



Pegadaian

Mengatasi Masalah Tanpa Masalah

RULES OF THE GAME

CONTACT CENTER PEGADAIAN



Pegadaian Call Center

1500 569

www.pegadaian.co.id
www.sahabatpegadaian.com



Pegadaian Digital



Terdaftar dan diawasi oleh :



OTORITAS
JASA
KEUANGAN

CONTENTS

1 **Tatatertib**

2 **Penggunaan Seragam Kerja**

SALINAN
SURAT EDARAN
NOMOR 24 TAHUN 2026
TENTANG
PETUNJUK PELAKSANAAN
PENGUNAAN SERAGAM KERJA KARYAWAN

Untuk melaksanakan ketentuan dalam Peraturan Direksi Nomor 95 Tahun 2025 tentang Pedoman Seragam dan Perlengkapan Pakaian Kerja, bersama ini disampaikan Petunjuk Pelaksanaan Penggunaan Seragam Kerja Karyawan PT Pegadaian, sebagaimana dalam lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Edaran ini.

Dengan diberlakukannya Surat Edaran ini, maka

1. Surat Edaran Nomor 217/SE/2023 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penggunaan Seragam Kerja Karyawan PT Pegadaian;
2. Surat Edaran Nomor 76/SE/2025 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemberian Seragam Kerja Karyawan Tahun 2024;

dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

Tanggal mulai penggunaan Seragam Kerja Karyawan akan disampaikan melalui Surat Pemberitahuan tersendiri.

Surat Edaran ini mulai berlaku sejak tanggal diedarkan.

Demikian disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.


Diedarkan dari : Jakarta
Pada Tanggal : 19 Februari 2026
PT PEGADAIAN
Kepala Divisi *Human Capital Strategy*,

ttd

Wahid Abdi
P.74.95.1784

02 Maret 2026
Salinan Sesuai Aslinya
Kepala Divisi Kepatuhan,



 **Holilur Rohman**
NIK. P73921207

1

Tatatertib

KARYAWAN CONTACT CENTER PEGADAIAN



Telephone



Iphone / Mp3



Jagalah Kebersihan



- Dilarang ngobrol di posisi / ruang operasional yang dapat **menyebabkan KEGADUHAN**.
- Dilarang **MEROKOK** baik di ruang operasional, rest room, toilet
- Dilarang **MEMBAWA MAKANAN** ke dalam ruang operasional

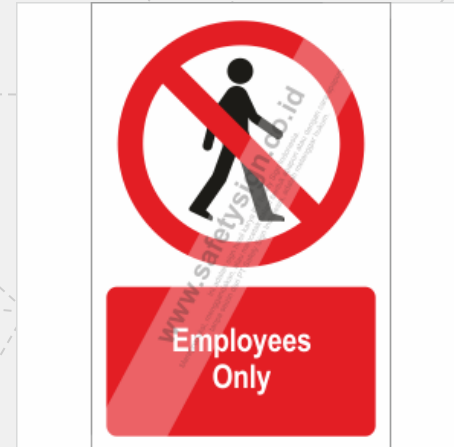
Jaket, Helm dan Tas harus diletakkan di dalam loker dan dikunci.

Dilarang meletakan di atas meja WS atau Kursi.



- Dilarang menyimpan barang berharga di dalam Loker
- Jagalah KEBERSIHAN LOKER (jangan meninggalkan sisa-sisa makanan di dalam loker)

- ID Card Harus dipakai selama bekerja
- Apabila meninggalkan workstation PC atau komputer harus dalam keadaan terkunci atau clean
- Tidak boleh tidur di workstation saat jam bekerja
- **Sakit / Tidak masuk** harus di infokan by phone maksimal 4 jam sebelum masuk
- **Surat keterangan dari dokter** diserahkan paling lambat 3 hari setelah hari kehadiran
- Selain karyawan / Agent dilarang masuk ke dalam posisi atau ruang operasional



2

Penggunaan Seragam Kerja

**TIER 1 CONTACT CENTER PEGADAIAN
VIDEO CALL dan VERIFIKATOR**

Penggunaan Seragam kerja Agent Verifikator dan Agent Video Call

Hari	Karyawan Pria	Karyawan Wanita
Senin	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kemeja Seragam Putih Lengan Pendek berlogo Pegadaian • Celana Panjang warna Abu-Abu (bukan jeans) • Sepatu Kulit warna gelap • Menggunakan Pin melayani sepenuh hati 	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kemeja Seragam Putih Lengan Pendek berlogo Peadaian • Celana panjang/rok pendek di bawah lutut (minimal 5cm dibawah lutut)/rok panjang warna Abu-Abu (bukan jeans) • Jilbab warna Abu-Abu (bagi yang berhijab) dan Mansset Berwarna Putih • Sepatu hells • Menggunakan Pin melayani sepenuh hati
Selasa	<ul style="list-style-type: none"> • Kemeja polos berwaran putih atau krem dan menggunakan Blezer berwa Hitam Polos • Celana panjang bahan kain warna hitam (bukan jeans) • Sepatu kulit warna gelap • Menggunakan Pin melayani sepenuh hati 	<ul style="list-style-type: none"> • Kemeja polos berwaran putih atau krem dan menggunakan Blezer berwa Hitam Polos • Celana panjang/rok pendek di bawah lutut (minimal 5cm dibawah lutut)/rok panjang bahan kain warna Hitam (bukan jeans) • Jilbab warna Krem/Abu-Abu (bagi yang berhijab) • Sepatu hells • Menggunakan Pin melayani sepenuh hati
Rabu	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kemeja Seragam Navy Lengan Pendek berlogo Perusahaan • Celana Panjang warna Krem (bukan jeans) • Sepatu kulit warna gelap • Menggunakan Pin melayani sepenuh hati 	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kemeja Seragam Navy lengan Pendek berlogo Pegadaian • Celana panjang/rok pendek di bawah lutut (minimal 5cm dibawah lutut)/rok panjang warna Krem (bukan jeans) • Jilbab warna krem (bagi yang berhijab) dan Mansset Berwarna Navy • Sepatu hells • Menggunakan Pin melayani sepenuh hati
Kamis	<ul style="list-style-type: none"> • Kemeja polos berwaran putih atau krem dan menggunakan Blezer berwa Hitam Polos • Celana panjang bahan kain warna hitam (bukan jeans) • Sepatu kulit warna gelap • Menggunakan Pin melayani sepenuh hati 	<ul style="list-style-type: none"> • Kemeja polos berwaran putih atau krem dan menggunakan Blezer berwa Hitam Polos • Celana panjang/rok pendek di bawah lutut (minimal 5cm dibawah lutut)/rok panjang bahan kain warna Hitam (bukan jeans) • Jilbab warna Krem/Abu-Abu (bagi yang berhijab) • Sepatu hells • Menggunakan Pin melayani sepenuh hati
Jumat	<ul style="list-style-type: none"> • Kemeja polos berwaran putih atau krem dan menggunakan Blezer berwa Hitam Polos • Celana panjang bahan kain warna hitam (bukan jeans) • Sepatu kulit warna gelap • Menggunakan Pin melayani sepenuh hati 	<ul style="list-style-type: none"> • Kemeja polos berwaran putih atau krem dan menggunakan Blezer berwa Hitam Polos • Celana panjang/rok pendek di bawah lutut (minimal 5cm dibawah lutut)/rok panjang bahan kain warna Hitam (bukan jeans) • Jilbab warna Krem/Abu-Abu (bagi yang berhijab) • Sepatu hells • Menggunakan Pin melayani sepenuh hati
Sabtu dan Minggu	<ul style="list-style-type: none"> • Kemeja polos berwaran putih atau krem dan menggunakan Blezer berwa Hitam Polos • Celana panjang bahan kain warna hitam (bukan jeans) • Sepatu kulit warna gelap • Menggunakan Pin melayani sepenuh hati 	<ul style="list-style-type: none"> • Kemeja polos berwaran putih atau krem dan menggunakan Blezer berwa Hitam Polos • Celana panjang/rok pendek di bawah lutut (minimal 5cm dibawah lutut)/rok panjang bahan kain warna Hitam (bukan jeans) • Jilbab warna Krem/Abu-Abu (bagi yang berhijab) • Sepatu hells • Menggunakan Pin melayani sepenuh hati

SENIN

Hijab



Non Hijab



SELASA, KAMIS, JUMAT, SABTU dan MINGGU



Melayani Sepenuh Hati

SERAGAM CONTACT CENTER VIDEO CALL

FILOSOFI DESAIN



PROFESIONAL

Tampilan rapi dan modern mencerminkan profesionalisme dan kepercayaan.



NYAMAN

Bahan berkualitas yang nyaman dipakai sehari-hari.



ELEGAN

Potongan elegan dengan detail minimalis bernuansa premium.



MELAYANI SEPENUH HATI

Komitmen kami dalam memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat.

WANITA

AGENT



PRIA

AGENT



TAMPAK BELAKANG



DETAIL DESAIN WANITA



Keran berdiri (mandarin) memberi kesan rapi dan profesional



Potongan slim fit dengan garis tegas dan elegan



Name tag metal gold desain minimalis



Pin "Melayani Sepenuh Hati" warna merah

DETAIL DESAIN PRIA



Kerah kontras memberi kesan modern



Saku dengan list minimalis



Name tag metal gold desain minimalis



Pin "Melayani Sepenuh Hati" warna merah

PALET WARNA



BLACK #111111 | DARK GREEN #1E3A2F | GOLD #D4AF37 | CREAM #F2DEE2

BAHAN



AKSESORI & PELENGKAP



Headset elegan dan nyaman



Name tag metal gold (Contact Center Pegadaian)



Jam tangan minimalis

RABU

Hijab



Non Hijab



2

Penggunaan Seragam Kerja

TIER 1 CONTACT CENTER PEGADAIAN

Hari	Karyawan Pria	Karyawan Wanita
Senin	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kemeja Seragam Putih Lengan Pendek berlogo Pegadaian • Celana Panjang warna Abu-Abu (bukan jeans) • Sepatu Kulit warna gelap 	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kemeja Seragam Putih Lengan Pendek berlogo Peadaian • Celana panjang/rok pendek di bawah lutut (minimal 5cm dibawah lutut)/rok panjang warna Abu-Abu (bukan jeans) • Jilbab warna Abu-Abu (bagi yang berhijab) dan Mansset Berwarna Putih • Sepatu hells
Selasa	<p>Batik</p> <ul style="list-style-type: none"> • Batik motif bebas atau swastra nusantara • Celana panjang bahan kain warna hitam (bukan jeans) • Sepatu kulit warna gelap 	<p>Batik</p> <ul style="list-style-type: none"> • Batik motif bebas atau wastra nusantara • Celana panjang/rok pendek di bawah lutut (minimal 5cm dibawah lutut)/rok panjang bahan kain warna serasi dengan atasan batik atau swastra nusantara (bukan jeans) • Jilbab warna menyesuaikan (bagi yang berhijab) • Sepatu hells
Rabu	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kemeja Seragam Navy Lengan Pendek berlogo Perusahaan • Celana Panjang warna Krem (bukan jeans) • Sepatu kulit warna gelap 	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kemeja Seragam Navy lengan Pendek berlogo Pegadaian • Celana panjang/rok pendek di bawah lutut (minimal 5cm dibawah lutut)/rok panjang warna Krem (bukan jeans) • Jilbab warna krem (bagi yang berhijab) dan Mansset Berwarna Navy • Sepatu hells
Kamis	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kemeja Seragam Pegadaian • Celana panjang warna krem (bukan jeans) • Sepatu Menyesuaikan 	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kemeja Seragam Pegadaian • Rok pendek/panjang atau celana panjang warna krem (bukan jeans) • Jilbab warna Krem (bagi yang berhijab) • Sepatu Menyesuaikan
Jumat	<ul style="list-style-type: none"> • Kemeja Kotak-Kotak • Celana panjang warna menyesuaikan, boleh celana jeans • Sepatu Menyesuaikan 	<ul style="list-style-type: none"> • Kemeja Kotak-Kotak • Rok pendek/panjang atau celana panjang warna menyesuaikan (boleh jeans) • Jilbab warna menyesuaikan (bagi yang berhijab) • Sepatu menyesuaikan
Sabtu dan Minggu	<ul style="list-style-type: none"> • Kemeja Smart Casual/Kaos Berkerah • Celana panjang warna menyesuaikan, boleh celana jeans • Sepatu Menyesuaikan 	<ul style="list-style-type: none"> • Kemeja/blouse Smart Casual/Kaos Berkerah • Rok pendek/panjang atau celana panjang warna menyesuaikan (boleh jeans) • Jilbab warna menyesuaikan (bagi yang berhijab) • Sepatu Menyesuaikan

SENIN

Hijab



Non Hijab



SELASA

Hijab



Non Hijab



RABU

Hijab



Non Hijab



KAMIS

(KEMEJA SERAGAM PEGADAIAN & CELANA/ROK WARNA KREM)

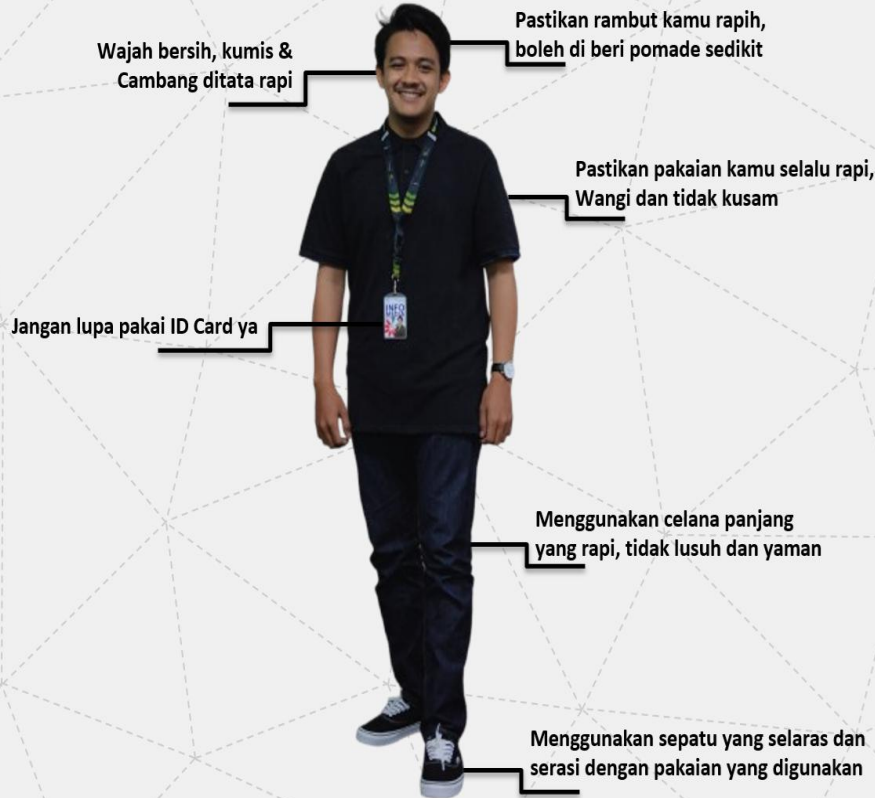


JUMAT

(KOTAK-KOTAK dan CELANA/ROK JEANS)



SABTU & MINGGU (SMART CASUAL)



THANK YOU



Pegadaian

Mengatasi Masalah Tanpa Masalah