



Sosialisasi Optimalisasi Cashless & Peningkatan Disbursal BRI 75% 2024

#PegadaianGoCashless

**Divisi Digital Lending
& Payment**

Digital Lending & Payment

Digital Lending

Indirect
(PMK)

Direct
(PMP)

Payment

MPO &
Remittance

Simpedes
UMI & ATM

Collection

Disbursement
/
Non Tunai

Overview- What we do in Payment?

Departemen Payment Business Development

Service

Disbursement & Simpedes UMI

Metode Transfer Inter/Intra Bank untuk Pencairan Kredit secara Non Tunai
Pedoman Direksi No 65 Tahun 2023 perihal Pedoman Transaksi Non Tunai (Cashless)

***KPI Disbursal BRI, KPI Cashless & KPI Rek BRI Unit Kerja**

Bisnis

Cash In - Cash Out (CICO)

Penarikan / Pencairan kredit Sebagian dengan Tunai / Cash

***KPI Disbursal BRI & KPI Laba Usaha Unit Kerja Pend. Fee Based**

Payment

Metode *Disbursement* dan *Collection* kredit secara Cashless

Product Fee Based

Pembayaran dan Penjualan produk pihak ke 3 secara H2H & Aggregator

Multi Pembayaran Online

Telekomunikasi: Telkomsel, Indosat, XL, Smartfren, Axiata, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000, 1001, 1002, 1003, 1004, 1005, 1006, 1007, 1008, 1009, 1010, 1011, 1012, 1013, 1014, 1015, 1016, 1017, 1018, 1019, 1020, 1021, 1022, 1023, 1024, 1025, 1026, 1027, 1028, 1029, 1030, 1031, 1032, 1033, 1034, 1035, 1036, 1037, 1038, 1039, 1040, 1041, 1042, 1043, 1044, 1045, 1046, 1047, 1048, 1049, 1050, 1051, 1052, 1053, 1054, 1055, 1056, 1057, 1058, 1059, 1060, 1061, 1062, 1063, 1064, 1065, 1066, 1067, 1068, 1069, 1070, 1071, 1072, 1073, 1074, 1075, 1076, 1077, 1078, 1079, 1080, 1081, 1082, 1083, 1084, 1085, 1086, 1087, 1088, 1089, 1090, 1091, 1092, 1093, 1094, 1095, 1096, 1097, 1098, 1099, 1100, 1101, 1102, 1103, 1104, 1105, 1106, 1107, 1108, 1109, 1110, 1111, 1112, 1113, 1114, 1115, 1116, 1117, 1118, 1119, 1120, 1121, 1122, 1123, 1124, 1125, 1126, 1127, 1128, 1129, 1130, 1131, 1132, 1133, 1134, 1135, 1136, 1137, 1138, 1139, 1140, 1141, 1142, 1143, 1144, 1145, 1146, 1147, 1148, 1149, 1150, 1151, 1152, 1153, 1154, 1155, 1156, 1157, 1158, 1159, 1160, 1161, 1162, 1163, 1164, 1165, 1166, 1167, 1168, 1169, 1170, 1171, 1172, 1173, 1174, 1175, 1176, 1177, 1178, 1179, 1180, 1181, 1182, 1183, 1184, 1185, 1186, 1187, 1188, 1189, 1190, 1191, 1192, 1193, 1194, 1195, 1196, 1197, 1198, 1199, 1200, 1201, 1202, 1203, 1204, 1205, 1206, 1207, 1208, 1209, 1210, 1211, 1212, 1213, 1214, 1215, 1216, 1217, 1218, 1219, 1220, 1221, 1222, 1223, 1224, 1225, 1226, 1227, 1228, 1229, 1230, 1231, 1232, 1233, 1234, 1235, 1236, 1237, 1238, 1239, 1240, 1241, 1242, 1243, 1244, 1245, 1246, 1247, 1248, 1249, 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1256, 1257, 1258, 1259, 1260, 1261, 1262, 1263, 1264, 1265, 1266, 1267, 1268, 1269, 1270, 1271, 1272, 1273, 1274, 1275, 1276, 1277, 1278, 1279, 1280, 1281, 1282, 1283, 1284, 1285, 1286, 1287, 1288, 1289, 1290, 1291, 1292, 1293, 1294, 1295, 1296, 1297, 1298, 1299, 1300, 1301, 1302, 1303, 1304, 1305, 1306, 1307, 1308, 1309, 1310, 1311, 1312, 1313, 1314, 1315, 1316, 1317, 1318, 1319, 1320, 1321, 1322, 1323, 1324, 1325, 1326, 1327, 1328, 1329, 1330, 1331, 1332, 1333, 1334, 1335, 1336, 1337, 1338, 1339, 1340, 1341, 1342, 1343, 1344, 1345, 1346, 1347, 1348, 1349, 1350, 1351, 1352, 1353, 1354, 1355, 1356, 1357, 1358, 1359, 1360, 1361, 1362, 1363, 1364, 1365, 1366, 1367, 1368, 1369, 1370, 1371, 1372, 1373, 1374, 1375, 1376, 1377, 1378, 1379, 1380, 1381, 1382, 1383, 1384, 1385, 1386, 1387, 1388, 1389, 1390, 1391, 1392, 1393, 1394, 1395, 1396, 1397, 1398, 1399, 1400, 1401, 1402, 1403, 1404, 1405, 1406, 1407, 1408, 1409, 1410, 1411, 1412, 1413, 1414, 1415, 1416, 1417, 1418, 1419, 1420, 1421, 1422, 1423, 1424, 1425, 1426, 1427, 1428, 1429, 1430, 1431, 1432, 1433, 1434, 1435, 1436, 1437, 1438, 1439, 1440, 1441, 1442, 1443, 1444, 1445, 1446, 1447, 1448, 1449, 1450, 1451, 1452, 1453, 1454, 1455, 1456, 1457, 1458, 1459, 1460, 1461, 1462, 1463, 1464, 1465, 1466, 1467, 1468, 1469, 1470, 1471, 1472, 1473, 1474, 1475, 1476, 1477, 1478, 1479, 1480, 1481, 1482, 1483, 1484, 1485, 1486, 1487, 1488, 1489, 1490, 1491, 1492, 1493, 1494, 1495, 1496, 1497, 1498, 1499, 1500, 1501, 1502, 1503, 1504, 1505, 1506, 1507, 1508, 1509, 1510, 1511, 1512, 1513, 1514, 1515, 1516, 1517, 1518, 1519, 1520, 1521, 1522, 1523, 1524, 1525, 1526, 1527, 1528, 1529, 1530, 1531, 1532, 1533, 1534, 1535, 1536, 1537, 1538, 1539, 1540, 1541, 1542, 1543, 1544, 1545, 1546, 1547, 1548, 1549, 1550, 1551, 1552, 1553, 1554, 1555, 1556, 1557, 1558, 1559, 1560, 1561, 1562, 1563, 1564, 1565, 1566, 1567, 1568, 1569, 1570, 1571, 1572, 1573, 1574, 1575, 1576, 1577, 1578, 1579, 1580, 1581, 1582, 1583, 1584, 1585, 1586, 1587, 1588, 1589, 1590, 1591, 1592, 1593, 1594, 1595, 1596, 1597, 1598, 1599, 1600, 1601, 1602, 1603, 1604, 1605, 1606, 1607, 1608, 1609, 1610, 1611, 1612, 1613, 1614, 1615, 1616, 1617, 1618, 1619, 1620, 1621, 1622, 1623, 1624, 1625, 1626, 1627, 1628, 1629, 1630, 1631, 1632, 1633, 1634, 1635, 1636, 1637, 1638, 1639, 1640, 1641, 1642, 1643, 1644, 1645, 1646, 1647, 1648, 1649, 1650, 1651, 1652, 1653, 1654, 1655, 1656, 1657, 1658, 1659, 1660, 1661, 1662, 1663, 1664, 1665, 1666, 1667, 1668, 1669, 1670, 1671, 1672, 1673, 1674, 1675, 1676, 1677, 1678, 1679, 1680, 1681, 1682, 1683, 1684, 1685, 1686, 1687, 1688, 1689, 1690, 1691, 1692, 1693, 1694, 1695, 1696, 1697, 1698, 1699, 1700, 1701, 1702, 1703, 1704, 1705, 1706, 1707, 1708, 1709, 1710, 1711, 1712, 1713, 1714, 1715, 1716, 1717, 1718, 1719, 1720, 1721, 1722, 1723, 1724, 1725, 1726, 1727, 1728, 1729, 1730, 1731, 1732, 1733, 1734, 1735, 1736, 1737, 1738, 1739, 1740, 1741, 1742, 1743, 1744, 1745, 1746, 1747, 1748, 1749, 1750, 1751, 1752, 1753, 1754, 1755, 1756, 1757, 1758, 1759, 1760, 1761, 1762, 1763, 1764, 1765, 1766, 1767, 1768, 1769, 1770, 1771, 1772, 1773, 1774, 1775, 1776, 1777, 1778, 1779, 1780, 1781, 1782, 1783, 1784, 1785, 1786, 1787, 1788, 1789, 1790, 1791, 1792, 1793, 1794, 1795, 1796, 1797, 1798, 1799, 1800, 1801, 1802, 1803, 1804, 1805, 1806, 1807, 1808, 1809, 1810, 1811, 1812, 1813, 1814, 1815, 1816, 1817, 1818, 1819, 1820, 1821, 1822, 1823, 1824, 1825, 1826, 1827, 1828, 1829, 1830, 1831, 1832, 1833, 1834, 1835, 1836, 1837, 1838, 1839, 1840, 1841, 1842, 1843, 1844, 1845, 1846, 1847, 1848, 1849, 1850, 1851, 1852, 1853, 1854, 1855, 1856, 1857, 1858, 1859, 1860, 1861, 1862, 1863, 1864, 1865, 1866, 1867, 1868, 1869, 1870, 1871, 1872, 1873, 1874, 1875, 1876, 1877, 1878, 1879, 1880, 1881, 1882, 1883, 1884, 1885, 1886, 1887, 1888, 1889, 1890, 1891, 1892, 1893, 1894, 1895, 1896, 1897, 1898, 1899, 1900, 1901, 1902, 1903, 1904, 1905, 1906, 1907, 1908, 1909, 1910, 1911, 1912, 1913, 1914, 1915, 1916, 1917, 1918, 1919, 1920, 1921, 1922, 1923, 1924, 1925, 1926, 1927, 1928, 1929, 1930, 1931, 1932, 1933, 1934, 1935, 1936, 1937, 1938, 1939, 1940, 1941, 1942, 1943, 1944, 1945, 1946, 1947, 1948, 1949, 1950, 1951, 1952, 1953, 1954, 1955, 1956, 1957, 1958, 1959, 1960, 1961, 1962, 1963, 1964, 1965, 1966, 1967, 1968, 1969, 1970, 1971, 1972, 1973, 1974, 1975, 1976, 1977, 1978, 1979, 1980, 1981, 1982, 1983, 1984, 1985, 1986, 1987, 1988, 1989, 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122,

KPI Unit Kerja yang disupport oleh Payment

- KPI Disbursement BRI 75%
- KPI Jumlah Rekening Simpedes UMI 1,5jt
- KPI Laba Usaha - *Pendapatan Fee base*
- KPI Transaksi Cashless - PDS (*exclude Disbursal BRI*)



#PegadaianGoCashless


Komponen	Capping
Nilai Ekonomi dan Sosial	
1 Outstanding Loan	
a. OSL Aktif Rata-Rata Gadai	Unlimited*
b. OSL Aktif Rata-Rata Non- Gadai	Unlimited*
c. OSL Aktif Rata-Rata Emas	Unlimited*
d. OSL Gross Posisi	110%*
2 Laba Usaha	Unlimited*
3 BOPO	110%*
4 Kualitas Aset	
a. NPL Gadai	110%*
b. NPL Non-Gadai	110%*
c. LaR Non-Gadai	110%*
5 Nasabah Aktif Tahunan	Unlimited*
6 Recovery Hapus Buku	110%
7 Saldo Tabungan Emas	110%*
Inovasi Model Bisnis	
8 Optimalisasi Agen	110%*
9 Jumlah Rekening Simpanan Umi	110%
Kepemimpinan Teknologi	
10 Debitur Digital UMi Corner	110%
11 Kualitas Data Nasabah	100%
Peningkatan Investasi	
12 Transaksi Digital	
a. Disbursement BRI	110%
b. Nominal Transaksi Cashless (PDS dan Collection)	110%
13 Sinergi Anak Perusahaan	100%



Pegadaian

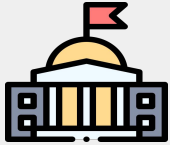
Disbursal



- 
1. MAKAN WAKTU
 2. MEMBUTUHKAN KETELITIAN
 3. MEMPERPANJANG ANTRIAN
 4. RESIKO UANG PALSU

Why Cashless?

Pemerintah



1. Target Index **inklusi keuangan 90%** di 2024 sehingga lebih banyak masyarakat dapat dijangkau oleh layanan keuangan
2. **Produksi, maintenance, dan distribusi** uang kertas membutuhkan **biaya yang sangat mahal**
3. Data transaksi non tunai dapat membantu negara dalam **perencanaan fiskal yang lebih baik.**

Masyarakat



1. Uang tidak perlu dibawa fisik sehingga **meminimalisir risiko pencurian atau kehilangan.**
2. Dana **pencairan lebih cepat** diterima
3. Memungkinkan nasabah **melacak transaksi dengan lebih mudah** melalui rekening atau riwayat transaksi online
4. Memudahkan **akses ke layanan perbankan/Keuangan lainnya**

Grup Holding



1. Penyediaan **layanan perbankan** yang holistik (layanan holding)
2. Optimasi **pengelolaan likuiditas holding**
3. Profiling kebutuhan keuangan nasabah untuk **use case analysis**
4. **Mendukung visi misi** group holding 2025

Insan Pegadaian



1. **Efisiensi operasional** (uang tunai, waktu kerja, mengurangi beban kerja kasir)
2. Mereduksi **risiko kesalahan penghitungan**
3. Meningkatkan **keamanan**
4. Meningkatkan **waktu engagement dan cross selling dengan nasabah**
5. **Data analytic**

Strategi Optimalisasi Cashless: Peningkatan Layanan dan Bisnis Support



Disbursement BRI new system (Live Jan 2023)

- Peningkatan **Sukses Rate 99.99%**
- Disbursal ke Rek Giro Corporate
- Nominal transaksi di atas 1M / transfer



EDC Single BRI (Live Agustus 2023)

- Pembayaran / Collection H2H
- MDR 0% seluruh kartu Bank (**Free Charge**)
- Meminimalisir Fraud

Passion Konven (Live Mar 2023)

- Open Tabungan Simpedes UMi BRI
- Aktivasi Kartu ATM Simpedes UMI BRI
- Langsung dapat digunakan disbursal dan penarikan tunai



Pencairan Tunai via EDC BRILink (Live Sept 2023)

- UP dapat ditarik hingga 100%
- Limit Penarikan sesuai limit Kartu ATM
- Meningkatkan pendapatan fee based

#PegadaianGoCashless

Strategi Optimalisasi Cashless: Program Penunjang Disbursement



Pegadaian

Nomor : 186/00036.00/2024
Lampiran : 1 (satu) berkas
Urgensi : SS

Kepada Yth

1. Pemimpin Wilayah
2. Deputy Bisnis
3. Pemimpin Cabang
PT Pegadaian

Di

Tempat

Perihal : Penyampaian Informasi Program Sinergi Holding Tahun 2024

Dalam rangka akselerasi peningkatan kinerja Perusahaan melalui sinergi *holding*, maka BRI telah mengeluarkan beberapa program *reward* untuk Pegadaian selama tahun 2024. Berkaitan dengan hal tersebut, maka disampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. BRI telah mengeluarkan 3 (tiga) program aktif yang terdiri dari program *reward* untuk unit kerja dan program pemberian insentif untuk karyawan;
2. Pegadaian telah mengeluarkan 2 (dua) program aktif yang terdiri dari program *sweetener* nasabah Co-Location dan program *reward* kinerja;

Jakarta, 17 April 2024

- Program Reward Unit Kerja Senyum: Liga Unit Senyum
- Program Reward Unit Kerja: Juara Cashless
- Program Insentif Mimpi Tersenyum
- Program Sweetener Support Co-Location
- Program Insentif Referral dan Program Literasi Liga Senyum
- Surat program: bit.ly/programdisbursement

Strategi Optimalisasi Cashless: Marketing Kit

Brosur DL (10x21cm)

UMM UNIT MANDIRI MANDIRI Pegadaian **BRI**

Senyuh

Simpedes UMI

Kini dengan bertransaksi pinjaman di Pegadaian, Anda bisa langsung mendapatkan Tabungan Simpedes UMI. Dapatkan berbagai manfaat tambahan untuk memudahkan transaksi keuangan lainnya.

- ✓ Bebas Biaya Kartu dan Administrasi Bulanan
- ✓ Setoran awal Rp 0,- dan tidak ada saldo mengendap
- ✓ Jaringan yang tersebar di seluruh Indonesia

1500 569 | sahabat.pegadaian.co.id | www.pegadaian.co.id

Persyaratan

- Membawa Identitas diri atau KTP
- Belum Punya Rekening Bank BRI sebelumnya
- Menandatangani Formulir Pembukaan Rekening
- Membawa Handphone dengan nomor kartu provider aktif
- Melakukan Pencairan Produk Pembiayaan Gadaai

Cara Pembukaan Rekening

1. Datang ke Outlet Pegadaian atau Sentra Layanan Ultra Mikro (SENYUH)
2. Mengisi formulir pengajuan kredit Gadaai atau Pembiayaan dengan melampirkan bukti identitas (e-KTP)
3. Petugas Pegadaian melakukan penaksiran/apresiasi kredit dan menginformasi Pinjaman yang dapat diberikan
4. Proses pengajuan pembukaan rekening Simpedes UMI
5. Menginformasikan kode OTP pengajuan pembukaan rekening yang diterima di nomor handphone kepada petugas Pegadaian
6. Menerima informasi nomor rekening
7. Menginformasikan kode OTP aktivitas kartu kepada petugas Pegadaian
8. Menerima kartu ATM dan SMS informasi PIN ATM
9. Rekening Simpedes UMI telah aktif
10. Menandatangani Formulir Pembukaan Rekening Simpanan Nasabah Perorangan
11. Pencairan Transaksi Pegadaian Melalui Simpedes UMI

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

1500 569 | sahabat.pegadaian.co.id | www.pegadaian.co.id

Roll Banner (60x160cm)

UMM UNIT MANDIRI MANDIRI Pegadaian **BRI**

Transaksi Pinjaman di Pegadaian

GRATIS Rekening Tabungan Simpedes UMI

Keuntungan Simpedes UMI

- ✓ Bebas biaya kartu ATM
- ✓ Gratis biaya admin bulanan
- ✓ Tidak ada minimal saldo mengendap
- ✓ Mendapat fasilitas ATM dan Online Banking

1500 569 | sahabat.pegadaian.co.id | www.pegadaian.co.id

Tent Card Dua Sisi (A5/A4) atau Poster (A3/A2)

UMM UNIT MANDIRI MANDIRI Pegadaian **BRI**

Transaksi Pinjaman GRATIS Rekening Tabungan Simpedes UMI

- ✓ Bebas biaya kartu ATM
- ✓ Gratis biaya admin bulanan
- ✓ Tidak ada minimal saldo mengendap
- ✓ Mendapat fasilitas ATM dan Online Banking

1500 569 | sahabat.pegadaian.co.id | www.pegadaian.co.id

Side A

UMM UNIT MANDIRI MANDIRI Pegadaian **BRI**

Pencairan Pinjaman ke Rekening BRI Banyak Untungnya

Aman

Uang lebih cepat diterima

Bisa tarik tunai seblagan

Belum punya rekening BRI?

GRATIS

Bisa buka di Pegadaian

1500 569 | sahabat.pegadaian.co.id | www.pegadaian.co.id

Side B



Pencapaian Cashless Jan s.d. 27 Juni 2024

<https://bit.ly/CashlessBRI>

TUNAI		NON TUNAI BANK LAIN		NON TUNAI BRI		TOTAL PENCAIRAN			
AMOUNT	KOMPOSISI	AMOUNT	KOMPOSISI	AMOUNT	KOMPOSISI	AMOUNT	KOMPOSISI TOTAL		
9.2T	21.07%	10.1T	23.16%	24.2T	55.77%	43.5T	100.00%		
KANWIL	TUNAI	NON TUNAI BANK LAIN	NON TUNAI BRI	TOTAL PENCAIRAN	KOMPOSISI TUNAI	KOMPOSISI NON TUNAI BANK LAIN	KOMPOSISI NON TUNAI BRI	KOMPOSISI NON TUNAI BRI DARI NON TUNAI	
1. 13:KANWIL BALIKPAPAN	463.29B	567.54B	3.36T	4.39T	10.56%	12.93%	76.51%	85.54%	
2. 18:KANWIL PEKANBARU	156.46B	457.29B	1.72T	2.33T	6.72%	19.64%	73.64%	78.95%	
3. 01:KANWIL MEDAN	432.42B	674.29B	2.32T	3.43T	12.61%	19.67%	67.72%	77.49%	
4. 15:KANWIL MANADO	591.92B	438.59B	1.93T	2.96T	20.00%	14.82%	65.19%	81.48%	
5. 05:KANWIL MAKASAR	1.23T	510.21B	3.16T	4.90T	25.06%	10.41%	64.53%	86.10%	
6. 17:KANWIL PALEMBANG	443.06B	622.74B	1.22T	2.29T	19.39%	27.25%	53.37%	66.20%	
7. 09:KANWIL SURABAYA	980.01B	1.07T	2.20T	4.24T	23.10%	25.11%	51.79%	67.34%	
8. 03:KANWIL JAKARTA 1	475.56B	1.59T	2.20T	4.27T	11.13%	37.31%	51.56%	58.02%	
9. 16:KANWIL JAKARTA 2	330.00B	1.77T	1.91T	4.02T	8.22%	44.15%	47.64%	51.90%	
10. 04:KANWIL BANDUNG	927.28B	715.65B	1.49T	3.13T	29.64%	22.88%	47.48%	67.48%	
11. 06:KANWIL SEMARANG	1.25T	944.60B	1.48T	3.67T	34.11%	25.71%	40.17%	60.97%	
12. 12:KANWIL DENPASAR	1.88T	605.56B	1.23T	3.71T	50.59%	16.31%	33.10%	66.99%	
13. 00:KANTOR PUSAT	0.00	101.33B	35.75B	137.08B	0.00%	73.92%	26.08%	26.08%	
Grand total	9.16T	10.07T	24.24T	43.47T	21.07%	23.16%	55.77%	70.65%	

Pencapaian cashless non tunai BRI di PT Pegadaian s.d. 27 Juni 55.77%

Dashboard : <https://bit.ly/CashlessBRI> lalu pilih bagian “KPI Komp. Internal”

Simulasi Pencapaian Rasio Disbursement BRI per Bulan

Skenario Optimis

(Dalam satuan Triliun Rupiah)

No	Keterangan	f(x)	2023	Realisasi					Prognosa						
				Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
a	Pencairan Cashless BRI Bulanan	-		6.6	6.8	6.7	7.5	8.5	8	8	8	8	8	8	8
b	Pencairan Cashless BRI s.d. Bulan Berjalan	a+a'		6.6	13.4	20.1	27.6	36.1	44.1	52.1	60.1	68.1	76.1	84.1	92.1
c	BRI Bulanan	(a*f)		2.4255	3.37416	3.90074	4.572	5.1391	6.4	7.2	7.2	7.2	7.2	7.2	7.28
d	BRI s.d. Bulan Berjalan	c+c'		2.4255	5.79966	9.7004	14.2724	19.4115	25.8115	33.0115	40.2115	47.4115	54.6115	61.8115	69.0915
e	Rasio Cashless All	-	52.0%	64.67%	69.33%	80.00%	86.00%	90.00%	90.00%	90.00%	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%
f	Rasio Cashless BRI Bulanan	-	29.9%	37%	49.62%	58.22%	60.96%	60.46%	80.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	91.00%
g	Kenaikan Cashless BRI Bulanan	f'-f	3.50%	6.85%	12.87%	8.60%	2.74%	-0.50%	19.54%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%
h	Rasio BRI s.d. Bulan Berjalan	(d/b)	21%	36.75%	43.28%	48.26%	51.71%	53.77%	58.53%	63.36%	66.91%	69.62%	71.76%	73.50%	75.02%

Skenario Realistis

(Dalam satuan Triliun Rupiah)

No	Keterangan	f(x)	2023	Realisasi					Prognosa						
				Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
a	Pencairan Cashless BRI Bulanan	-		6.6	6.8	6.7	7.5	8.5	8	8	8	8	8	8	8
b	Pencairan Cashless BRI s.d. Bulan Berjalan	a+a'		6.6	13.4	20.1	27.6	36.1	44.1	52.1	60.1	68.1	76.1	84.1	92.1
c	BRI Bulanan	(a*f)		2.4255	3.37416	3.90074	4.572	5.1391	5.0768	5.3168	5.5568	5.7968	6.0368	6.2768	6.5168
d	BRI s.d. Bulan Berjalan	c+c'		2.4255	5.79966	9.7004	14.2724	19.4115	24.4883	29.8051	35.3619	41.1587	47.1955	53.4723	59.9891
e	Rasio Cashless All	-	52.0%	64.67%	69.33%	80.00%	86.00%	90.00%	90.00%	90.00%	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%
f	Rasio Cashless BRI Bulanan	-	29.9%	37%	49.62%	58.22%	60.96%	60.46%	63.46%	66.46%	69.46%	72.46%	75.46%	78.46%	81.46%
g	Kenaikan Cashless BRI Bulanan	f'-f	3.50%	6.85%	12.87%	8.60%	2.74%	-0.50%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%
h	Rasio BRI s.d. Bulan Berjalan	(d/b)	21%	36.75%	43.28%	48.26%	51.71%	53.77%	55.53%	57.21%	58.84%	60.44%	62.02%	63.58%	65.13%

* Pada skenario realistis, menggunakan asumsi pertumbuhan cashless di angka 3% per bulan

** n+n' = penjumlahan pencapaian bulan sebelumnya dan bulan berjalan

Tantangan dan Solusi untuk Akuisisi Nasabah Tunai

No	Tantangan	Solusi
1	Preferensi nasabah kepada transaksi tunai masih cukup tinggi: Nasabah tidak memiliki handphone dan perputaran dana nasabah cenderung cepat.	<ol style="list-style-type: none">1. Mendorong outlet untuk lebih menawarkan EDC CICO/BRILink sebagai solusi nasabah yang ingin tunai.2. Saat nasabah akan Tebus Gadai, didorong untuk pencairan baru ke rekening BRI
2	Pemenuhan kartu ATM di beberapa daerah cukup lama, hingga 3 minggu dan delivery kartu didominasi jenis <i>magnetic stripe</i> .	Menjalin komunikasi dengan unit pairing BRI untuk distribusi Simpedes Premium yang memiliki limit 15 juta dan 20 juta Co Branding BRI - Pegadaian

Tantangan dan Solusi untuk Akuisisi Nasabah Non Tunai Bank Lain

No	Tantangan	Solusi
1	Di wilayah perkotaan besar (Jakarta, Bandung, Surabaya) nasabah non tunai loyal dengan Bank Swasta seperti BCA	<ol style="list-style-type: none">1. Layanan BRIMO aktif untuk solusi akuisisi disbursal non BRI (seperti solusi yang dilaksanakan CP Blok A atau CP Kebayoran Baru)2. Pemberian <i>sweetener</i> untuk nasabah
2	Segmen nasabah dengan profil PNS kebanyakan menggunakan Bank Daerah.	Gencar akuisisi ke nasabah baru dan edukasi benefit BRI, pemasangan key visual di outlet dalam bentuk poster dan publikasi KV

Percontohan Aktivasi BRIMO dan Pembukaan BRITAMA di Outlet Pegadaian

1. **Latar belakang:** “*Grab new*” potensi nasabah Pegadaian yang belum memiliki rekening BRI untuk menunjang proses *disbursement* BRI dan memberikan fasilitas penggunaan BRIMO bagi nasabah Pegadaian.
2. **Tujuan:** *Enabler* untuk mendukung Disbursement BRI melalui pembukaan rekening bagi nasabah yang memiliki nominal kredit besar, diprioritaskan untuk Rp 30.000.000 (*tiga puluh juta*) ke atas.
3. **Sasaran:** Piloting diutamakan untuk Cabang Pegadaian yang memiliki rasio disbursement non tunai selain BRI diatas 20%, tidak terbatas pada cabang-cabang di Kota Medan, Jabodetabek, Kota Bandung, Kota Semarang, dan Kota Surabaya, dengan tujuan untuk memudahkan monitoring dan evaluasi jalannya penerapan Implementasi Aktivasi BRIMO dan Pembukaan BRITAMA.
4. ID 31/2024 Aktivasi BRIMO dan Pembukaan Tabungan BRITAMA di Unit Kerja Pegadaian

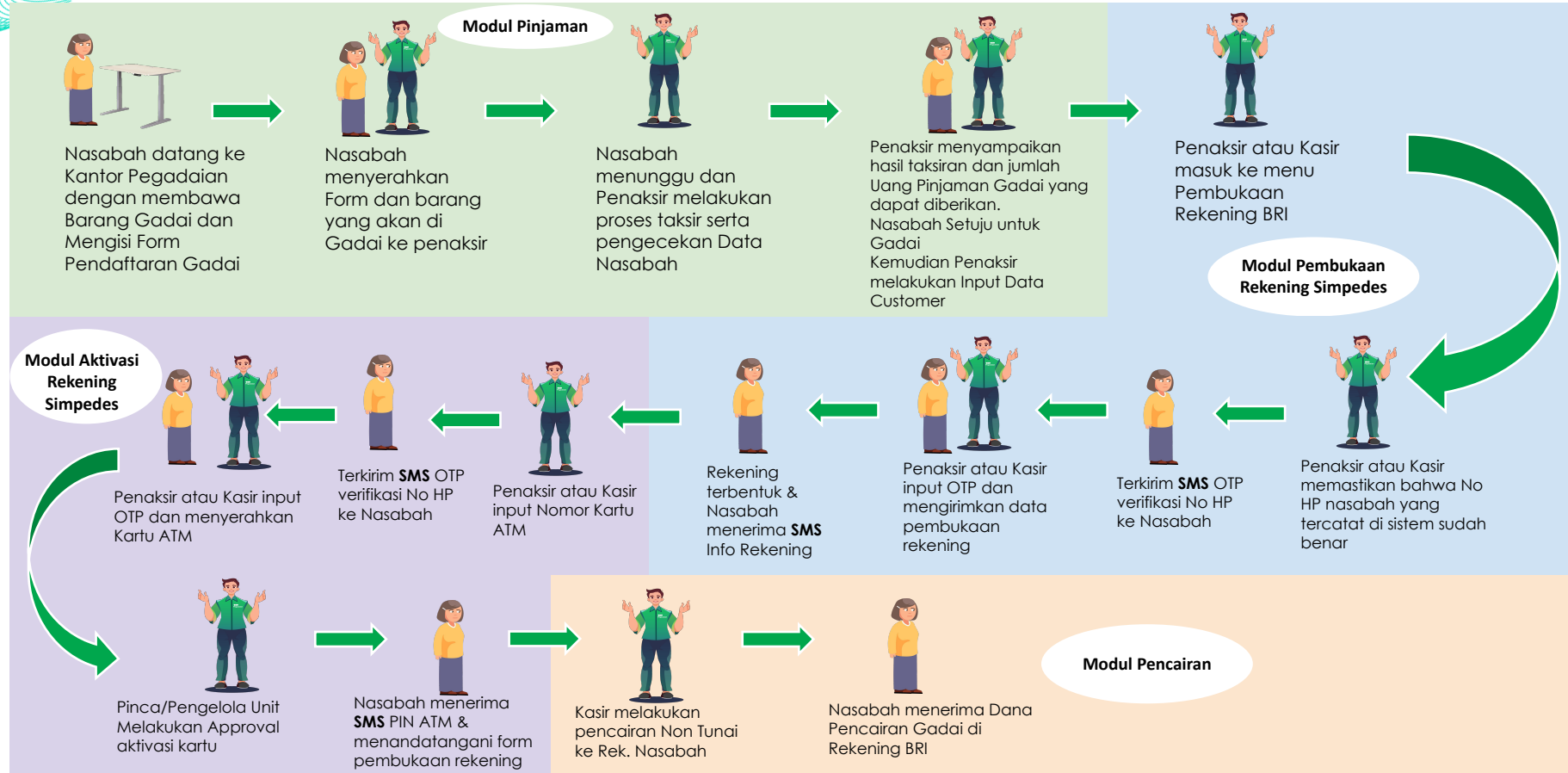
Materi Simpedes UMi



Panduan Komunikasi Pembukaan Rekening BRI

Kode	Kondisi	Courtesy/Panduan Komunikasi
1	Nasabah belum memiliki Rek. BRI <ul style="list-style-type: none">Nasabah membawa HP dan bersedia dibuatkan rekening	Penaksir/Kasir membukakan Tabungan Simpedes UMi melalui open API Simpedes UMi (Passion) <ul style="list-style-type: none">Courtesy: <i>"Baik, Bapak/Ibu dengan gadai di Pegadaian, Bapak/Ibu bisa mendapat rekening Simpedes UMi, bebas biaya administrasi bulanan, setoran awalnya bisa berapa saja, dan tidak ada saldo minimum. Kami bantu buat rekening Simpedesnya ya Pak/Bu, supaya nanti dananya bisa langsung masuk ke nomor rekening Bapak/Ibu."</i>
2	Nasabah belum memiliki Rek. BRI <ul style="list-style-type: none">Nasabah membawa HP dan tidak bersedia dibuatkan rekening	Penaksir/Kasir menginformasikan dan mengarahkan nasabah untuk melakukan membukakan Tabungan Simpedes UMi dengan beberapa pendekatan <ul style="list-style-type: none">Courtesy: <i>Bapak/Ibu, sebagai informasi tambahan, dengan transaksi di Pegadaian Bapak/Ibu bisa mendapatkan rekening Simpedes UMi yang bebas biaya administrasi bulanan, tanpa minimum saldo awal, dan kartu ATM BRI yang bisa Ibu gunakan. Dana pencairannya bisa langsung kami kirim ke nomor rekening Simpedes UMi Bu Ani. Jika Ibu berkenan kami bantu untuk proses pembukaan rekening Simpedes UMi-nya.</i>
3	Nasabah belum memiliki Rek. BRI <ul style="list-style-type: none">Tidak membawa HP (Memiliki HP)	Penaksir/Kasir menginformasikan dan mengarahkan nasabah untuk melakukan membukakan Tabungan Simpedes UMi dengan beberapa pendekatan <ul style="list-style-type: none">Courtesy: <i>"Baik, Bapak/Ibu dengan gadai di Pegadaian, Bapak/Ibu bisa mendapat rekening Simpedes UMi dengan bebas biaya administrasi bulanan, tanpa minimum saldo awal dan kartu ATM BRI yang bisa Bapak/Ibu gunakan. Namun karena Bapak/Ibu tidak membawa HP, pembukaan rekeningnya belum bisa dilakukan. Jadi, pada kesempatan ini pencairannya dapat kami layani secara tunai dahulu ya Pak/Bu. Besok jika Bapak/Ibu berkenan bisa datang lagi ke sini dengan membawa KTP dan HP untuk mendapat kesempatan menikmati tawaran menarik yang tadi saya sampaikan."</i>
4	Nasabah belum memiliki Rek. BRI <ul style="list-style-type: none">Tidak memiliki HP sama sekali	Penaksir/Kasir tetap mendorong membukakan Tabungan Simpedes UMi dengan beberapa pendekatan Cek CIF --> Penaksir/Kasir sesuai loadnya, cek adakah No. HP di database Nasabah Jika ada No. HP di CIF --> TL: validasi No. HP tersebut aktif/tidak - cek dengan sengaja di calling <ul style="list-style-type: none">Courtesy: <i>"Baik, Bapak/Ibu dengan gadai di Pegadaian, Bapak/Ibu bisa mendapat rekening Simpedes UMi dengan bebas biaya administrasi bulanan, tanpa minimum saldo awal dan kartu ATM BRI yang bisa Bapak/Ibu gunakan. Namun karena Bapak/Ibu tidak membawa HP, pembukaan rekeningnya belum bisa dilakukan. Jadi, pada kesempatan ini pencairannya dapat kami layani secara tunai dahulu ya Pak/Bu. Besok jika Bapak/Ibu berkenan bisa datang lagi ke sini dengan membawa KTP dan HP untuk mendapat kesempatan menikmati tawaran menarik yang tadi saya sampaikan."</i>

CUSTOMER JOURNEY GADAI DENGAN PEMBUKAAN SIMPEDES UMI



Laporan dan Pengarsipan

1 Buku Persediaan Kartu ATM

2 Form Pemakaian Kartu ATM

3 Form Kartu ATM Rusak

4 Rekapitulasi Persediaan Kartu ATM Konsolidasi

Penanggung Jawab

Pengelola Agunan/
Pengelola Unit

Petugas Frontliner

Petugas Frontliner

Pemimpin Cabang

Frekuensi Penggunaan

Setiap Akhir Hari
Jika terdapat Transaksi

Setiap Transaksi

Setiap Terjadi
Kartu Rusak

Setiap 2 minggu sekali

Hal-hal Penting terkait Simpedes UMi

1. Pastikan nomor handphone nasabah yang tercantum sudah yang **terbaru** dan tanyakan apakah nomor tersebut dapat menerima Whatsapp.
2. Pastikan nasabah telah **memiliki CIF transaksi pembiayaan** Gadai atau Non Gadai Pegadaian.
3. Memastikan **data penghasilan nasabah** telah terisi dengan lengkap.
4. **Pastikan kartu ATM tersedia** dan didapatkan dari **unit BRI pairing** yang telah ditentukan
5. Pengarsipan formulir pembukaan rekening dan dokumen lainnya (Buku Persediaan Kartu ATM, Form Pemakaian Kartu, Form Kartu Rusak, dan Laporan Pembukaan Rekening harian).
6. Rekap FAQ terkait Simpedes UMi dapat diakses melalui bit.ly/FAQKendalaRegisSimpedesUMI
7. Rekap FAQ FAQ OTP Simpedes via WA: <https://bit.ly/faqnotifBRI>

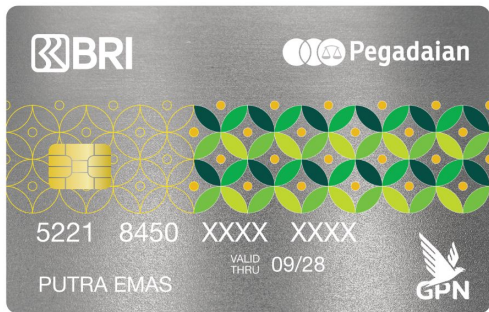
Data FAQ Notif OTP via WA untuk Pembukaan Simpedes UMi

No	Kondisi Nasabah	Solusi dari Petugas	Keterangan
1	Nasabah memiliki WA	-	OTP masuk via WA dalam hitungan detik.
2	Nasabah tidak memiliki WA	-	OTP masuk via SMS setelah 2 menit. Apabila dalam 2 menit belum masuk, tunggu kembali hingga 2 menit selanjutnya.
3	Nasabah memiliki akun WA, tapi nomor HP WA berbeda dengan yang ada di database	Di awal, lakukan pergantian nomor HP nasabah ke nomor yang dapat menerima WA	OTP masuk via WA dalam hitungan detik.
4	Nasabah memiliki akun WA, tapi sinyal hilang saat proses pengiriman OTP	Pastikan nasabah memiliki Paket Data atau arahkan nasabah untuk menggunakan wifi.id Pegadaian	Saat sinyal muncul, OTP masuk via WA dalam hitungan detik.
5	Nasabah pernah memiliki akun WA, tapi sudah didelete account	-	OTP masuk via SMS setelah 2 menit. Apabila dalam 2 menit belum masuk, tunggu kembali hingga 2 menit selanjutnya.
6	Nasabah memiliki akun WA, tapi tidak memiliki aplikasi WA.	Nasabah perlu menginstall WA terlebih dahulu, apabila nasabah tidak dapat lagi menginstall WA, maka perlu membuat laporan gform ke BRI	OTP masuk ke WA dalam hitungan detik setelah WA diinstal.
7	Nasabah memiliki akun WA, tapi HP Nasabah yang memiliki aplikasi whatsapp tidak terbawa	Nasabah mengambil HP atau Nasabah dapat mengajukan pergantian data nomor HP di database outlet. Di awal, lakukan pergantian nomor HP nasabah ke nomor yang dapat menerima SMS.	OTP masuk via SMS setelah 2 menit. Apabila dalam 2 menit belum masuk, tunggu kembali hingga 2 menit selanjutnya.

What's New?

Co Branding Pegadaian

Untuk meningkatkan *sense of belonging* petugas Pegadaian terhadap layanan pembukaan tabungan Simpedes UMi maka dilakukan pembuatan kartu ATM khusus bagi nasabah yang membuka di unit Pegadaian



Kartu Simpedes Premium

Untuk mengakomodir kebutuhan nasabah Pegadaian khususnya yang melakukan pencairan dengan nominal besar, maka kedepannya dapat menggunakan Kartu Simpedes Premium



Rekening Simpedes Link ke Aplikasi BRIMO

Untuk meningkatkan kemudahan nasabah dalam mengakses rekening Simpedes UMi, maka rekening dapat dihubungkan ke Aplikasi BRI Mobile

- Login Aplikasi BRIMO
- Pilih "Update Rekening"
- Pilih "Rekening Simpanan"
- Masukkan kode PIN
- Rekening Simpedes UMi akan terhubung dengan Aplikasi BRI Mobile

Tutorial daftar BRIMO:

<https://bit.ly/DaftarBRIMO>

Jenis Kartu Simpedes UMi



Jenis Kartu	Magnetic Stripe	Chip	Premium dan Co-brand
Limit ATM / EDC			
Tarik Tunai	5 Juta	10 Juta	20 Juta
Transfer Sesama BRI	5 Juta	50 Juta	200 Juta
Transfer ke Bank Lain	5 Juta	10 Juta	25 Juta
Limit M Banking			
Transfer Sesama BRI	200 Juta	200 Juta	500 Juta
Transfer ke Bank Lain	25 Juta	25 Juta	50 Juta
BI Fast (Limit Harian)	250 Juta	250 Juta	500 Juta
RTGS	150 Juta	150 Juta	550 Juta

Jika kartu design baru hilang atau tertelan ATM, maka **penggantiannya akan dijamin availabilitynya oleh BRI untuk design yang sama**. Namun jika benar benar tidak ada stok, maka untuk **penggantian bisa fleksibel menggunakan desain lain yg tersedia**

Limit 20 juta mulai dari 1 Juli 2024

Pastikan juga nomor BIN yang ada pada kartu ATM sesuai yaitu 6013 0126, 6013 0136 (Chip Regular) dan 6013 0180 (Chip Premium)

Data Progress Pengiriman & Sebaran Stock Kartu Simpedes Umi, Premium & Co-Brand (S.d. 31 Mei 2024)

Simpedes Co Brand Pegadaian & BRI		
No	Status	Jumlah
1	On Process/Dalam Perjalanan	1.114 Uker BRI
2	Delivered/Sudah sampai	814 Uker BRI
3	Shipment Problem/Pengiriman Bermasalah	4 Uker BRI
4	Belum Dikirim	724 Uker BRI
Simpedes Premium		
No	Status	Jumlah
1	On Process/Dalam Perjalanan	849 Uker BRI
2	Delivered/Sudah sampai	1.775 Uker BRI
3	Shipment Problem/Pengiriman Bermasalah	3 Uker BRI
4	Belum Dikirim	13 Uker BRI

Rincian data progress pengiriman & stock kartu dapat diakses dilink berikut :
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/11-7smHmuUpET0-wL46W8dftg2Tiks8Zd/edit?usp=sharing&oid=104030095884427503645&rtpof=true&sd=true>

*Simpedes Premium & Co-Brand ditujukan untuk UP & kebutuhan tarik tunai diatas 10 juta

*Stock kartu Simpedes Umi, Premium & Co-Brand S.d. 31 Mei 2024 dapat dilihat pada link

Materi Tarik Tunai via EDC BRILink (CICO)



TARIKTUNAISEBAGIAN KREDITPEGADAIAN MELALUIEDC BRILINK



Customer Journey Pencairan Tunai Sebagian EDC Brilink Gadai



1. Petugas Outlet melakukan inquiry **pengajuan** di sistem Pegadaian (PASSION) info kredit, kartu ATM dan nominal yang akan dilakukan penarikan tunai.
2. **Approval** oleh Pemimpin Cabang/Petugas Outlet
3. Petugas melakukan input nominal di mesin EDC dan nasabah menyetujui transaksi di mesin EDC
4. **Kasir gesek/insert kartu ATM.**
5. Nasabah **input PIN ATM.** Transaksi Sukses dan cetak Nota EDC
6. Petugas Outlet melakukan **input reff number** dari nota EDC code di PASSION.
7. Sistem Pegadaian melakukan verifikasi transaksi ke BRI secara *host to host*.
8. Pegadaian mendapatkan hasil verifikasi dan melakukan penjurnalan di core Pegadaian
9. Cetak Nota tarik tunai Pegadaian. Transaksi berhasil terbuku di sisi Pegadaian.

****tarik tunai hanya dapat dilakukan untuk pencairan per nomor kredit di tanggal yg sama**

Perbedaan EDC BRILink & EDC SINGLE BRI

Flow EDC BRILINK

Selesaikan proses kredit Non Tunai → Pengajuan tarik tunai → Otorisasi → Gunakan EDC → Masukkan Reff Num Passion → Berikan uang tunai

Flow EDC SINGLE BRI

Gadai/Mikro : Inquiry kewajiban pembayaran pada Passion → Gunakan EDC → Selesaikan pembayaran pada Passion

MPO : Inquiry pembelian MPO pada Passion → Gunakan EDC → Selesaikan pembelian MPO pada Passion

EDC BRILINK	EDC SINGLE BRI
Tidak perlu melakukan settlement, namun struk transaksi dan rekapitulasi tetap wajib di arsipkan	Wajib melakukan settlement serta melakukan arsip struk transaksi dan rekapitulasi
Tidak ada menu Void , Wajib dipastikan inputan EDC sesuai dengan Passion	Terdapat menu Void
<p data-bbox="349 566 819 590">Tampilan Menu & Fisik EDC BRILINK</p> 	<p data-bbox="1136 566 1557 590">Tampilan Menu EDC SINGLE BRI</p> 

Hal-hal Penting terkait EDC BRILink

1. User Akun Agen BRILink Bersifat Single Sign Out (hanya dapat login di 1 device)
2. Maksimal password salah 3x (tiga kali), jika terblokir hubungi Petugas Agen PPBK setempat.
3. BRILink Mobil hanya dapat diakses di handphone Android (tidak bisa di IOS/Apple)
4. Untuk Pra-Aktivasi dibutuhkan Pulsa (Prabayar) atau *limit outstand* (pasca bayar) sebesar Rp 3.000.
5. Transaksi dibawah limit 50.000 tidak dapat digunakan (akan ada validasi di PASSION).
6. Tidak ada fitur Void, kasir WAJIB memastikan seluruh data telah diinput dengan benar
7. Tidak perlu melakukan *settlement* seperti EDC Single BRI, namun struk EDC BRILink dan rekapitulasi EDC BRILink WAJIB diarsipkan
8. Hanya nasabah yang melakukan transaksi kredit “Gadai/Mikro” dengan tanggal pencairan hari ini, yang dapat melakukan penarikan tunai sebagian
9. Biaya Administrasi akan dipotong langsung dari saldo rekening nasabah dengan nominal :
 - a. Untuk Kartu Debet BRI Simpedes UMI akan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp.500,-
 - b. Untuk Kartu Debet BRI lainnya akan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp. 3.000,-
10. Penarikan Tunai Sebagian berlaku kelipatan Rp 10.000



Hal-hal yang **DILARANG** terkait EDC BRILink

1. **DILARANG** mengoperasikan EDC Single BRI untuk tarik tunai
2. **DILARANG** menggunakan fitur tarik tunai tanpa melakukan transaksi Gadai/Mikro
3. **DILARANG** menggunakan menu lain di EDC BRILink selain “Tarik Tunai”
4. **DILARANG** mengoperasikan EDC BRILink/menggesek kartu sebelum proses otorisasi Pimpinan Cabang/Pengelola UPC pada Passion telah diotorisasi.
5. **DILARANG** Salah Input Nominal, Salah Nomor Kartu, Salah Reff Number
6. **DILARANG** melakukan penarikan tunai melebihi batas maksimal di Passion
7. **DILARANG** menggunakan EDC BRILink untuk pembayaran produk Pegadaian
8. **DILARANG** menggunakan jenis kartu Kredit, kartu E-Money dan lainnya selain kartu Debit
9. **DILARANG** melakukan transaksi selain rekening Bank BRI





Pegadaian

Fee based



Kinerja Pendapatan Fee based 2023

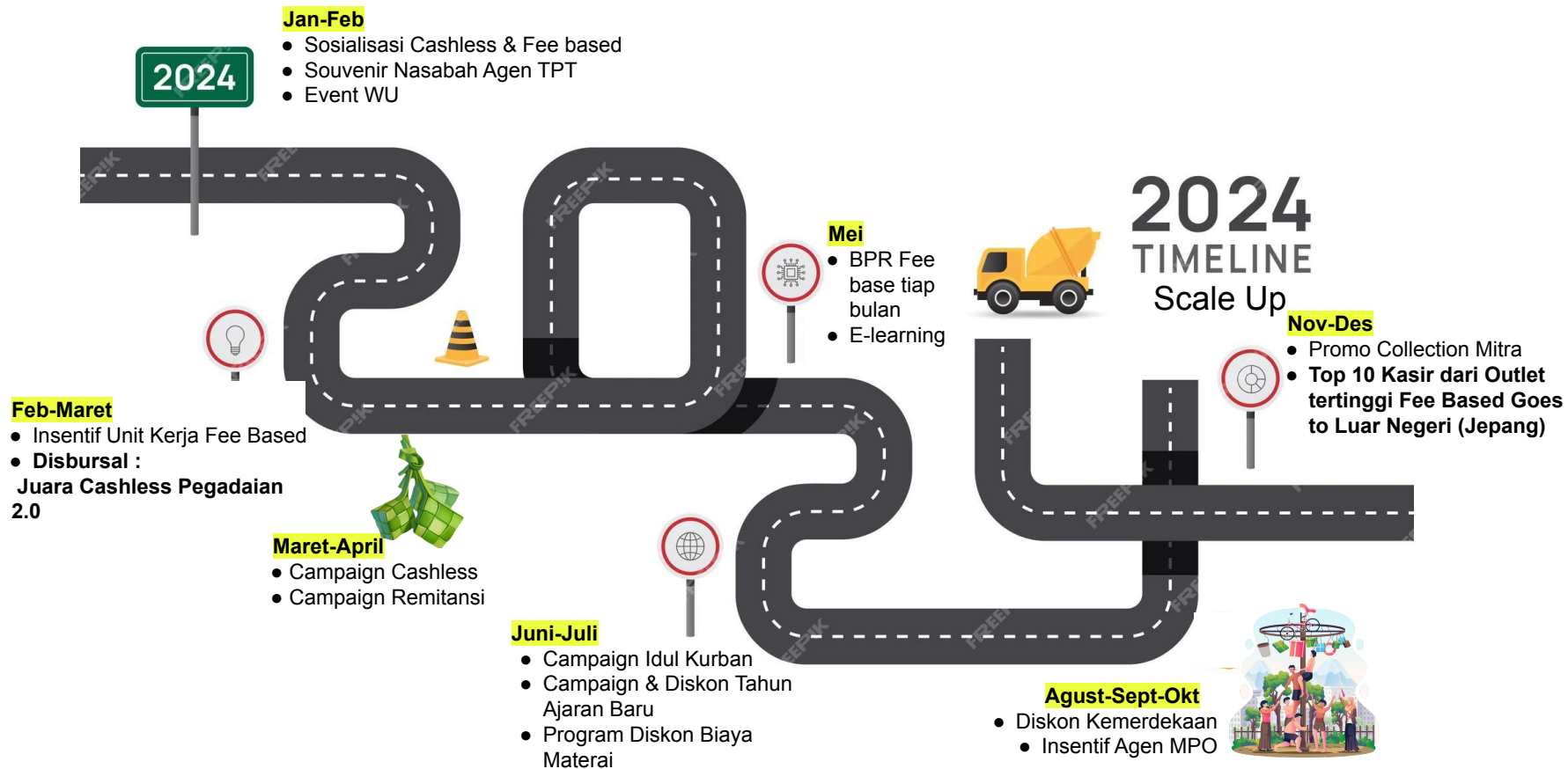
No	Komponen Pendapatan	Realisasi 2023											
		s.d. Jan	s.d. Feb	s.d. Mar	s.d. Apr	s.d. Mei	s.d. Jun	s.d. Jul	s.d. Ags	s.d. Sep	s.d. Okt	s.d. Nov	s.d. Des
1	Pend Remittance	227	316	566	763	961	1,164	1,339	1,533	1,669	1,840	1,904	2,061
2	Fee Si Pintar	12	55	111	169	261	365	466	575	669	749	166	170
3	Pendapatan Tunai	2,527	4,938	7,596	9,375	12,173	14,648	17,924	21,023	24,101	27,408	30,964	34,520
4	Pend Jasa Payment	2,369	4,652	7,162	9,232	11,594	13,946	16,550	19,119	21,756	24,481	26,804	28,891
5	Pemasaran Fee Si pintar	2	11	22	34	52	73	93	115	134	150	829	848
Total Target 2023		5,137	9,972	15,457	19,572	25,041	30,195	36,372	42,365	48,329	54,628	60,667	66,490

NB : Satuan Dalam Juta Rupiah

Penambahan Layanan Baru yang berimpak pada pendapatan Fee Based

1. Register dan Pembayaran BPJS Tenaga Kerja
2. Collection via PT. POS & Uang Kita
3. Fitur EDC Brilink CiCo

Road Map Payment & Fee base scale up



Best Seller Produk MPO 2023

Rank	Nama Produk
1	Telkomsel 5000 (Update)
2	PLN POSTPAID
3	Top Up DANA
4	Si Pintar (Asuransi)
5	PLN PREPAID
6	Telkomsel 10.000 (Update)
7	Voucher Grab 50.000
8	Pembayaran Telepon Tetap / PSTN
9	PLN Prepaid
10	Telkomsel 20.000 (Update)
11	BPJS Kesehatan
12	Pembayaran Speedy
13	Top Up LinkAja
14	Cash Out LinkAja
15	Telkomsel 50.000 (Update)
16	Telkomsel 100.000 (Update)
17	Voucher Grab 250.000
18	dll

Produk MPO dapat digunakan sebagai alat Promo Peningkatan Cashless dengan skema *bundling*



Hal-hal Penting terkait Fee Based

Remittance

1. Pencairan remittance, yang diwajibkan ID tambahan hanya nasabah WNI yang bertransaksi **diatas 50 Juta** dan nasabah WNA yang bertransaksi **diatas 20 juta**
2. Single form dapat digunakan untuk semua provider All remittance: Western Union, Ria Remittance, BNI Remittance, maupun Finpay Remittance.



Sosialisasi Perdir Cashless



Ketentuan Pendukung Terkait Cashless

Ketentuan - ketentuan sebelumnya terkait cashless telah dicabut dan diintegrasikan menjadi 1 (satu) ketentuan induk.

Poin-poin dalam ketentuan Cashless:

1. Jenis transaksi non tunai
2. Fasilitas transaksi non tunai
3. Partner transaksi non tunai
4. Batasan transaksi non tunai
5. Biaya Transaksi
6. Pencatatan Akuntansi
7. Dokumentasi dan/atau Bukti Transaksi
8. Penyelesaian Transaksi

Dengan poin 4 s.d. 8 diatur lebih detail melalui Surat Edaran tersendiri.



PERATURAN DIREKSI
NOMOR 65 TAHUN 2023
TENTANG
PEDOMAN TRANSAKSI NON TUNAI (CASHLESS)

DIREKSI PT PEGADAIAN,

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka mendukung inklusi keuangan sejalan dengan perluasan akses keuangan bagi masyarakat Indonesia, Perusahaan melakukan inovasi layanan Pegadaian dalam bentuk penambahan metode dan channel pembayaran serta pencairan produk Pegadaian untuk meningkatkan transaksi non tunai (cashless);
 - b. bahwa dalam upaya memberikan pedoman pengembangan bisnis dan peningkatan layanan dalam bertransaksi produk-produk Pegadaian, Perusahaan telah memberlakukan ketentuan mengenai Pedoman Transaksi Non Tunai (Cashless) sebagaimana diatur dalam Peraturan Direksi Nomor 41 Tahun 2022 tentang Pedoman Peningkatan Transaksi Non Tunai (Cashless);
 - c. bahwa ketentuan Pedoman Peningkatan Transaksi Non Tunai (Cashless) sebagaimana dimaksud pada huruf b sudah tidak sesuai dengan dinamika dan perkembangan bisnis Perusahaan sehingga perlu dilakukan penyesuaian ketentuan;
 - d. bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a, huruf b, dan huruf c diatas, maka perlu diatur dalam Peraturan Direksi;
- Mengingat** :
1. Peraturan Bank Indonesia Nomor 20/6/PBI/2018 Tentang Uang Elektronik;
 2. Anggaran Dasar Perusahaan sebagaimana termuat dalam Akta Pendirian Nomor 01 tanggal 01 April 2012, yang telah diubah dengan Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham Perseroan Terbatas PT PEGADAIAN Nomor 15 tanggal 23 September 2021, yang dibuat di hadapan Nanda Fauz Iwan, S.H., M.Kn., Notaris di Jakarta Selatan dan telah disetujui oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan Nomor: AHU-0053287.AH.01.02 Tahun 2021 tanggal 29 September 2021, dan terakhir diubah dengan Akta Nomor 01 tanggal 5 Juli 2023, yang dibuat di hadapan Nanda Fauz Iwan, S.H., M.Kn., Notaris di Jakarta Selatan dan telah diterima

PT PEGADAIAN Kantor Pusat

www.pegadaian.co.id

<https://bit.ly/PD65th2023>

1/08/23

Peraturan yang dicabut dengan berlakunya Perdir No 65 Tahun 2023 adalah sebagai berikut:

1. **Perdir Nomor 49 Tahun 2015** tentang Petunjuk Teknis Pencairan Non Tunai Produk Kredit Cepat Aman (KCA) Pada Aplikasi Passion;
2. **Perdir Nomor 60 /DIR I/2015** tentang Piloting Layanan Pencairan Non tunai Pada Pemberian Kredit Produk Pegadaian Kredit Cepat Aman;
3. **Perdir Nomor 4/DIR I/2016** tentang Layanan Pencairan Non Tunai Pada Pemberian Kredit Produk Pegadaian Kredit Cepat Dan Aman (KCA);
4. **Perdir Nomor 42/DIR I/2016** tentang Layanan Pencairan Non Tunai Pada Pemberian Kredit Produk Pegadaian Kredit Cepat Dan Aman (KCA) Dan Pegadaian kredit Angsuran Sistem Gadai (Krasida);
5. **Perdir Nomor 48/DIR I/2016** tentang Layanan Pencairan Non Tunai Pada Pemberian Pinjaman Produk Pegadaian Rahn;
6. **Perdir Nomor 38/DIR I/2017** tentang Tarif Biaya Transaksi Pembayaran/Pencairan Non Tunai Produk Pegadaian;
7. **Perdir Nomor 93/DIR I/2017** tentang Perubahan Atas Perdir Nomor 48/DIR I/2016 Tentang Layanan Pencairan Non Tunai Pada Pemberian Pinjaman Produk Pegadaian Rahn;
8. **Perdir Nomor 96/DIR I/2017** tentang Perubahan Atas Perdir Nomor 42/DIR I/2016 Tentang Layanan Pencarian Non Tunai Pada Pemberian Kredit Produk Pegadaian Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA);
9. **Perdir Nomor 41/DIR IV/2018** tentang Petunjuk Teknis Penerimaan Uang Dengan Menggunakan Mesin Electronic Data Capture (EDC) Bank;
10. **Perdir Nomor 23 Tahun 2022** tentang Pedoman Implementasi Layanan Penerimaan Uang Melalui Interface Mesin Electronic Data Capture (EDC) Himbara Terpusat Dengan Pegadaian Application Support System Integrated Online (Passion);
11. **Perdir Nomor 44 Tahun 2022** tentang Pedoman Layanan Penerimaan Uang Dengan Menggunakan Mesin EDC Bank Terpusat;
12. **Perdir Nomor 41 Tahun 2022** Tentang Pedoman transaksi Non Tunai (*Cashless*);
13. **Perdir Nomor 1 Tahun 2023** tentang Pedoman Layanan Penerimaan Uang Melalui Interface Mesin Electronic Data Capture (EDC) Terpusat Dengan Pegadaian Application Support System Integrated Online (Passion) Secara Host To Host;
14. **Perdir Nomor 18 Tahun 2023** tentang Pedoman Batasan Maksimal Transaksi Harian dan Batasan Jam Operasional Pencairan Non Tunai Outlet Pada Produk Pegadaian;

Lampiran

Kumpulan Materi Cashless 2024. Scan Here!



<https://bit.ly/matericashless2024>

Materi Fee Based

Untuk Eksternal/Nasabah : <https://linktr.ee/feebasedpgd>

Untuk Internal : bit.ly/feebasedpgd

BUMI
UNTUK
INDONESIA

BRI | Pegadaian

Pencairan Pinjaman ke Rekening BRI Banyak Untungnya

Aman

Uang lebih cepat diterima

Bisa tarik tunai sebagian

Belum punya rekening BRI?

GRATIS

Bisa buka di Pegadaian



Pegadaian Call Center
☎ 1500 569 sahabat.pegadaian.co.id | www.pegadaian.co.id

PT Pegadaian beranggotakan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Unduh aplikasi



Pegadaian Digital

Mari share dan update di Status WA!
Download di <https://bit.ly/matericashless2024>
pilih folder “Infografis”

Tantangan dan Solusi untuk Kendala Umum

No	Tantangan	Solusi
1	Gangguan teknis pada layanan disbursal BRI.	<ol style="list-style-type: none">1. Implementasi RPA Check Saldo BRI - Done2. ChatOps Use Case Close Disbursement BRI3. Monitoring Disbursement BRI Services4. Implementasi Alert Response Code Suspect (Insufficient Balance, Service Down)
2	Implementasi <i>courtesy</i> di lapangan masih belum seragam	Peningkatan monitoring program roleplay dan penguatan standar layanan di pegawai Pegadaian
3	Kendala koneksi EDC BRILink tidak bisa menggunakan wifi Pegadaian (outlet), harus menggunakan hotspot pribadi	Support perbaikan koneksi pada outlet
4	Perlunya peningkatan komunikasi dan koordinasi antara petugas PT Pegadaian dengan Unit kerja BRI di lapangan	Program Sinergi Holding, penguatan BRIGADE MADANI

Surat Edaran Kepala Divisi Jaringan dan Operasional Nomor 118 Tahun 2022
Program Roleplay Standar Pelayanan Outlet

Kegiatan latihan atau simulasi pelayanan nasabah dengan cara bermain peran sesuai fungsi yang ada di outlet yang dilaksanakan secara rutin dan bersama-sama

3R

BUMN UNTUK INDONESIA Melayani Sepenuh Hati
Menjadi yang Terbaik di Penjuru Negeri **Pegadaian**



Pelaksanaan Roleplay

- Dilakukan oleh **sesama karyawan**, bukan saat melayani nasabah.
- menggunakan **seragam & ID Card**.
- Minimal diikuti oleh **5 orang** peserta.
- Diawali kegiatan **sharing learning**.

Pelaporan

- Laporan melalui Google Form hanya diinput oleh unit kerja **Kantor Cabang**.
- Foto bentuk **kolase minimal 4 (empat) foto**.
- Berita acara minimal diikuti **5 (lima) orang** peserta.
- Roleplay dilaksanakan di **minggu yang berbeda**.
- Laporan di-submit **paling lambat tanggal 25**.

Link Penting

- bit.ly/roleplaypgdn - input laporan pelaksanaan
- bit.ly/BerkesRoleplay - dokumen yang dibutuhkan
- bit.ly/DashboardRoleplay - dashboard laporan pelaksanaan roleplay

Pegadaian Service Champion

AHHLAK

Divisi Jaringan & Operasional

Rules

Ketahui SOP yang berlaku.

Apakah Satpam dibolehkan melakukan serah terima barang jaminan dengan nasabah?

Apakah Karyawan sudah melakukan konfirmasi kebenaran data nasabah saat menyerahkan formulir?

Real

Walaupun kegiatan roleplay adalah bermain peran, tapi harus tetap dilakukan secara serius.

- Roleplay dilakukan dengan sungguh-sungguh.
- Ambil contoh nyata dan masukan dari karyawan.
- Lakukan roleplay secara berurutan mulai dari nasabah masuk ke outlet sampai dengan selesai untuk mendapatkan evaluasi secara keseluruhan.

Role

Belajarlah dari Role Model layanan dan penjualan di unit kerja Anda.

- Pemimpin Cabang sebagai Pemimpin Unit Kerja menjadi role model utama.
- Ambil contoh dari karyawan atau unit kerja yang berprestasi, contoh : memiliki nilai Service Champion yang baik, atau karyawan / unit kerja yang sukses dalam penjualan produk.
- Bagikan tips dan trik dalam melayani nasabah yang sulit, ataupun teknik penjualan yang sudah berhasil.

Link Sample Courtesy

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fq2fBEjJGMkqLgJeR8mnAxbFZCAOOewb-cf2ZjfC0ek/edit?usp=sharing>





Pegadaian

Terima kasih



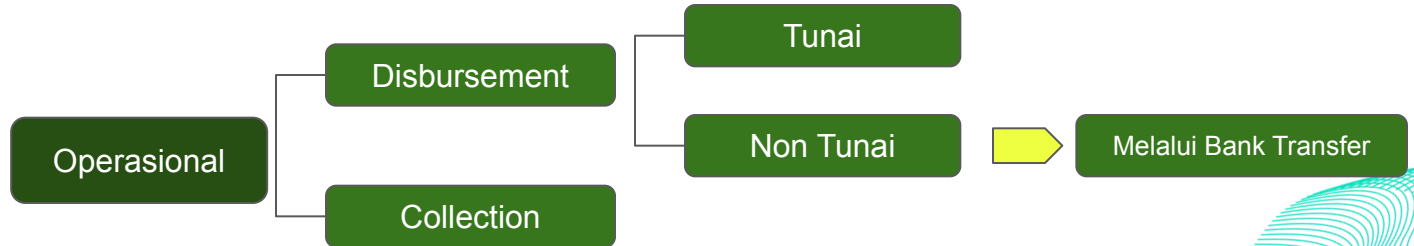
#PegadaianGoCashless

Cashless

Cashless Transaction (Transaksi Non Tunai) adalah layanan transaksi Produk Pegadaian yang pembayaran dan atau pencairannya tidak berupa uang kartal tetapi melalui metode digital seperti namun tidak terbatas pada transfer saldo rekening bank, e-wallet (**Perdir No 65 Tahun 2023**).

Tujuan

Adapun tujuan dari cashless transaction adalah untuk meningkatkan pelayanan, mempermudah alur, dan efisiensi waktu dan biaya.



Potensi Market Simpedes UMi - Summary Cashless 2023

DISBURSEMENT BRI				
REGION	< 20 JUTA	20-50 JUTA	> 50 JUTA	GRAND TOTAL
KANTOR PUSAT	452,542,384,464	201,345,265,253	217,608,684,333	871,496,334,050
KANWIL BALIKPAPAN	1,097,051,643,089	434,648,234,900	759,076,585,803	2,290,776,463,792
KANWIL BANDUNG	472,123,826,012	171,590,276,233	268,568,163,239	912,282,265,484
KANWIL DENPASAR	660,878,295,545	170,530,623,730	206,301,964,937	1,037,710,884,212
KANWIL JAKARTA 1	610,507,427,097	209,193,500,237	458,803,250,528	1,278,504,177,862
KANWIL JAKARTA 2	383,097,034,003	120,909,669,432	358,835,440,970	862,842,144,405
KANWIL MAKASAR	1,423,309,641,169	505,950,672,262	606,398,812,698	2,535,659,126,129
KANWIL MANADO	846,509,652,563	271,937,443,761	515,619,186,217	1,634,066,282,541
KANWIL MEDAN	1,177,183,719,651	460,376,765,215	612,934,982,290	2,250,495,467,156
KANWIL PALEMBANG	533,867,000,800	252,866,125,880	306,658,819,528	1,093,391,946,208
KANWIL PEKANBARU	845,476,003,188	319,744,459,154	609,809,263,765	1,775,029,726,107
KANWIL SEMARANG	1,070,918,998,527	260,503,570,414	260,329,316,381	1,591,751,885,322
KANWIL SURABAYA	1,022,884,402,804	324,862,880,012	381,995,974,535	1,729,743,257,351
GRAND TOTAL	10,596,350,028,912	3,704,459,486,483	5,562,940,445,224	19,863,749,960,619
% Komposisi Tiering	53.35%	18.65%	28.01%	100.00%

DISBURSEMENT NON-BRI				
REGION	< 20 JUTA	20-50 JUTA	> 50 JUTA	GRAND TOTAL
KANTOR PUSAT	20,891,752,119	16,425,255,575	42,770,892,512	80,087,900,205
KANWIL BALIKPAPAN	1,268,048,821,534	502,940,187,717	910,829,283,400	2,681,818,292,651
KANWIL BANDUNG	1,036,791,792,898	398,047,137,135	659,022,306,723	2,093,861,236,756
KANWIL DENPASAR	610,309,480,603	215,172,779,013	328,872,214,665	1,154,354,474,281
KANWIL JAKARTA 1	2,565,957,023,163	974,203,076,201	1,439,304,092,211	4,979,464,191,575
KANWIL JAKARTA 2	2,270,205,628,841	958,507,453,062	1,744,075,020,040	4,972,788,101,943
KANWIL MAKASAR	691,444,873,387	269,475,887,865	421,796,980,489	1,382,717,741,741
KANWIL MANADO	701,942,592,244	254,600,357,595	601,556,080,313	1,558,099,030,152
KANWIL MEDAN	1,027,258,603,240	450,905,560,594	816,908,589,909	2,295,072,753,743
KANWIL PALEMBANG	787,750,468,586	384,720,019,593	555,313,726,399	1,727,784,214,578
KANWIL PEKANBARU	1,103,950,706,364	352,264,276,321	582,919,609,562	2,039,134,592,247
KANWIL SEMARANG	1,221,203,735,809	381,138,877,134	520,552,612,680	2,122,895,225,623
KANWIL SURABAYA	1,444,458,097,232	535,052,609,120	1,153,454,519,046	3,132,965,225,398
GRAND TOTAL	14,750,213,576,020	5,693,453,476,925	9,777,375,927,949	30,221,042,980,893
% Komposisi Tiering	48.81%	18.84%	32.35%	100.00%

DISBURSEMENT TUNAI				
REGION	< 20 JUTA	20-50 JUTA	> 50 JUTA	GRAND TOTAL
KANWIL MEDAN	657,244,281,026	1,026,095,156,950	1,950,615,157,962	3,633,954,595,938
KANWIL JAKARTA 1	851,259,148,438	565,231,039,852	1,065,873,785,553	2,482,363,973,843
KANWIL BANDUNG	803,190,210,826	1,085,667,592,941	2,304,470,880,981	4,193,328,684,748
KANWIL MAKASAR	895,494,131,258	1,626,426,653,317	3,003,876,177,845	5,525,796,962,420
KANWIL SEMARANG	1,125,095,419,838	1,285,205,484,649	1,955,192,167,706	4,365,493,072,193
KANWIL SURABAYA	1,163,625,490,185	1,488,101,841,377	2,639,802,996,865	5,291,530,328,427
KANWIL DENPASAR	1,035,876,156,818	1,669,849,842,374	2,883,239,891,580	5,588,965,890,772
KANWIL BALIKPAPAN	782,747,027,060	851,436,004,291	1,690,939,566,309	3,325,122,597,660
KANWIL MANADO	715,191,767,601	967,681,404,562	1,947,321,165,138	3,630,194,337,301
KANWIL JAKARTA 2	662,587,104,666	367,579,285,584	853,351,076,941	1,883,517,467,191
KANWIL PALEMBANG	554,896,959,633	728,753,477,123	833,430,785,194	2,117,081,221,950
KANWIL PEKANBARU	454,234,098,108	366,074,902,774	703,984,242,978	1,524,293,243,860
GRAND TOTAL	9,701,441,795,457	12,028,102,685,794	21,832,097,895,052	43,561,642,376,303
% Komposisi Tiering	22.27%	27.61%	50.12%	100.00%

Tiering Pencairan	UP Pencairan	% Komposisi	Rasio Cashless Tiering
< 20jt	35,048,005,400,389	37.43%	72.32%
20 - 50 jt	21,426,015,649,202	22.88%	43.86%
> 50 jt	37,172,414,268,225	39.69%	41.27%
Total Pencairan	93,646,435,317,815	100.00%	

BRI : 19,8 T **Non BRI : 30,2 T**

TUNAI : 43,5 T

Note : Disbursal Kredit Baru

Simulasi Laba Usaha Outlet Komponen Pendapatan Fee Based

- Contoh KPI Laba Usaha - *Pendapatan Fee based Tahun 2023*

CP KRANGGAN SIMULASI	
pendapatan	8.085.231.827
biaya/bopo	6.377.718.611
selisih pendapatan dan bopo	1.707.513.216
pendapatan fee based	57.760.008
fee based per laba bersih	3%

Komponen	Capping
Nilai Ekonomi dan Sosial	
1 Outstanding Loan	
a. OSL Aktif Rata-Rata Gadai	Unlimited*
b. OSL Aktif Rata-Rata Non-Gadai	Unlimited*
c. OSL Aktif Rata-Rata Emas	Unlimited
d. OSL Gross Posisi	110%*
2 Laba Usaha	Unlimited
3 BOPO	110%
4 Kualitas Aset	
a. NPL Gadai	110%*
b. NPL Non-Gadai	110%*
c. LaR Non-Gadai	110%*
5 Nasabah Aktif Tahunan	Unlimited*
6 Recovery Hapus Buku	110%
7 Saldo Tabungan Emas	110%*
Inovasi Model Bisnis	
8 Optimalisasi Agen	110%*
9 Jumlah Rekening Simpanan UMI	110%
Kepemimpinan Teknologi	
10 Debitur Digital UMI Corner	110%
11 Kualitas Data Nasabah	100%
Peningkatan Investasi	
12 Transaksi Digital	
a. Disbursement BRI	110%
b. Nominal Transaksi Cashless (Exclude Dis. BRI)	110%
13 Sinergi Anak Perusahaan	100%

#PegadaianGoCashless