini untuk mengefisiensi nasabah untuk tidak harus datang langsung ke cabang</p>	QnA
2	<p>Apakah pada gadai konvensional juga terdapat promo potongan pembayaran gadai melalui aplikasi Tring By Pegadaian sama seperti di gadai syariah yang menggunakan promo dengan Poin ?</p> <p>Jawaban : Konven sudah dapat dilakukan, sedang mengakomodir di syariah</p>	QnA

3	<p>Pertanyaan :</p> <p>1. Untuk pengajuan mikro usaha untuk status di tolak nya apa saja penyebabnya ?</p> <p>2. Untuk poin diskon syariah apakah bisa di gunakan di konven jika nasabah mempunyai akun konven dan syariah juga</p> <p>Jawaban :</p> <p>1. Untuk pengajuan status ditolak sesuai kebijakan cabang masing-masing, namun petugas outlet akan mempertimbangkan dengan Riwayat kredit sebelumnya di Pegadaian dan di tempat lain.</p> <p>2. Sedang diakomodir di syariah</p>	QnA
4	<p>1. Apabila nasabah menutup Kantong Emas tanpa melakukan penarikan saldo, bagaimana kondisi saldo yang tersisa?</p> <p>Jawaban : Kantong emas tidak dapat dilakukan penutupan kantong emas apabila masih ada saldo, sehingga silakan dapat melakukan transfer sisa saldo ke rekening utama</p> <p>2. Selain itu, apakah saldo Kantong Emas dapat dicairkan sebagian melalui beberapa kali penarikan, atau harus ditarik seluruhnya dalam satu transaksi?</p> <p>Jawaban : Penarikan saldo dapat dilakukan penarikan secara berkala atau beberapa kali penarikan</p> <p>1 nomor CIF maksimal 10 kantong emas</p>	QnA
5	<p>Apabila nasabah menutup Kantong Emas tanpa melakukan penarikan saldo, bagaimana kondisi saldo yang tersisa? Selain itu, apakah saldo Kantong Emas dapat dicairkan sebagian melalui beberapa kali penarikan, atau harus ditarik seluruhnya dalam satu transaksi?</p> <p>Jawaban : di PDS Namanya rencana emas, di Tring Namanya kantong emas. Tidak bisa dilakukan penutupan kantong emas jika masih ada saldo. wajib kosong dulu saldonya. bisa dilakukan penarikan beberapa kali. tidak harus sekaligus.</p>	QnA

6	<p>Untuk pembiayaan multiguna pada aplikasi Tring! terinformasikan jarak maksimal yaitu 10KM sedangkan pada OPA yaitu 15KM, untuk informasi terupdatenya jarak maksimal berapa?</p> <p>Jawaban: Maksimal 10KM untuk multiguna dan mikro</p>	QnA
7	<p>Nasabah melakukan pengajuan ambil fisik keterangan sudah bisa dilakukan pengambilan bahkan sebelum estimasi maksimal pengambilan emas fisik yaitu 45 hari kerja, namun ketika dilakukan pengecekan ke Kantor Cabang untuk emas fisiknya belum tersedia, itu bagaimana?</p> <p>Jawaban : Jika memang trackingnya sudah diambil kantor cabang yang mengupdate silakan konfirmasi ke outlet dan konfirmasi ke cabang untuk estimasi 45 hari kerja</p>	QnA
8	<p>Perihal Kantong Emas apabila rekening utama tersebut tidak aktif dan tertutup otomatis karena biaya TE pertahun, nanti pencairan Kantong Emasnya gimana ya?</p> <p>Jawaban : Apabila rekening utama sudah tidak aktif nantinya akan ada konfirmasi dari kantong emasnya dan bisa memiliki rekening lainnya untuk pencairan kantong emas tersebut.</p> <p>Apabila hanya memiliki 1 rekening Tabungan Emas, apakah harus buka baru lagi atau bagaimana?</p> <p>Jawaban : Masih dalam pengecekan bisa dilakukan penambahan rekening atau tidak. Akan di konfirmasi kembali</p>	QnA
9	<p>Untuk fitur Gadai Titipan Emas Fisik apakah sudah dibisa diajukan melalui Aplikasi Tring! versi terbaru?</p> <p>Jawaban : Kami informasikan untuk Gadai Titipan Emas fisik dapat diajukan melalui aplikasi Tring! by Pegadaian.</p>	QnA
10	<p>Terkait dengan tambah pinjaman gadai di app Tring! akun syariah di versi terbaru 8.5.0 sudah bisa ya kak, namun tadi mendapatkan nasabah yang terdaftar di Pegadaian Syariah dan pengguna Tring! akun syariah ingin tambah pinjaman gadai tapi keterangan "terjadi kesalahan" itu kenapa ya? Atau masih dalam on board penyesuaian keseluruhannya atau Tring! nya harus versi terbaru dahulu? Jika masih ada kendala demikian, apakah dibuatkan laporan tiket atau hanya disarankan uninstall/install ulang atau ke cabang Pegadaian nya</p> <p>Jawaban : Sudah bisa dilakukan, namun masih di nonaktifkan di sistem kami, silakan dapat dicoba secara berkala.</p>	QnA

11	<p>Untuk terkait dengan pembiayaan mikro tersebut untuk pengajuannya apakah nanti hanya seperti booking service dan harus ke cabang melengkapi dokumen atau akan ada pihak cabang yang datang ke tempat nasabah untuk pengambilan dokumen kelengkapannya beserta survei?</p> <p>Jawaban : Harus datang ke cabang menyerahkan dan melengkapi dokumen ke cabang, nantinya cabang akan memverifikasi terlebih dahulu, dan sudah selesai verifikasi dan survei maka pengajuan akan berhasil menyesuaikan kebijakan cabang</p>	QnA
12	<p>Apakah bisa dilakukan pembatalan melalui Aplikasi Tring! by Pegadaian atau harus konfirmasi ke cabang terkait?</p> <p>Jawaban : Belum dapat dilakukan pembatalan melalui aplikasi Tring! by Pegadaian dapat melakukan konfirmasi ke cabang</p>	QnA
13	<p>Pembuatan kantong emas untuk rekening emas sumbernya apakah bisa jika dari rekening emas channelling? atau hanya dari rekening emas tring?</p> <p>Jawaban : Baru bisa dari rekening emas yang dari Tring! Dan channelling masih belum bisa, namun apabila pembukaan dari cabang bisa</p>	QnA
14	<p>Untuk fitur kantong emas, apakah terdapat edukasi atau rekomendasi dalam aplikasi untuk membantu pengguna menentukan target dan jangka waktu investasi yang sesuai dengan kebutuhan mereka?</p> <p>Jawaban : Untuk edukasi atau rekomendasi belum ada di aplikasi, namun untuk jangka waktu menyesuaikan dengan kebutuhan nasabah atau nasabah dapat menentukan sendiri</p>	QnA
15	<p>Untuk fitur minta tambah, kalau nasabah punya beberapa pinjaman yang masih berjalan, apakah semuanya bisa diajukan tambah pinjaman atau ada kriteria tertentu?</p> <p>Jawaban : Dapat dilakukan penambahan pinjaman apabila masih tersedia limit dan ada limit transaksi maksimal 10 juta dan 10 kali transaksi.</p>	QnA

16	<p>Apakah ada pengembangan atau fitur baru pada aplikasi Tring! yang akan dirilis dalam waktu dekat untuk meningkatkan pengalaman pelanggan?</p> <p>Jawaban : untuk saat ini hanya fitur-fitur baru yang dijelaskan dan atau yang masih dalam proses tasting saja</p>	QnA
17	<p>Sejauh ini banyak ditemukan kendala notifikasi yang tidak sesuai di aplikasi Tring dengan keadaan dilapangan/ dari sisi nasabah, misal mulai dari kendala pencairan buyback TE, cetak emas fisik yg tidak sesuai estimasi, kendala pembayaran cicilan, gagal top up TE dsb. Apakah untuk update terbaru di aplikasi Tring syariah ini akan mempengaruhi minimnya kendala yg dialami nasabah selaku pengguna aplikasi atau memang hanya untuk penambahan ragam fiturnya saja kak?</p> <p>Jawaban : Untuk transfer tabungan emas sendiri saat ini belum bisa nih dari Konven ke Syariah dan masih bisanya di Konven untuk Konven, syariah ke Syariah masih belum bisa lintas profile.</p>	QnA
18	<p>1. Fitur Pembiayaan, uang pinjaman dilihat 500 juta 100 sampai 2 miliar, sedangkan yang kami tahu Info terakhir itu maksimalnya 10 miliar naik yang info terbaru atau terupdatenya itu sebenarnya untuk kreasi reguler itu 2 miliar atau 10 miliar ya?</p> <p>Jawaban : usaha besar limit mulai dari 500.100.000 sampai 2 miliar.</p> <p>2. Melanjutkan pertanyaan Diva, Ketika nasabah sudah mengajukan pembiayaan pada aplikasi Tring! Apakah nasabah tetap di arahkan ke cabang untuk menyerahkan dokumen atau menunggu konformasi pihak cabang?</p> <p>Jawaban : akan di hubungi terlebih dahulu oleh pihak cabang, setelah itu mendatangi kantor cabang untuk menyerahkan dokumennya</p> <p>3. Cicil emas Ketika nasabah sudah melakukan pelunas, apakah di aplikasi Tring! muncul di menu pembiayaan sudah lunas, tetapi ada nasabah yang tidak muncul di riwayat pembiayaan sudah lunas?</p> <p>Jawaban : apabila sudah lunas seharusnya muncul di list kredit dibagian selesai, apabila tidak muncul ketidaksi lunas Dibuatkan tiket pelaporan</p>	QnA

19	<p>4. <del>T</del>erkait dengan transter emas itu yang informasi terakhir yang saya dapat juga bisa dari konvensional ke Syariah Nah untuk saat ini apakah syariah ke konvensional itu sudah bisa Mbak terkait dengan transfer tabungan emas maksudnya?</p> <p>Jawaban : Belum dapat dilakukan, belum bisa lintas profile</p> <p>Kalau untuk channel link bisa ya mbak, ya?</p> <p>Jawaban : Belum bisa dilakukan</p> <p>5. <del>S</del>emisal nasabah terjadi kendala kan Nanti juga ada pembuatan laporan untuk memproteksinya nanti bisa dilakukan secara mandiri di ng nah ketika sebelum on progress ini nasabah itu biasanya mengeluhkan nomor ve-nya yang kadang bingung tuh Mbak mencari setelah transaksikan di notifikasi tidak ada nomor wa-nya dan biasanya mencari-cari di banknya atau di notifnya itu masalah bingung nah itu apakah bisa mbak dimunculkan di notifikasi triknya itu nomor Ve yang dilakukan pembayaran Mbak untuk kedepannya Maksudnya seperti itu?</p> <p>Saran, nomor VA yang sudah berhasil dilakukan pembayaran dimunculkan pada notifikasi.</p> <p>Jawaban:</p> <p>Untuk pembuatan laporan case pembayaran dari tring tidak wajib melampirkan VA. bisa pakai id transaksi atau nomor kredit.</p>	QnA
----	---	-----

20	<p>1. <del>1.</del>Antong emas nasabah ada yang terkendala di portofolio muncul gramasi transaksinya, tetapi pada saat ingin penarikan saldo 0?</p> <p>Jawaban : masih di tracking lebih lanjut dan melihat hasil pelaporan setelah dibuatkan tiket</p> <p>2. <del>2.</del>Tring! Terbaru ini untuk pengajuan cicil mulia dijelaskan diberikan detail informasi untuk perhitungan margin dan lainnya?</p> <p>Jawaban : Perhitungan cicil masih mengakomodir biaya perbulan/cicilan saran ditampung dan didiskusikan dengan tim bisnis</p> <p>3. <del>3.</del>cicil emas Antam tersedia kadang tidak tersedia tergantung stok atau ada jam2nya?</p> <p>Jawaban : menyesuaikan stok dari tim bullion dan menginformasikan ke nasabah pengecekan secara berkala</p> <p>4. <del>4.</del>terkadang ada penutupan VA atau bank pencairan contohnya Bank BCA untuk kendalanya di kita atau di banknya terkait penutupan bank tersebut? Karena ada nasabah yg konfirmasi ke pihak bank tersebut tidak ada penutupan dan menjadi komplek</p> <p>Jawaban : Untuk VA dan pencairan Dari Tring! sendiri, karena kendala di sistem dan tekhnis di belakang</p>	QnA
21	<p>Penutupan VA untuk pembayaran bank kendalanya di Tring! sehingga untuk diinformasikan ke nasabah bagaimana?</p> <p>Jawaban : Diinformasikan untuk penutupan sementara dan pengecekan secara berkala</p>	QnA
22	<p>Ingin melakukan login verifikasi wajah gagal karena sulam alis, itu bagaimana?</p> <p>Jawaban : Secara berkala tidak menggunakan kacamata atau aksesoris lain. Diarahkan ke DUKCAPIL untuk pembaharuan foto data diri</p>	QnA
<b>Pertanyaan yang belum terjawab</b>		

1	<p>Kemarin dapat aplikasi tracking dari team bullion, terkadang saat cek di aplikais tersebut/google studio yang dari team bullion informasi Emas sudah di cabang keterangannya namun diaplikasi Tring! sedang diproses, kenapa informasinya berbeda antara di aplikasi dari team bullion dengan aplikasi Tring!, informasinya yang benar bagaimana?</p> <p>Jawaban : masih fu ke team bullion</p>	QnA
2	<p>Perihal Kantong Emas apabila rekening utama tersebut tidak aktif dan tertutup otomatis karena biaya TE pertahun, nanti pencairan Kantong Emasnya gimana ya?</p> <p>Jawaban : Apabila rekening utama sudah tidak aktif nantinya akan ada konfirmasi dari kantong emasnya dan bisa memiliki rekening lainnya untuk pencairan kantong emas tersebut.</p> <p>Apabila hanya memiliki 1 rekening Tabungan Emas, apakah harus buka baru lagi atau bagaimana?</p> <p>Jawaban : Masih dalam pengecekan bisa dilakukan penambahan rekening atau tidak. Akan di konfirmasi</p>	QnA
3	<p>Jika nasabah memiliki 1 kantong emas dan ada saldo 1 gram namun saat ingin melakukan pencairan saldo kantong emas tertera 0 solusi yang bisa kita arahkan pertama ini seperti apa?</p> <p>Jawaban : Masih dalam pengecekan lebih lanjut oleh tim terkait, menunggu update informasi</p>	QnA
4	<p>Tring! Terbaru ini untuk pengajuan cicil mulia dijelaskan diberikan detail informasi untuk perhitungan margin dan lainnya?</p> <p>Jawaban : Perhitungan cicil masih mengakomodir biaya perbulan saran ditampung dan didiskusikan dengan tim bisnis</p>	QnA
5	<p>Nomor VA yang tidak muncul ketika nasabah sudah melakukan transaksi, tapi setelah nasabah datang ke cabang pembayaran belum berhasil. Namun setelah dibuatkan pelaporan dari tier 2 membutuhkan nomor VA, saran untuk menampilkan VA di riwayat detail pengajuan transaki</p> <p>Jawaban : untuk saran ditampung dan dikoordinasikan</p>	QnA
Pemimpin Rapat/Pengisi Materi:		Disusun Oleh:



Alya Zahra Siknum



Andriansyah (DC)

Apabila ada informasi yang tidak sesuai mohon dapat menghubungi team penyusun

The screenshot shows a Google Meet interface. The main content is a presentation slide titled "Sosialisasi 8.5.0" dated "10 Juni 2026". The slide features the Danantara Indonesia logo, a green plant icon, and a smartphone displaying a mobile app interface. The app screen shows a "Kategori" section with "Kategori Baru" and "Kategori Lama" buttons, and a "Melakukan Pengembangan" section with a "Pilih Aplikasi" button. The slide footer reads "Direktorat Teknologi Informasi dan Digital". On the right side of the Meet window, a grid of participant video thumbnails is visible, including A Athiyah Anshariyh, AIDIL FITRI, Pratiwi Salsa Pradibta, alsah nur, Andi Mohammad Ramadan, Nurul wulandari, and Andriansyah Andriansyah. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying "14:10 10/06/2026".

This screenshot shows a Google Meet interface with a grid of participant video thumbnails. The participants visible include A Athiyah Anshariyh, Pratiwi Salsa Pradi..., Agent Pegadalan..., Enny Yulianty, AIDIL FITRI, Tika Septi Anggraini, Ceren Gloria Waw..., Bintari Sukma Nin..., FARIZ, and Diva Reka Prayudha. Below the first row, several thumbnails are represented by colored circles with letters: F, A, i, H, F, a, C, and J. The top of the window shows the browser address bar with "meet.google.com/dnw-ytnh-jrv" and the "Work" profile icon. The bottom right corner shows the system clock with "114" participants and the date "10/06/2026".

