

Program



- 1. Retensi Nasabah & Outstanding Gold**
melalui Penawaran TEF pada
Transaksi Pelunasan Gadai via PDS
- 2. Awareness Layanan Gadai dari Rumah**

Divisi Produk Gadai

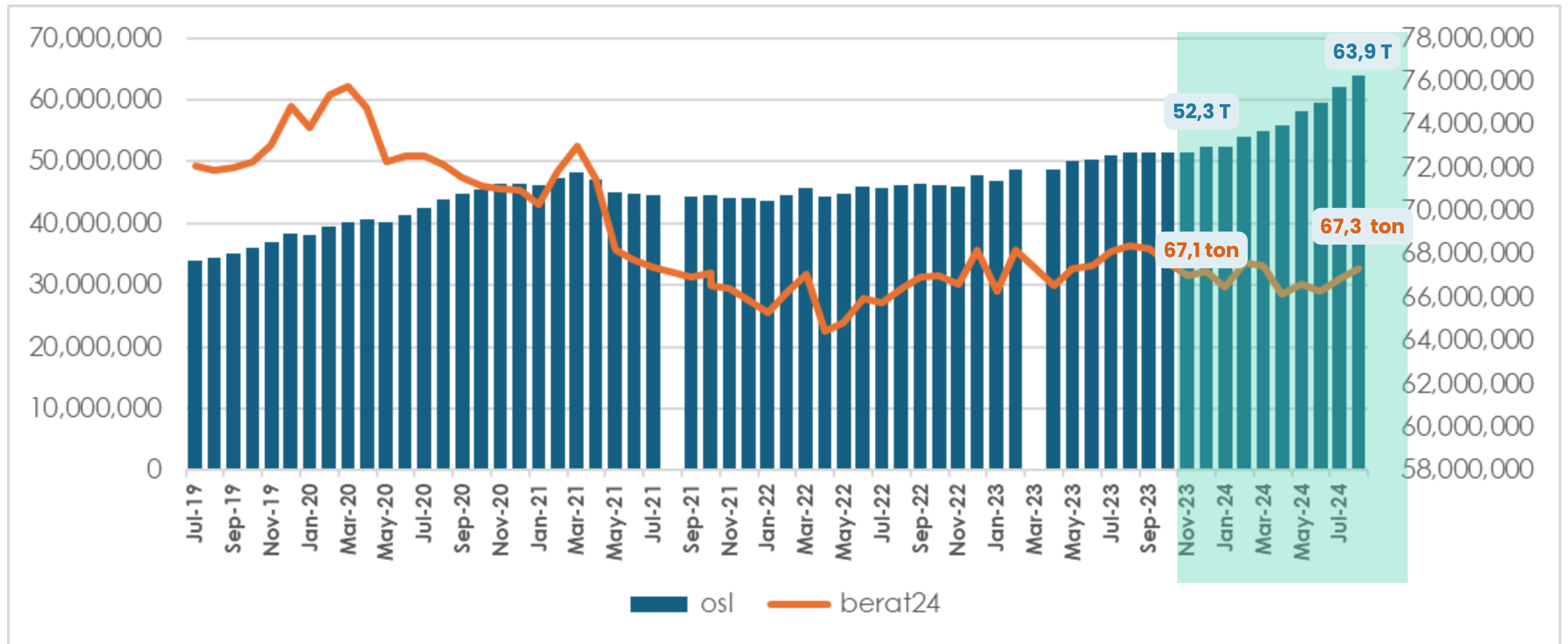
Jakarta, 8 – 9 November 2024

SOURCE OF KNOWLEDGE



<https://linktr.ee/gadaidigital>

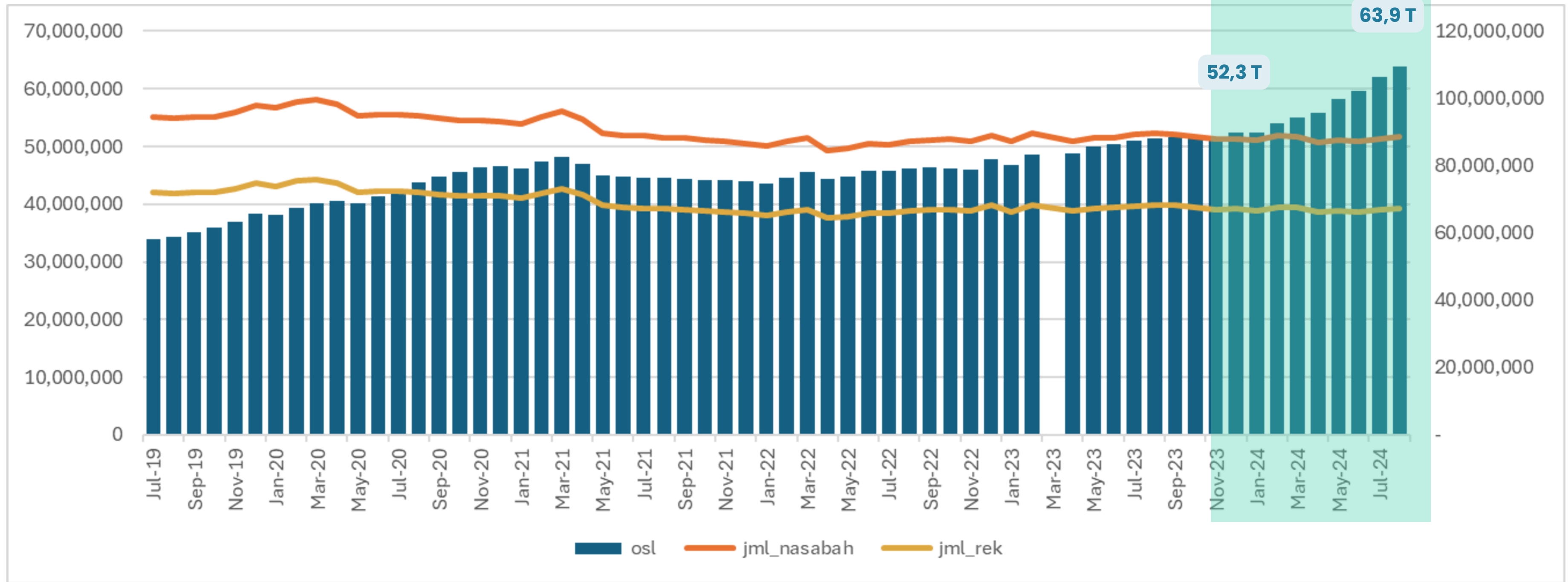
Tren Tonase Emas Kian Menurun



Pertumbuhan OSL secara nominal Rupiah sebesar YtD 22% tidak didukung oleh pertumbuhan OSL emas dalam bentuk gramasi yang stagnan pada pertumbuhan 0,26% YtD data per 31 Agustus 2024



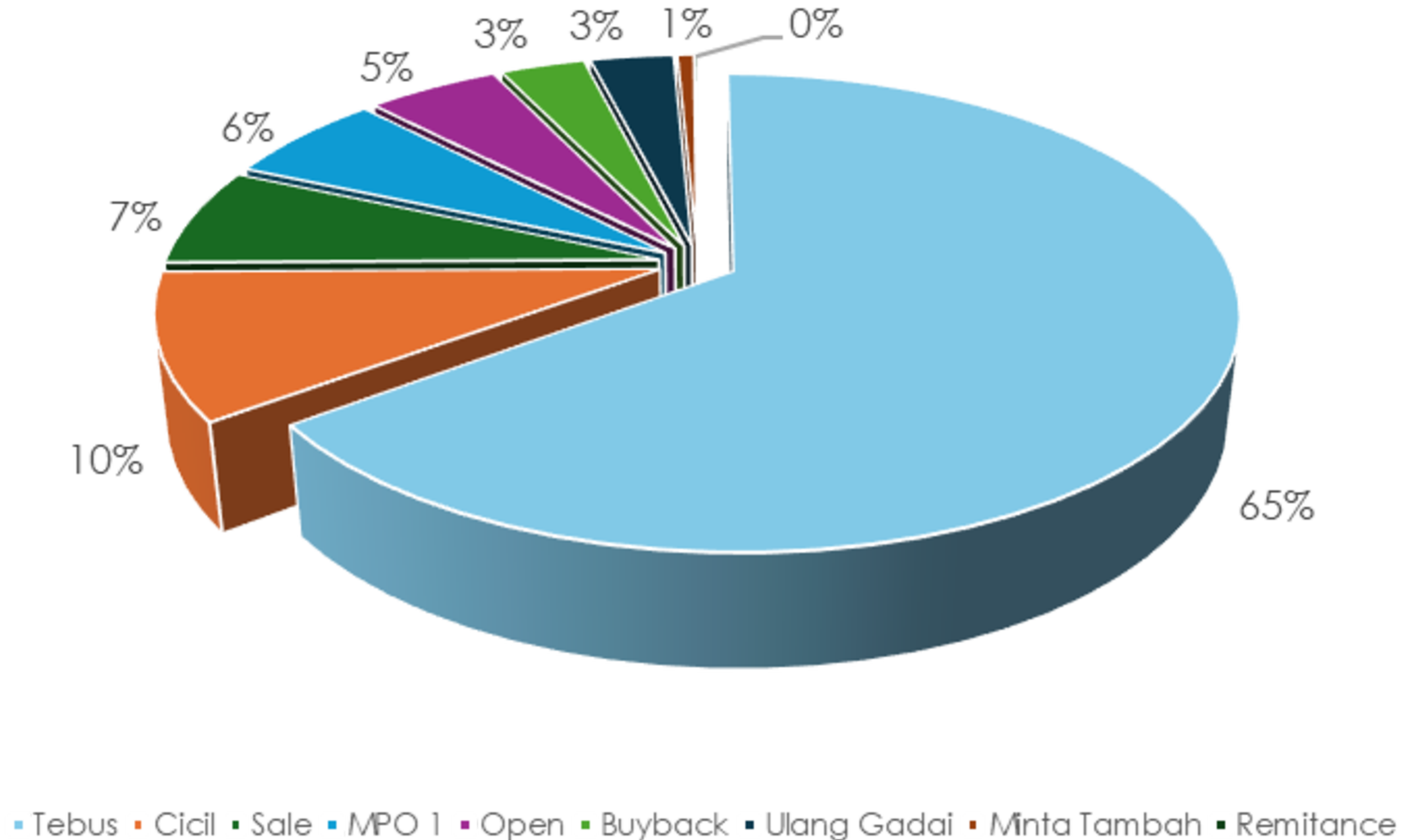
Tren OSL Meningkatkan Tidak Selaras dengan Peningkatan Nasabah



Tren pertumbuhan OSL posisi pinjaman berbasis gadai (KCA all fitur, krasida, rahn all fitur dan arrum emas) mengalami pertumbuhan signifikan (*double digit*) YtD sebesar 22% tidak didukung oleh tren pertumbuhan jumlah nasabah atau rekening YtD < 1% per 31 Agustus 2024



Peluang dalam Tren Transaksi Digital



Pada Channel PDS atau non Outlet, Transaksi dengan amount terbesar masih **didominasi oleh Transaksi Tebus Gadai KCA 01 sebesar 65%**. Hal ini merupakan sinyal positif **dalam inovasi penawaran fitur Titipan Emas Fisik**

Program



- 1. Retensi Nasabah & Outstanding Gold**
melalui Penawaran TEF pada
Transaksi Pelunasan Gadai via PDS
- 2. Awareness Layanan Gadai dari Rumah**

Divisi Produk Gadai

Jakarta, 8 – 9 November 2024

DASAR SOSIALISASI

Surat Edaran Nomor 240/SE/2024

Petunjuk Pelaksanaan Konversi Pelunasan Produk Pegadaian KCA Fitur Reguler dan Fleksi Menjadi Titipan Emas Fisik dan Konversi Titipan Emas Fisik menjadi Produk Pegadaian KCA Fitur Reguler dan Fleksi pada PDS

Surat Edaran Nomor XX/SE/2024

Petunjuk Pelaksanaan Program *Awareness* Fitur Konversi Pelunasan KCA - TEF dan TEF - KCA Melalui Aplikasi Pegadaian Digital

Surat Edaran Nomor 254/SE/2024

Petunjuk Pelaksanaan Program Pemasaran, Insentif Unit Kerja Cabang, dan *Sweetener* Nasabah pada Layanan Gadai dari Rumah Tahun 2024



Pandangan Masyarakat Terhadap Titipan Emas Fisik

Meskipun **mayoritas responden belum mengetahui adanya layanan Titipan Emas Fisik di Pegadaian**, namun bagi responden yang mengetahui terkait layanan TEF sudah paham dengan konsep TEF yang ditawarkan oleh Pegadaian dan menginginkan layanan tersebut dapat digunakan oleh seluruh Nasabah

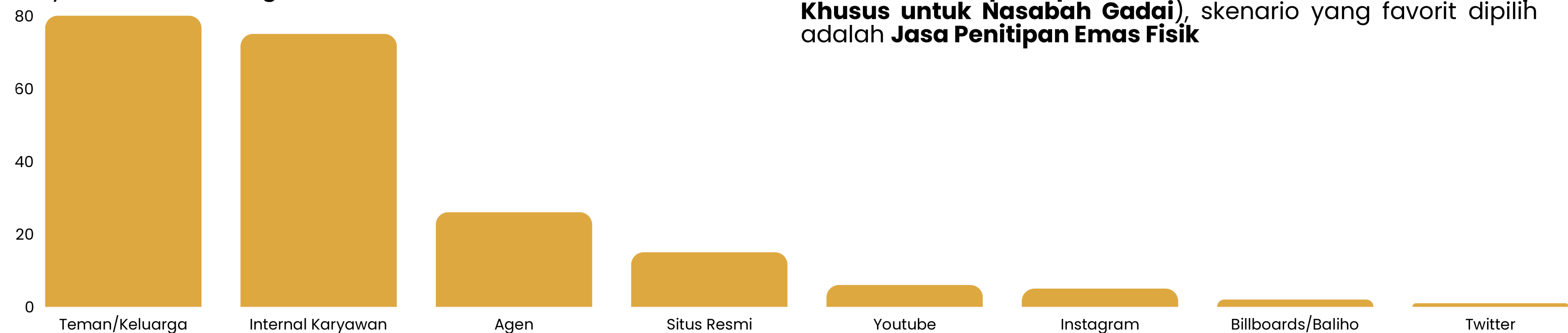
Tingkat Awareness TEF di Pegadaian

Mayoritas responden belum mengetahui adanya layanan



Source of Awareness

Penyebaran informasi melalui WOM, keluarga/teman, internal karyawan **masih sangat efektif**



Persepsi terhadap TEF di Pegadaian

- ✓ Dapat memberikan **rasa aman**
Terobosan dalam menyimpan emas
Rasa tenang **tanpa merasa kehilangan** aset
Menawarkan **fasilitas pinjaman**
- ✗ Merasa **rugi** jika **emas yang dititipkan sedikit**
Masih ragu soal keamanan TEF

Konsep Layanan TEF yang Disukai

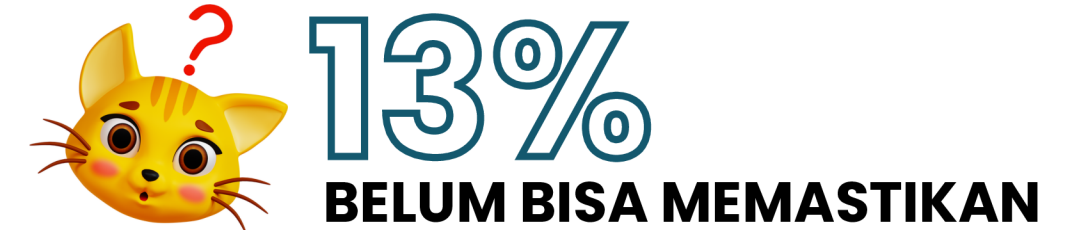
Telah kami tawarkan 3 skenario (**Jasa Penitipan Emas Fisik. Fasilitas Penitipan pada Nasabah Khusus, Membership Khusus untuk Nasabah Gadai**), skenario yang favorit dipilih adalah **Jasa Penitipan Emas Fisik**

Pandangan Masyarakat Terhadap Titipan Emas Fisik

Mayoritas tertarik untuk menggadaikan emas yang dititipkan di Pegadaian, **layanan Gadai yang paling banyak dipilih adalah Gadai Harian.**

Tingkat Ketertarikan untuk menggadaikan Emas

Mayoritas responden tertarik untuk menggadaikan EMAS nya jika menggunakan layanan Titipan Emas Fisik Pegadaian



Alasan tertarik menggadai

- Membantu sewaktu-waktu membutuhkan dana (32%)
- Keamanan emas terjamin (24%)
- Banyak memberikan kemudahan (2%)
- Sesuai dengan kebutuhan Nasabah (1%)

(base n = 172)

Alasan tidak tertarik menggadai

- Belum membutuhkan (43%)
- Belum ada kejelasan dalam penilaian harga emas (11%)
- Merasa lebih aman di rumah (7%)
- Kuatir denda harian (7%)

(base n = 28)

Konsep gadai titipan emas fisik yang dipilih



Ada Fitur Baru?



KONVERSI KCA - TEF

adalah fasilitas untuk menjadikan Barang Jaminan rubrik kantong **dari transaksi Pelunasan Gadai menjadi Barang Titipan**



KONVERSI TEF - KCA

adalah fasilitas untuk menjadikan Barang Titipan rubrik kantong menjadi **Barang Jaminan pada produk pinjaman berbasis gadai.**



Maksud Fitur



Pedoman untuk Konversi Pelunasan KCA reguler dan Fleksi menjadi TEF pada PDS

Pedoman untuk Konversi TEF menjadi KCA reguler dan Fleksi pada PDS



Pedoman tim operasional dalam pelaksanaan promosi, penyaluran, dan monitoring fitur Konversi KCA - TEF dan TEF - KCA

Tujuan Fitur



Meningkatkan **loyalitas dan meretensi Nasabah**



Mempertahankan **jumlah emas di Perusahaan**



Perluasan **layanan pada aspek TI**



Peningkatan portofolio bisnis dan meningkatkan daya saing



Model Bisnis – Pelunasan KCA Now & Then



Integrasi pelunasan PDS – Titipan Emas



Pengembangan Fitur Titipan Emas – KCA dan Fleksi

Develop Close Ecosystem (New Gold Ecosystem)



Strategi untuk **mempertahankan jumlah tonase emas** di lingkungan Perusahaan

Term and Condition

Fitur Konversi KCA-TEF Via PDS



Produk Layanan

01 KCA 12 FLEKSI



Jenis Kredit

MILIK SENDIRI



Jenis BJ

RUBRIK KANTONG



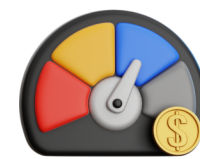
Journey Nasabah

PERJANJIAN PAPERLESS



Biaya Titipan

GRATIS 12 BULAN



Penawaran Lanjutan

KONVERSI TEF-KCA



Bagaimana Perbedaan TEF Outlet dan TEF Konversi PDS

Uraian	TEF OUTLET	TEF PDS
Produk	Titipan Emas Fisik (45) diajukan menjadi Gadai Titipan Emas Fisik (43)	Pelunasan KCA diajukan menjadi TEF: (45), kemudian TEF (45) hanya dapat diajukan menjadi KCA Reguler dan Fleksi 180 Hari
Perjanjian	Mekanisme 2 perjanjian diawal (titipan dan plafon pinjaman)	Perjanjian TEF dikirim via Email saat Konversi KCA-TEF; Perjanjian Gadai dikirim via email saat Konversi TEF-KCA, Konversi menggugurkan Perjanjian Produk sebelumnya
Tenor TEF	6 dan 12 bulan, Biaya Titipan eksisting	12 Bulan & Gratis Biaya Titipan
Pencairan Gadai	GTEF (43) sesuai BMPK, via PDS & Passion	Limit Disbursement KCA min 50 ribu, max 100 juta/ transaksi dan Rp 500 juta/CIF, hanya via PDS
Perpanjangan TEF	Via Outlet	Via Outlet

- Nasabah **TEF OUTLET** yang belum mengambil pinjaman **masih dapat melakukan disbursement via PDS**
- Nasabah **TEF OUTLET** **tidak dapat layanan pinjaman dg mekanisme KCA Reguler ataupun KCA Fleksi**

Ketentuan & Perubahan lainnya pada TEF Konversi PDF

KATEGORI	NILAI TITIPAN	Biaya Titipan
Kategori 1	Rp 20.000.000,- s.d Rp 99.999.999,-	Rp. 0,-
Kategori 2	Rp 100.000.000,- s.d Rp 499.999.999,-	Rp. 0,-
Kategori 3	Rp 500.000.000, - s.d Rp BMPK	Rp. 0,-
Kategori 4	Rp 53.433,- s.d Rp 19.999.999,-	Rp. 0,-

- Terdapat penambahan **Kategori baru: Kategori 4**
- Untuk mengakomodir **potensi Nasabah pada Nilai Titipan Golongan A, B, dan C**

Visual Konversi KCA-TEF

NASABAH JOURNEY VIA PDS

09:01 41%

← **Pembayaran Gadai**

Langkah 1 dari 3

Detail Pembayaran

Jenis Kredit

Kredit Sendiri

Kredit Lain

Nomor Kredit

GADAI KCA
1214 9240 1001 3713

Jenis Transaksi

Cicil Gadai

Tebus Gadai

Perpanjangan Gadai

Titip Emas Setelah Ditebus
Gratis biaya titipan selama 1 tahun
[Lihat Selengkapnya](#)

Saya setuju dengan [Syarat dan Ketentuan](#) yang berlaku

Selanjutnya

10:05 100%

← **Titipan Emas Setelah Tebus**



Titipan Emas

Kamu dapat langsung menitipkan emas yang sudah ditebus tanpa perlu datang ke cabang terlebih dahulu.

Apa yang akan kamu dapatkan?

- Gratis Biaya Titipan**
Nikmati bebas biaya titipan hingga 12 bulan.
- Dapat Diambil Kapan Saja**
Kamu bisa mengambil emas titipanmu kapan saja selama periode titipan.
- Titipan Dapat Digadaikan Kembali**
Emas kamu dapat digadaikan kembali kapan saja melalui aplikasi tanpa perlu datang ke cabang.

Syarat dan Ketentuan

Akun kamu harus menjadi akun premium terlebih dahulu untuk menggunakan fitur ini.

Kembali

09:01 41%

← **Pembayaran Gadai**

Langkah 2 dari 3

Konfirmasi

Emas akan dititip di cabang setelah penebusan berhasil.

Detail Transaksi

Jenis Transaksi: Tebus Gadai
Nama Nasabah: AGUNG NUR CAHYO
Nomor Kredit: 1214 9240 1001 3713

Detail Jaminan

Hari Real (Hari Tarif): 22 (30/2.4%)
Uang Pinjaman: Rp 9.330.000

Detail Titipan

Logam Mulia
16.0 gram
24.0 karat

Nilai Titipan: Rp 19.738.448
Biaya Jasa Titipan: Gratis
Biaya Asuransi: Gratis
Total Biaya Titipan: Gratis

Detail Pembayaran

Sewa Modal: Rp 224.000
Biaya Administrasi: Gratis
Biaya Asuransi: Gratis
Total Biaya Titipan: Gratis
Total: Rp 9.554.000

Gunakan Kode Promo

BARU!
 Gunakan 357.740 Poin

Total Pembayaran
Rp 9.554.000

Selanjutnya

Detail Titipan Emas Fisik

Nilai Titipan	: Rp 19.738.448
Biaya Jasa Titipan	: Gratis
Biaya Asuransi	: Gratis
Total Biaya Titipan	: Gratis

Detail Pembayaran

Total Harga	: Rp 9.554.000
Total Biaya Titipan	: Gratis
Biaya Layanan	: Rp 2.500
Total Pembayaran	: Rp 9.556.500
Metode Pembayaran	: BRI Virtual Account

[Lihat Titipan Emas](#)

Visual Konversi TEF-KCA

NASABAH JOURNEY VIA PDS

08:54 Hi, AGUNGI! Rp 0 • 402.370 poin

Pegadaian

kini transaksi Pegadaian ada di gengaman Anda

Saldo Efektif **3,073 gram**

Rp 53.269.573 Rp 49.875.706 (-1.469,58%)

Harga Beli Rp 13.700 / 0,01 gr Harga Jual Rp 13.280 / 0,01 gr

Beli Emas Sekarang

- Tabungan Emas
- Gadai
- Pembiayaan
- Pembayaran & Topup
- Cicil Emas
- Rencana Emas

Lebih Banyak ↓

Beranda Portofolio Riwayat Notifikasi Profil

08:54 **Gadai**

Sisa Limit Pinjaman **Rp 465.100.000** **Tambah Pinjaman**

Lihat Detail

- Gadai dari Rumah**
Layanan Gadai tanpa harus datang ke Cabang
- Antar Jaminan Lunas**
Layanan antar barang jaminan lunas ke lokasi.
- Booking Service**
Booking waktu kunjungan ke cabang Pegadaian terdekat.
- Gadai Tabungan Emas**
Gadai dengan saldo Tabungan Emas kamu sebagai jaminan.
- Gadai Titipan Emas Fisik**
Cairkan dana dan gunakan Titipan Emas kamu sebagai jaminan.
- Gadai Efek**
Gadai dengan jaminan saham atau obligasi tanpa warkat (Scripless Trading) yang tercatat dan diperdagangkan di Bursa Efek.

08:55 **Gadai Titipan Emas Fisik**

Langkah 1 dari 4 **Pilih Portofolio**

Titipan Emas Gadai Aktif

- 1230 0234 5000 0148
Sisa Limit Pinjaman **Rp 14.400.000**
Belum Ada Pinjaman
- 1232 1244 5000 0225
Sisa Limit Pinjaman **Rp 11.300.000**
Belum Ada Pinjaman
- 1317 8244 5000 0046
Sisa Limit Pinjaman **Rp 28.500.000**
Belum Ada Pinjaman
- 1317 8244 5000 0053
Sisa Limit Pinjaman **Rp 2.820.000**
Belum Ada Pinjaman
- 1214 9244 5000 0055
Sisa Limit Pinjaman **Rp 2.000.000**
Belum Ada Pinjaman

10:37 **Gadai Titipan Emas Fisik**

Langkah 2 dari 4 **Rincian Pengajuan**

Batas minimal pinjaman kamu adalah Rp 100.000

Detail Pinjaman

Pinjaman Aktif **Belum Ada**

Nilai Taksiran **Rp 3.070.885**

Jangka Waktu

Pilih jangka waktu

Maksimal Pinjaman

Jumlah Pinjaman

Rupiah Masukan Nominal

Rekening Penerima

Pilih Rekening Bank

Saya setuju dengan **Syarat dan Ketentuan** yang berlaku

Pilih Jangka Waktu

120 Hari

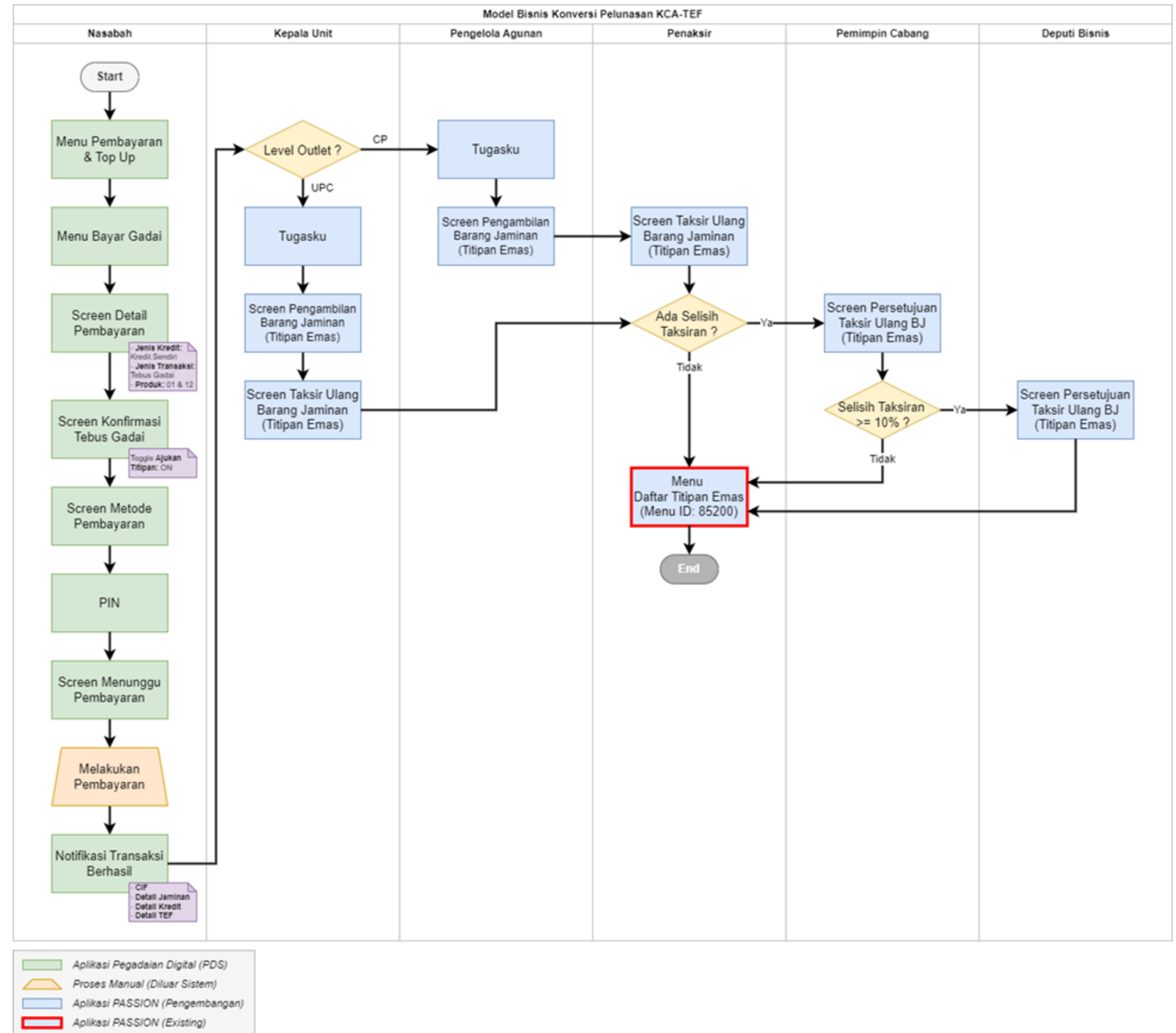
180 Hari

Flow Operasional

FITUR KCA-TEF

Perpindahan Produk KCA 01 & 12 menjadi Titipan 43

- Nasabah melakukan Konversi KCA -TEF via PDS pada **screen Tebus Gadai**.
- **Nasabah menerima perjanjian Konversi** melalui email yang telah terdaftar.
- **Pengelola Agunan** menerima **notifikasi pada Tugasku**.
- Pengelola Agunan **melakukan serah terima Barang Jaminan** kepada Penaksir.
- Penaksir melakukan **proses Taksir Ulang**.
- **Proses approval Taksir Ulang** mengikuti ketentuan yang berlaku (approval berjenjang jika terdapat perubahan)
- Penaksir melakukan **serah terima Barang Titipan** kepada **pengelola agunan**, dan
- Pengelolaan Agunan **menyimpan Barang Titipan**





Pemindahan Penyimpanan BJ KCA fitur Reguler atau Fleksi ke Barang Titipan TEF Kantor Cabang

- **Pengelola Agunan** mendapatkan **notifikasi pada menu “TUGASKU”** di Passion untuk mengeluarkan barang.
- Pengelola agunan **mencetak BAST** melalui aplikasi PASSION dan melakukan **serah terima BJ** kepada Penaksir.
- **Penaksir** menerima **notifikasi** Taksir Ulang BJ KCA pada **menu “TUGASKU”** dan **mencetak Formulir Pengajuan Titipan Emas Fisik** pada sistem aplikasi PASSION.
- Penaksir **menuliskan hasil Taksir Ulang** pada formulir cetak tersebut.
- Apabila terdapat **perbedaan Taksiran** Maka persetujuan mengikuti ketentuan yang berlaku.
- Penaksir melakukan **serah terima Barang Titipan** yang sudah dibungkus, dimatris dan mencetak dokuman Serah Terima Daftar Keterangan Barang pada aplikasi PASSION.





Pemindahan Penyimpanan BJ KCA fitur Reguler atau Fleksi ke Barang

Titipan TEF **UPC dan Co Location:**

- Kepala Unit atau Pengelola Unit mendapatkan notifikasi pada menu “TUGASKU” di Passion untuk mengeluarkan barang.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit mencetak BAST melalui aplikasi PASSION dan melakukan serah terima BJ kepada Pengelola Agunan dalam proses pengambilan BJ.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit menerima notifikasi **Taksir Ulang BJ KCA** pada menu “TUGASKU” dan mencetak Formulir Pengajuan Titipan Emas Fisik pada sistem aplikasi PASSION.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit menuliskan hasil Taksir Ulang pada formulir cetak tersebut.
- Apabila terdapat perbedaan Taksir Ulang Maka persetujuan mengikuti ketentuan yang berlaku.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit melakukan serah terima Barang Titipan yang sudah dibungkus, dimatris dan mencetak dokumen Serah Terima Daftar Keterangan Barang pada aplikasi PASSION.



Pembungkusan Barang Titipan dan Pengarsipan

Barang Titipan dibungkus dengan mekanisme berikut:

Hal 2 (Halaman sebaliknya)

No. Titipan Emas Fisik	Keterangan (diisi oleh petugas)	Penaksir 1 Nilai Taks Rp Nilai Titipan Rp
		KPT I Nilai Taks Rp Nilai Titipan Rp
		KPT II Nilai Taks Rp Nilai Titipan Rp
		KPT III Nilai Taks Rp Nilai Titipan Rp

Penaksir I (.....)	Penaksir Validatur		
	KPT 1	KPT 2	KPT 3
	()	()	()

DAFTAR KETERANGAN BARANG TITIPAN EMAS FISIK (PELUNASAN VIA PDS)

Nomor Bukti Titipan : xxxxx xx xx xxxxx xx
Periode Titipan : (DD/BB/YYYY) s.d (DD/BB/YYYY)

NO	KETERANGAN BARANG	JUMLAH	KADAR	BERAT
NILAI TAKSIRAN				



Formulir Pengajuan Titipan Emas Fisik

Nama :
CIF :
Identitas yang digunakan :
Nomor Identitas :
Alamat :
Pekerjaan :
Nomor HP :
Jenis Barang :

dengan ini Saya menyetujui prosedur penaksiran dan penetapan nilai barang titipan sesuai standar PT Pegadaian.

20

1

Pembungkusan Barang Titipan dengan cara memasukkan **Formulir Pengajuan TEF** halaman ke 2 pada kantong BJ beserta Barang Titipannya.

2

Daftar Keterangan Barang Titipan Emas Fisik ditempel **di sisi luar kantong BJ berfungsi sebagai kitir.**

3

Formulir Pengajuan Titipan Emas Fisik halaman ke-1, BAST Barang Jaminan dan FPK lama **diarsipkan dalam arsip tersendiri**



Ketentuan Berakhirnya Perjanjian Gadai



Konversi KCA-KCA mengakibatkan **status kredit KCA berakhir** dan tidak diperlukan proses pengambilan Barang Jaminan oleh Nasabah (dikarenakan telah beralih status menjadi TEF). Perarsipan dan pendokumentasian sbb:

- Nasabah yang telah bertransaksi Konversi KCA-TEF, Nasabah **tidak dapat mengambil** Barang Jaminan KCA kecuali melakukan penebusan TEF.
- TEF hasil Konversi KCA-TEF dapat **berakhir perjanjian** dan Barang Titipan dapat diambil dengan mekanisme berikut:
 - Ditransaksikan menjadi **Konversi TEF -KCA** (pinjaman berbasis gadai)
 - **Penebusan TEF** melalui Outlet (pada aplikasi PASSION atau *channel* lain yang disediakan Perusahaan)
 - Terdapat **penyelesaian permasalahan** produk TEF mengacu kepada ketentuan yang berlaku

Manajemen Surat Bukti Gadai (SBG) Lunas

- SBG fisik atau e-SBG produk KCA Reguler atau Fleksi yang dilakukan Konversi KCA-TEF maka SBG tersebut **tidak berlaku lagi**.
- SBG fisik yang ditransaksikan Konversi KCA-TEF **diserahkan kembali** ke Outlet asal pengajuan dan diarsipkan.
- **Batas waktu penyerahan kembali** SBG fisik hasil dari pengajuan awal, adalah sama dengan tanggal penyerahan Barang Jaminan / Barang Titipan (sesuai status produk terakhir).
- Apabila **SBG fisik tersebut hilang**, maka Nasabah mengisi Surat Pengantar ke Polisi sesuai lampiran.
- Jika Nasabah melakukan proses Konversi KCA - TEF dan TEF - KCA **berulang-ulang** maka SBG fisik lunas yang diakui adalah **SBG awal**

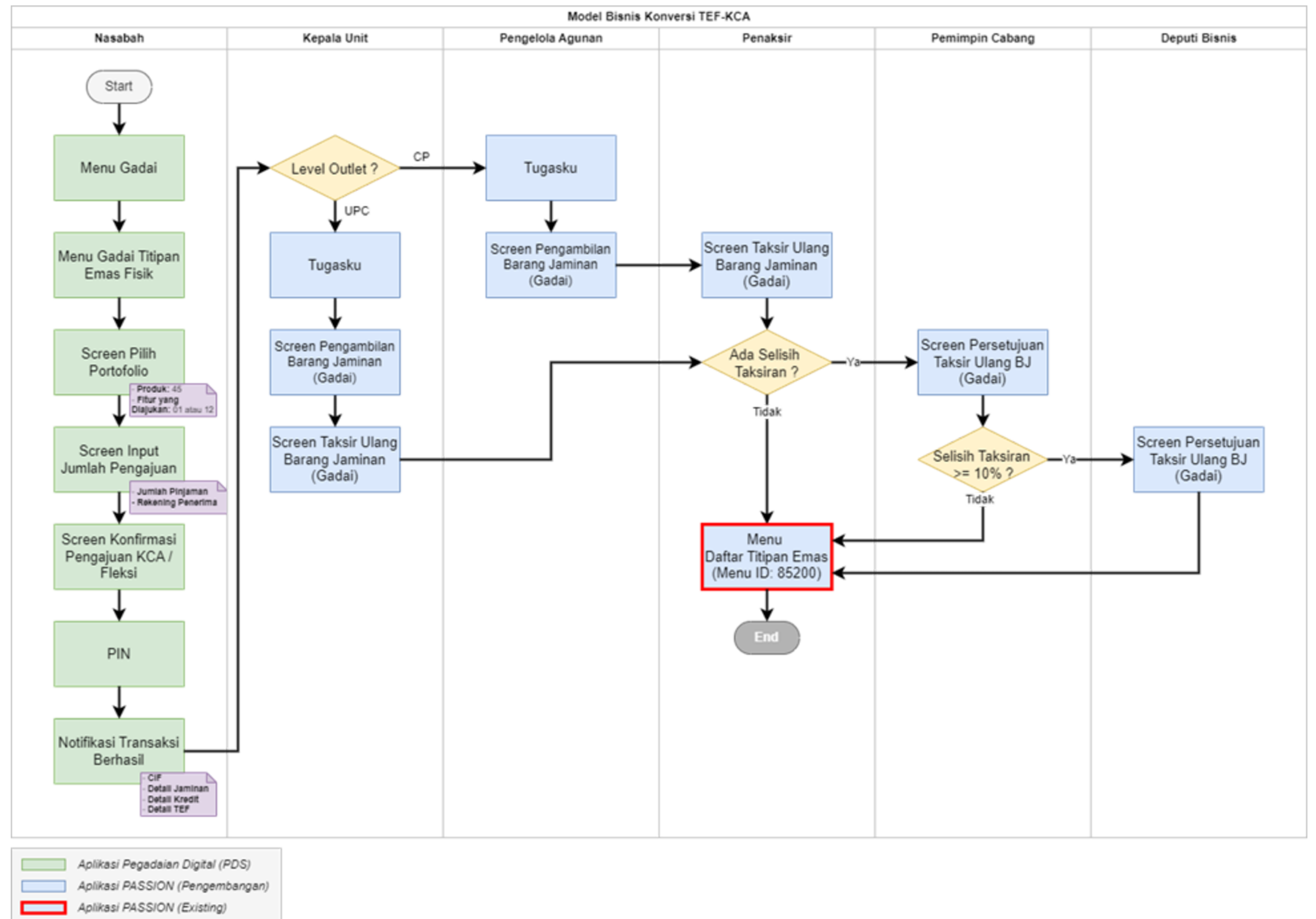


Flow Operasional

FITUR TEF-KCA

Perpindahan Produk TEF 43 ke KCA 01 & 12

- Nasabah melakukan Konversi TEF-KCA via PDS pada **screen GTEF - Portofolio**
- **Nasabah menerima Perjanjian Gadai** melalui email yang telah terdaftar.
- **Pengelola Agunan** menerima **notifikasi pada Tugasku**.
- Pengelola Agunan **melakukan serah terima Barang Titipan kepada** Penaksir.
- Penaksir melakukan **proses Taksir Ulang**.
- **Proses approval Taksir Ulang** mengikuti ketentuan yang berlaku (approval berjenjang jika terdapat perubahan)
Produk: 45
Fisar yang Diajukan: 01 atau 12
- Penaksir melakukan **serah terima Barang Jaminan kepada pengelola agunan**, dan
Jumlah Pinjaman
- Rekening Penerima
- Pengelola Agunan menyimpan **Barang Jaminan**
CIF
Detail Jaminan
Detail Kredit
Detail TEF



Aktivitas Operasional



KONVERSI TEF-KCA

Pemindahan Penyimpanan **Barang Titipan ke BJ KCA pada Kantor Cabang**

- **Pengelola Agunan** mendapatkan **notifikasi pada menu "TUGASKU"** di Passion untuk **mengeluarkan Barang Titipan**.
- Pengelola agunan **mencetak BAST** melalui aplikasi PASSION dan melakukan **serah terima Barang Titipan kepada** Penaksir.
- **Penaksir** menerima **notifikasi Taksir Ulang BJ KCA pada menu "TUGASKU"** dan **mencetak Formulir Pengajuan Pinjaman KCA** pada sistem aplikasi PASSION.
- Penaksir **menuliskan hasil Taksir Ulang** pada formulir cetak tersebut.
- Apabila terdapat **perbedaan Taksiran** Maka persetujuan mengikuti ketentuan yang berlaku.
- Penaksir melakukan **serah terima Barang Jaminan** yang sudah dibungkus, dimatris kepala Pengelola Agunan.





Pemindahan Penyimpanan Barang Titipan TEF ke BJ KCA pada **UPC dan Co Location**:

- **Kepala Unit atau Pengelola Unit** mendapatkan **notifikasi pada menu “TUGASKU”** di Passion untuk **mengeluarkan Barang Titipan**.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit **mencetak BAST** melalui aplikasi PASSION dan melakukan **serah terima Barang Titipan dari** Pengelola Agunan dalam proses pengambilan BT.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit menerima **notifikasi Taksir Ulang BJ KCA** pada menu “TUGASKU” dan **mencetak Formulir Pengajuan Aplikasi Pegadaian KCA** pada sistem aplikasi PASSION.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit **menuliskan hasil Taksir Ulang** pada formulir cetak tersebut.
- Apabila terdapat **perbedaan Taksiran** maka persetujuan mengikuti ketentuan yang berlaku.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit melakukan **serah terima Barang Jaminan** yang sudah dibungkus dan dimatris kepada Pengelola Agunan.





Pembungkusan BJ dan Pengarsipan

Barang Titipan dibungkus dengan mekanisme berikut:

Tanggal dd-mm-yyyy

No SBG :
Golongan :

Uraian Barang Jaminan dan Hasil Pengujian	
Penaksir 1	
Taksiran	:
UP	:
Penaksir 2	
Taksiran	:
UP	:
Penaksir 3	
Taksiran	:
UP	:
KPT	
Taksiran	:
UP	:

KITIR BARANG JAMINAN	
Nama	:
Nomor Kredit	:
Rubrik	:
Tanggal Kredit	:
Taksiran	:
UP	:

FORMULIR APLIKASI PEGADAIAN KCA
Diajukan melalui layanan Konversi TEF - Gadai Digital

Cabang/UPC :
Nomor CIF :
Nama Lengkap :
Asal Barang :
Status Transaksi :
Tujuan Transaksi :
Cara Pembayaran :
Fitur yang Diinginkan :
Pengambilan Uang :
Kelebihan Lelang :
(Jika ada)
Keluarga yang dapat Dihubungi :
Hubungan :
Barang Jaminan Yang Diserahkan :

Formulir ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Formulir Data Nasabah, dengan ini saya menyatakan bahwa keterangan yang saya berikan adalah benar dan saya menyetujui prosedur penaksiran barang jaminan yang dilakukan oleh PT Pegadaian

....., dd-mm-yyyy



Formulir aplikasi Pegadaian KCA hal-2 yang sudah diisi oleh Penaksir / Kepala Unit / Pengelola Unit



Kitir BJ adalah halaman 3 diisi & ditempel

Formulir Aplikasi Pegadaian KCA hal-1, BAST Barang Titipan, dan FPK lama diarsipkan dalam arsip tersendiri





Perjanjian TEF Hasil Konversi TEF-KCA

Konversi TEF-KCA mengakibatkan **status TEF berakhir** dan tidak diperlukan proses pengambilan Barang Titipan oleh Nasabah (dikarenakan telah **beralih status** menjadi KCA Reguler atau Fleksi). Perarsipan dan pendokumentasian sbb:

- Nasabah yang telah bertransaksi Konversi TEF-KCA, Nasabah **tidak dapat mengambil Barang Titipan** kecuali melakukan pelunasan KCA Reguler atau Fleksi.
- KCA Reguler atau Fleksi hasil Konversi TEF-KCA dapat **dilunasi dan diambil Barang Jaminan** dengan mekanisme berikut:
 1. **Pelunasan via Outlet** dengan pengambilan BJ menunjukkan perjanjian elektronik kepada Kasir, menunjukkan KTP asli dan menyerahkan salinan KTP.
 2. **Pelunasan via non Outlet** dengan menunjukkan nota pelunasan, perjanjian elektronik, menunjukkan KTP asli, dan menyerahkan salinan KTP
 3. Proses serah terima BJ dilakukan Pengelola Agunan/Kepala Unit pada **Menu Pengambilan Barang Jaminan**.
 4. **Nomor seri SBG yang diinput** di menu pengambilan barang jaminan adalah **11 digit terakhir dari nomor kredit**.
 5. Pelunasan melalui **Konversi KCA-TEF di PDS (looping kembali)**.



Proses Taksir Ulang



Fitur Konversi KCA-TEF dan Konversi TEF-KCA Via PDS

Proses Taksir Ulang terdapat pada kedua model bisnis baik **Konversi KCA - TEF dan Konversi TEF - KCA**, apabila terdapat perbedaan Nilai Taksiran pada Barang Titipan dan Barang Pinjaman, harus mendapatkan **persetujuan Pejabat Berwenang**:



<10%

Perbedaan **Nilai Taksiran < 10%** membutuhkan persetujuan Pemimpin Cabang



>=10%

Perbedaan **Nilai Taksiran >= 10%** membutuhkan persetujuan Pemimpin Cabang dan Deputi Bisnis

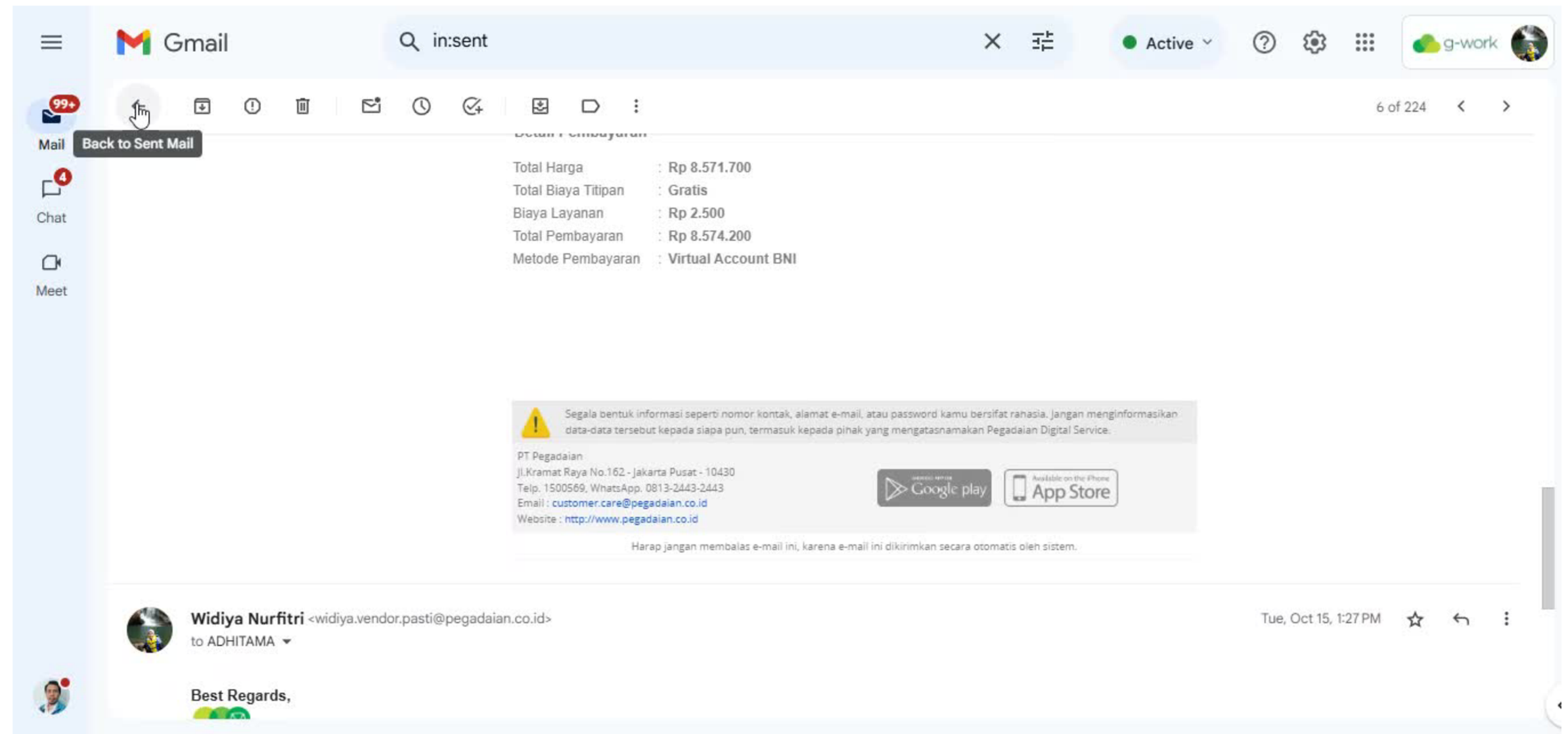
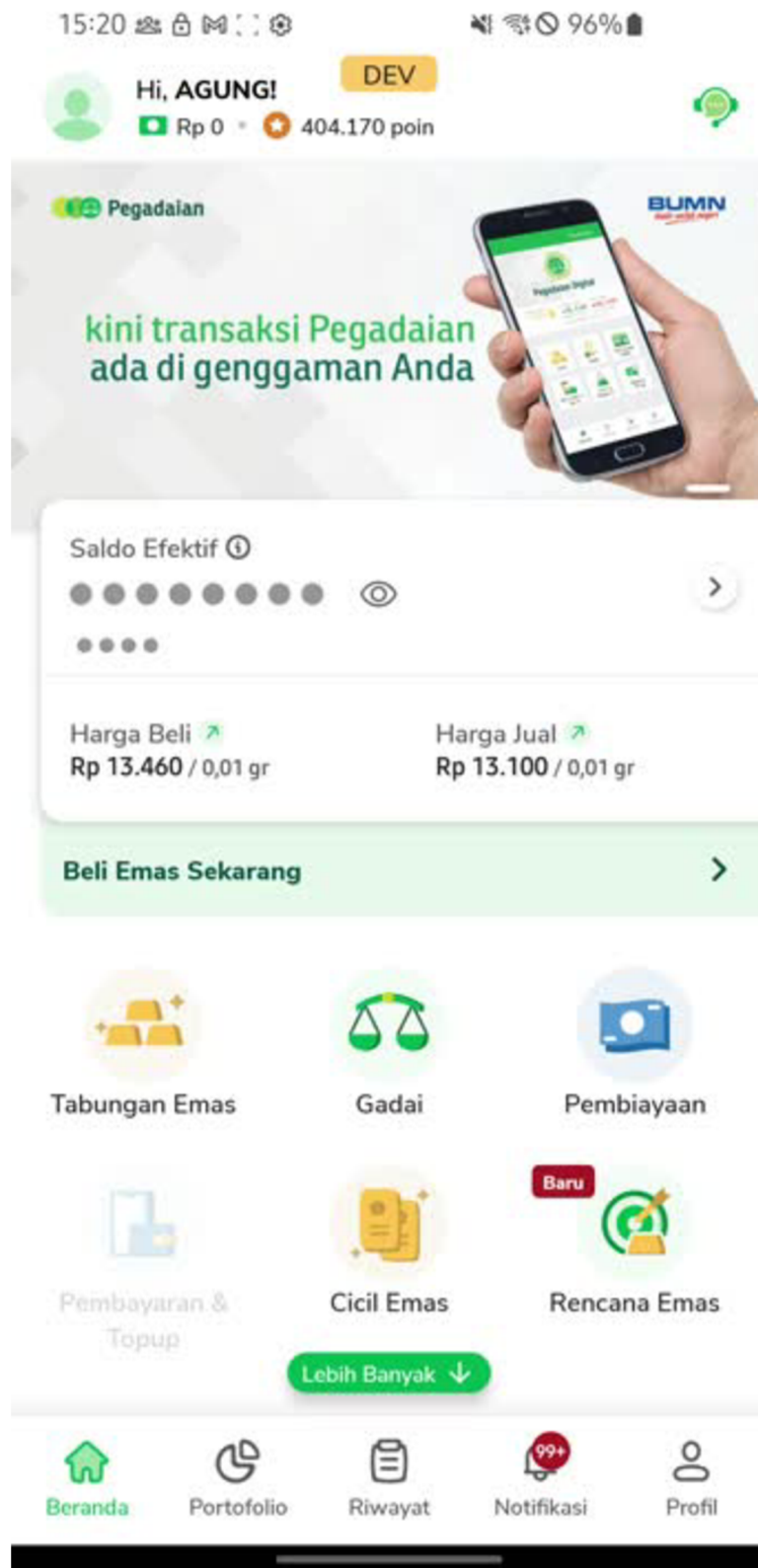


Sesi Showing

Journey Aplikasi PDS dan PASSION

Divisi Produk Gadai
Jakarta, 8 – 9 November 2024

Fitur Konversi KCA-TEF



(Konversi KCA-TEF) Pengelola Agunan



Passion (Pegadaian Application Support System Integrated Online)

Anda Login sebagai DHO KARTONO ** (TGL EXPIRED USER: 29-Oktober-2025)
Tanggal : 04-November-2024

13178 - UPC GEBANG

TugasKu (4)

Ganti Password

Keluar

*Mulai Tgl 03 Oktober 2024 diberlakukan Batas Bawah TKSM KCA(dlm persen) utk Gol B 0,90 , Gol C

Shortcut **Memegang teguh kepercayaan yang diberikan**

Tugasku **berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara**

Pilih Menu **02. Bertanggung jawab atas tugas, keputusan**

- ▶ Transaksi
- ▶ Laporan dan Inquiry
- ▶ MyMenu
- ▶ Customer
- ▶ Printer
- ▶ Standar Harga
 - Pengajuan Gadai Titipan Emas
 - Cetak Table SM Gadai
- ▶ Penyimpanan
- ▶ Transaksi Barang Jaminan via Agen
- ▶ Titipan Emas
 - Inquiry Kredit Mitra
 - Inquiry Penandaan Kredit Bermasalah
- ▶ Mulia
- ▶ Pengambilan BJ Mikro
 - Daftar Kewajiban Pengembalian Subsidi
 - Inquiry Transaksi Pinjaman Subsidi
 - Inquiry Kredit Masalah Gadai

Flow Kredit

Tgl Tugas s/d

Tgl Expire s/d

NO. APLIKASI	NO. KREDIT	PRODUK	NO. CIF	NAMA NASABAH	TGL MASUK	TGL EXPIRE	STATUS	CATATAN	UNIT KERJA
0117307018858300	1317824010072865	GADAI KCA	9002345018	AGUNG NUR CAHYO	04-11-2024	04-11-2024	GADAI KONVERSI PENGAMBILAN BJ		13178 UF
0117304342361888	1317824450000012	TITIPAN EMAS	9002345018	AGUNG NUR CAHYO	31-10-2024	31-10-2024	TITIPAN EMAS KONVERSI PENGAMBILAN BJ		13178 UF
0117307088971966	1317824450000020	TITIPAN EMAS	9002345018	AGUNG NUR CAHYO	04-11-2024	04-11-2024	TITIPAN EMAS KONVERSI PENGAMBILAN BJ		13178 UF
0117307127704055	1317824450000038	TITIPAN EMAS	9002345018	AGUNG NUR CAHYO	04-11-2024	04-11-2024	TITIPAN EMAS KONVERSI PENGAMBILAN BJ		13178 UF



(Konversi KCA-TEF) Penaksir



Passion (Pegadaian Application Support System Integrated Online)
Anda Login sebagai ASHAWI, SE. ** (TGL EXPIRED USER: 29-Oktober-2025)
Tanggal : 04-November-2024
Mulai Tgl 03 Oktober 2024 diberlakukan Batas Bawah TKSM KCA(dlm persen) utk Gol B 0,90 , Gol C 0,85 , Gol D sd D2 0,45 , dan seterusnya

Klik untuk pilih cabang Mobile. 13178 - UPC GEBANG TugasKu (3) Ganti Password Keluar

Shortcut: Memegang teguh kepercayaan yang diberikan

Pilih Menu: 02. Bertanggung jawab atas tugas, keputusan

- ▶ Kredit
- ▶ Tabungan
- ▶ Treasury
- ▶ Pegadaian Poin
- ▶ Agen
- ▶ Digital Services
- ▶ Transaksi
- ▶ Pemasaran
- ▶ Kredit Bermasalah
- ▶ Laporan dan Inquiry
- ▶ MyMenu
- ▶ Parameter
- ▶ Customer
- ▶ Printer

Pendaftaran EDC - Terkoneksi
List Bank Rekanan
Taksir Ulang Barang Bermasalah
Inquiry Penandaan Kredit Bermasalah
Nasabah Segmentasi LTV
Monitoring Non Tunai Channeling
Pengajuan Mulia Tabungan Emas
Laporan Ambil Fisik Emas

Taksir Ulang Titipan Emas Konversi Pelunasan Gadai via PDS

Input Pengajuan Titipan Emas

Nomor Aplikasi	0117304342361888	Jenis Pengguna	Perorangan	Nomor Kontrak Konversi	1317824450000012
Produk	TITIPAN EMAS	Sektor Ekonomi	Lainnya		
Tanggal Pengajuan	04-11-2024	Rubrik Jaminan	Barang Kantong		
Jangka Waktu	12 Bulan	Tgl Jatuh Tempo	30-10-2025		

Detail Nasabah

No CIF: 9002345018
Nama Nasabah: AGUNG NUR CAHYO

Taksiran Lama

NO. JAMINAN	BARANG JAMINAN	KETERANGAN	TAKSIRAN LAMA
117304342365522	PERHIASAN EMAS	SATU CINCIN WAJI DITAKSIR PERHIASAN EMAS 16 KARAT BERAT 20.0/20.0 GRAM	16,247,400.00

Taksiran Lama : 16,247,400

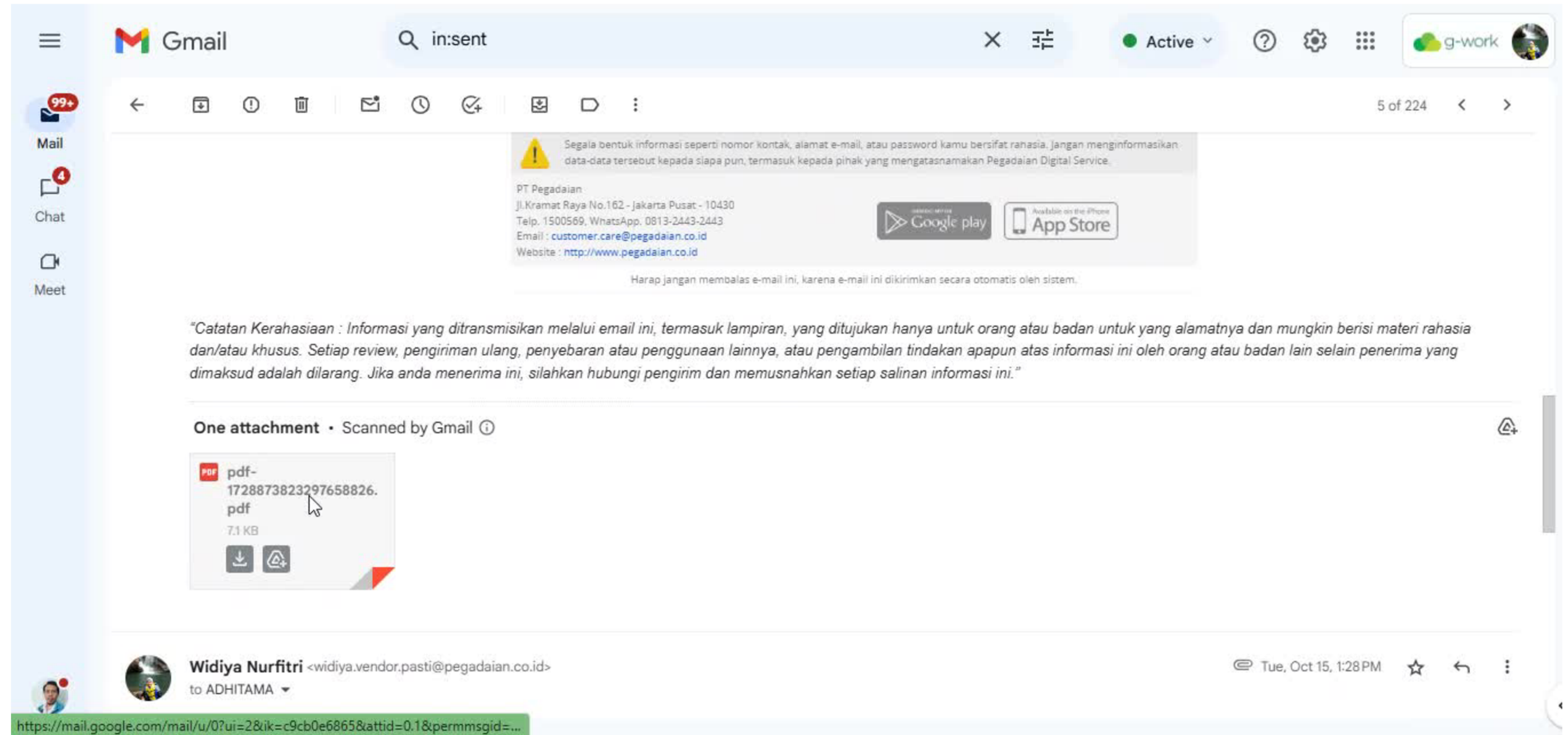
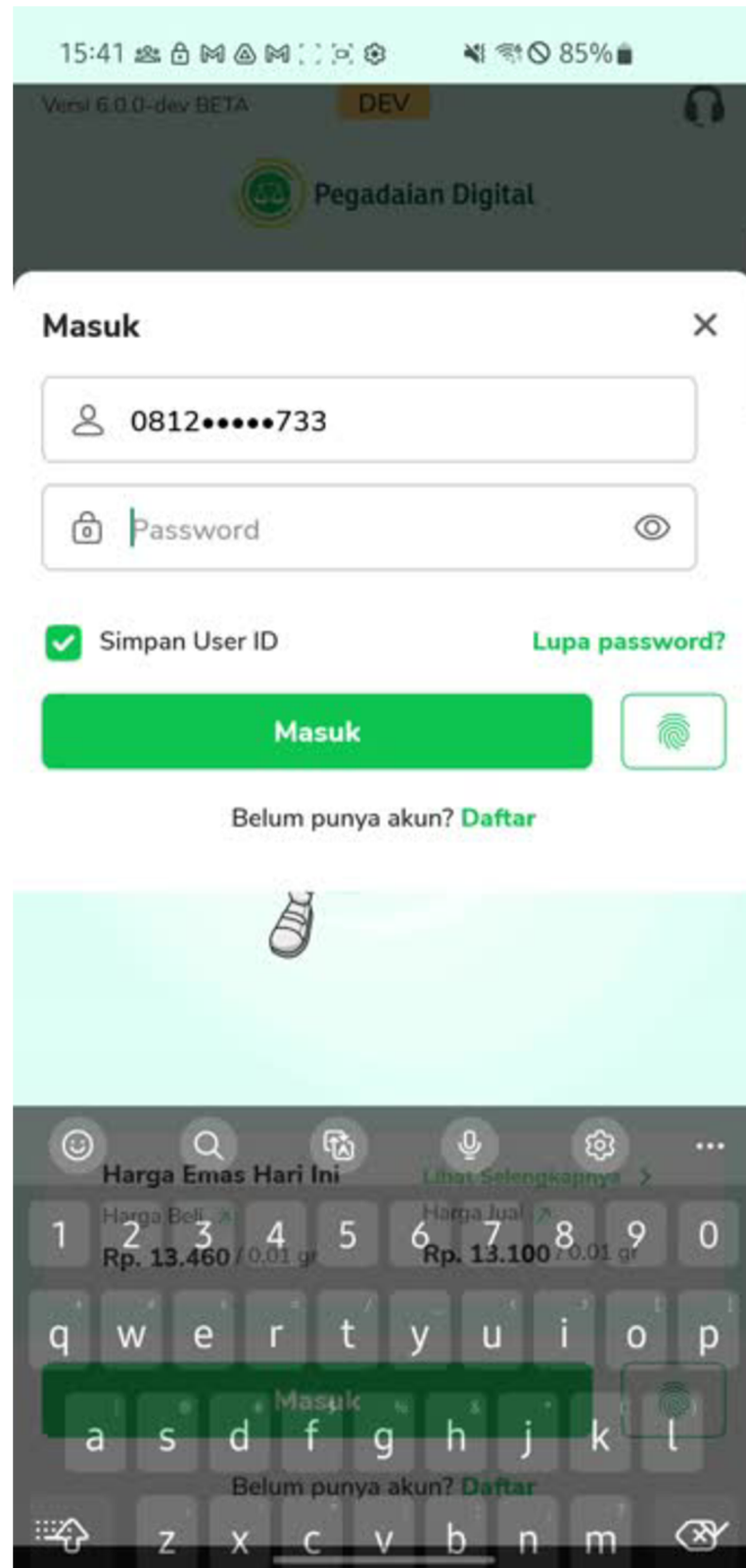
Taksiran Baru

NO. JAMINAN	BARANG JAMINAN	KETERANGAN	TAKSIRAN BARU
117304342365522	PERHIASAN EMAS	SATU CINCIN WAJI DITAKSIR PERHIASAN EMAS 16 KARAT BERAT 20.0/20.0 GRAM	16,247,400.00

Taksir Ulang



Fitur Konversi TEF-KCA Via PDS



(Konversi TEF-KCA) Pengelola Agunan



Passion (Pegadaian Application Support System Integrated Online)

Anda Login sebagai DNO KARTOHO ** (TGL EXPIRED USER: 29-Oktober-2025)
Tanggal : 04-November-2024

13178 - UPC GEBANG

TugasKu (5)

Ganti Password

Keluar

*Mulai Tgl 03 Oktober 2024 diberlakukan Batas Bawah TKSM KCA(dlm persen) utk Gol B 0,90 , Gol C 0,85 , Gol D

Shortcut **Memegang teguh kepercayaan yang diberikan**

Tugasku **berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara**

Pilih Menu **02. Bertanggung jawab atas tugas, k**

- ▶ Transaksi
- ▶ Laporan dan Inquiry
- ▶ MyMenu
- ▶ Customer
- ▶ Printer
- ▶ Standar Harga
 - Pengajuan Gadai Titipan Emas
 - Cetak Table SM Gadai
- ▶ Penyimpanan
- ▶ Transaksi Barang Jaminan via Agen
- ▶ Titipan Emas
 - Inquiry Kredit Mitra
 - Inquiry Penandaan Kredit Bermasalah
- ▶ Mulia
- ▶ Pengambilan BJ Mikro
 - Daftar Kewajiban Pengembalian Subsidi
 - Inquiry Transaksi Pinjaman Subsidi
 - Inquiry Kredit Masalah Gadai

Flow Kredit

Tgl Tugas s/d

Tgl Expire s/d

NO. APLIKASI	NO. KREDIT	PRODUK	NO. CIF	NAMA NASABAH	TGL MASUK	TGL EXPIRE	STATUS	CATATAN	UNIT KERJA
0117307018858300	1317824010072865	GADAI KCA	9002345018	AGUNG NUR CAHYO	04-11-2024	04-11-2024	GADAI KONVERSI PENGAMBILAN BJ		13178 UF
0117307118160288	1317824010072873	GADAI KCA	9002345018	AGUNG NUR CAHYO	04-11-2024	04-11-2024	GADAI KONVERSI PENGAMBILAN BJ		13178 UF
0117304342361888	1317824450000012	TITIPAN EMAS	9002345018	AGUNG NUR CAHYO	31-10-2024	31-10-2024	TITIPAN EMAS KONVERSI PENGAMBILAN BJ		13178 UF
0117307088971966	1317824450000020	TITIPAN EMAS	9002345018	AGUNG NUR CAHYO	04-11-2024	04-11-2024	TITIPAN EMAS KONVERSI PENGAMBILAN BJ		13178 UF
0117307127704055	1317824450000038	TITIPAN EMAS	9002345018	AGUNG NUR CAHYO	04-11-2024	04-11-2024	TITIPAN EMAS KONVERSI PENGAMBILAN BJ		13178 UF



(Konversi TEF-KCA) Penaksir



Passion (Pegadaian Application Support System Integrated Online)
Anda Login sebagai ASIAWI, SE. ** (TGL EXPIRED USER: 29-Oktober-2025)
Tanggal : 04-November-2024
Mulai Tgl 03 Oktober 2024 diberlakukan Batas Bawah TKSM KCA(dlm persen) utk Gol B 0,90 , Gol C 0,85 , Gol D sd D2 0,45 , dan

Klik untuk pilih cabang Mobile. 13178 - UPC GEBANG TugasKu (3) Ganti Password Keluar

Shortcut: Memegang teguh kepercayaan yang diberikan

Pilih Menu: 02. Bertanggung jawab atas tugas, keputusan

- ▶ Kredit
- ▶ Tabungan
- ▶ Treasury
- ▶ Pegadaian Poin
- ▶ Agen
- ▶ Digital Services
- ▶ Transaksi
- ▶ Pemasaran
- ▶ Kredit Bermasalah
- ▶ Laporan dan Inquiry
- ▶ MyMenu
- ▶ Parameter
- ▶ Customer
- ▶ Printer
- Pendaftaran EDC - Terkoneksi
- List Bank Rekanan
- Taksir Ulang Barang Bermasalah
- Inquiry Penandaan Kredit Bermasalah
- Nasabah Segmentasi LTV
- Monitoring Non Tunai Channeling
- Pengajuan Mulia Tabungan Emas
- Laporan Ambil Fisik Emas

Taksir Ulang Gadai Konversi Titipan Emas via PDS

Informasi Kredit

Nomor Aplikasi	0117307118160288	Nama Nasabah	AGUNG NUR CAHYO
Nomor Kredit	1317824010072873	Tempat Lahir	SURAKARTA
Produk	GADAI KCA	Tanggal Lahir	1985-03-31
Fasilitas	Reguler	Nama Ibu Kandung	SANTILLI
No CIF	9002345018	Gadai Ulang Otomatis	
Jangka Waktu	120 Hari	Tujuan Transaksi	Pembelian Barang / Jasa
Tgl Kredit	04-11-2024	Sektor Ekonomi	Pertanian
Tgl Jatuh Tempo	03-03-2025	Rubrik Jaminan	Barang Kantong
Tgl Lelang	04-03-2025	Tujuan Kredit	Konsumsi
Tarif Khusus	Tidak	Kepemilikan Usaha	Tidak Memiliki Usaha

Taksiran Lama

NO. JAMINAN	BARANG JAMINAN	KETERANGAN	TAKSIRAN LA
117307118160400	PERHIASAN EMAS	SATU CINCIN WAJI DITAKSIR PERHIASAN EMAS 16 KARAT BERAT 20.0/20.0 GRAM	16,247,400.

Taksiran Lama : 16,247,400

Taksiran Baru





QNA SESSION

SOURCE OF KNOWLEDGE



<https://linktr.ee/gadaidigital>

Program



Program *Awareness*

Fitur Konversi Pelunasan KCA – TEF
dan TEF – KCA melalui PDS

Divisi Produk Gadai

Jakarta, 8 – 9 November 2024

Pengertian Program Awareness Fitur Konversi



Pemberian *reward* kepada Kantor Cabang Konvensional konsolidasi.



Berhasil melakukan **literasi dan transaksi Gadai Digital**



Penawaran fitur baru:
Konversi KCA - TEF dan
Konversi TEF-KCA



Maksud Program



Sebagai upaya *awareness* bagi karyawan di Kantor Cabang konvensional dalam penerapan Gadai Digital



Sebagai stimulus dalam upaya retensi Nasabah dan *outstanding gold* dalam penguasaan Perusahaan

Tujuan Program



meningkatkan jumlah transaksi digital pada PDS



Motivasi personil Outlet melakukan literasi dan inklusi gadai digital



Mempertahankan OSL gold di akhir tahun 2024 **KCA reguler 01 dan Fleksi 12**

Term and Condition



Sasaran Program

Kantor Cabang konvensional konsolidasi yang merupakan kinerja kumulatif dari Kantor Cabang, UPC, dan co-location



Periode Program

To Be Confirmed (akan disampaikan lebih lanjut)



Total Anggaran

Rp 1.426.500.000,-
513.11.15 Biaya Keagenan dan Reward

Target Nasional Program



Target Nilai Titipan
Rp 466,3 M



Target OSL KCA
Rp 94,9M

Ketentuan Program



Program Konversi KCA-TEF



Program Konversi TEF-KCA



Program Insentif Tambahan



Ketentuan Program Konversi KCA – TEF



- Program ini diperuntukkan untuk mendukung **transaksi digital dari Nasabah** yang mengambil **penawaran Titipan Emas** via **Tebus Gadai PDS** dari Pinjaman Produk KCA reguler 01 dan Fleksi 12.
- Pemimpin Cabang dapat membuat **strategi dalam membagi target**, dapat sama rata per Outlet atau diplotting berdasarkan potensi masing-masing wilayah.
- Perhitungan **threshold Transaksi: min transaksi digital 17 per Outlet x Jumlah Outlet**, (17 diambil dari asumsi terdapat *closingan* 4 Nasabah dalam 5 hari kerja)
- Perhitungan **threshold Nominal Nilai Titipan: min transaksi Digital x ticket size gadai Rp 8 jt**



Target Transaksi Digital	Target Nilai Titipan	Insentif
✓	✓	Rp 1 juta
✓	✗	Rp 500 ribu
✗	✓	Rp 500 ribu



Simulasi Konversi KCA - TEF

pada Kantor Cabang konvensional

NO	KANTOR CABANG	JUMLAH OUTLET	TARGET TRANSAKSI KCA-TEF	TARGET NILAI TITIPAN TEF	REALISASI KINERJA	KETERANGAN
1	A	7	119	RP 952 JT	134 TRANSAKSI RP 1 MILIAR	Insentif Rp 1 jt
2	B	5	85	RP 680 JT	90 TRANSAKSI RP 500 JT	Insentif Rp 500 ribu
3	C	4	68	RP 544 JT	50 TRANSAKSI RP 550 JT	Insentif Rp 500 ribu

Monitoring berupa **dashboard** hasil kinerja fitur **Konversi KCA - TEF dan TEF - KCA** akan disampaikan kemudian melalui Surat Kepala Divisi dan akan dishare pada link source of knowledge @gadaidigital





Ketentuan Program Konversi TEF – KCA



- Program ini diperuntukkan untuk mendukung **transaksi digital dari Nasabah** yang mengambil **penawaran Pinjaman untuk KCA 120 hari dan Fleksi 180 hari** dari **Titipan Emas Fisik (TEF)**.
- Program ini **tidak berlaku** untuk **Nasabah yang memiliki TEF yang berasal dari Outlet Kode 45 atau Gadai Titipan Emas Fisik Kode 43**.
- Program dihitung dari jumlah **OSL** dari Nasabah yang mengambil **penawaran Konversi TEF-KCA**
- Perhitungan target OSL dihitung dari **conversion rate sebesar 20% dari target transaksi digital x ticket size x jumlah Outlet**



NO	KANTOR CABANG	JUMLAH OUTLET	TARGET OSL KCA	REALISASI KINERJA	KETERANGAN
1	A	7	RP 192 JT	RP 300 JT	Insentif Rp 1,5 jt
2	B	5	RP 136 JT	RP 100 JT	-

Note: Target OSL KCA Rp 192 juta = Rp 8 juta x **(119 Transaksi digital x Convention Rate 20% = 24)**

WOW !!! **Tambahan Insentif Racing Program?**

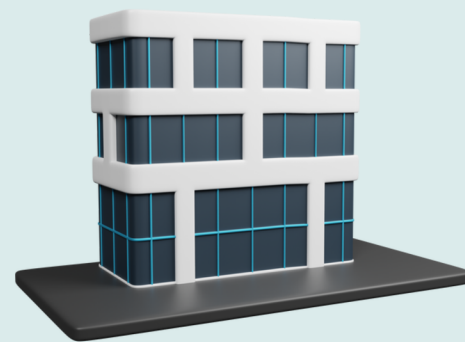


Insentif Tambahan diberikan dengan pembobotan: **Transaksi Digital Konversi KCA-TEF (20%) + Nilai Titipan Konversi KCA-TEF (20%) + OSL Konversi TEF - KCA (60%)**



Kantor Cabang

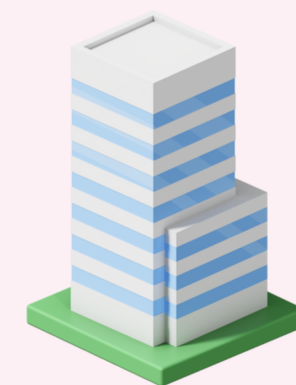
JUARA 1 Rp 5 juta
JUARA 2 Rp 4 juta
JUARA 3 Rp 3 juta
JUARA 4-10 Rp 1 juta



Kantor Area

Threshold 50% OSL Cabang terpenuhi

JUARA 1 Rp 7,5 juta
JUARA 2 Rp 7 juta
JUARA 3 Rp 6,5 juta
JUARA 4 Rp 6 juta
JUARA 5 Rp 5,5 juta



Kantor Wilayah

Threshold 40% OSL Cabang terpenuhi

JUARA 1 Rp 10 juta
JUARA 2 Rp 9 juta
JUARA 3 Rp 8 juta

Ket: khusus Kantor Area dan Kantor Wilayah terdapat syarat tambahan



Simulasi Insentif Tambahan

pada Kantor Cabang konvensional

No	Kantor Cabang	Transaksi Digital Konversi KCA-TEF				Nilai Titipan Konversi KCA-TEF (Rp Juta)				OSL Konversi TEF-KCA (Rp Juta)				Total Score	Peringkat	Keterangan
		Target	Realisasi	Ach.	Bobot 20%	Target	Realisasi	Ach.	Bobot 20%	Target	Realisasi	Ach.	Bobot 60%			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	A	119	150	126%	25.21%	952	1,200	126%	25.21%	192	300	156%	93.75%	144.17%	8	Insentif Rp 1.000.000
2	B	85	100	118%	23.53%	680	800	118%	23.53%	136	200	147%	88.24%	135.29%	10	Insentif Rp 1.000.000
3	C	85	80	94%	18.82%	680	500	74%	14.71%	136	188	138%	82.94%	116.47%	14	-
4	D	68	80	118%	23.53%	544	750	138%	27.57%	112	121	108%	64.82%	115.92%	15	-
5	E	68	100	147%	29.41%	544	1,000	184%	36.76%	112	100	89%	53.57%	119.75%	13	-
6	F	68	172	253%	50.59%	544	746	137%	27.41%	112	149	133%	79.89%	157.89%	6	Insentif Rp 1.000.000
7	G	119	86	72%	14.45%	952	1,283	135%	26.96%	192	257	134%	80.20%	121.61%	12	-
8	H	119	94	79%	15.80%	952	1,457	153%	30.61%	192	291	152%	91.08%	137.49%	9	Insentif Rp 1.000.000
9	I	102	118	116%	23.14%	816	740	91%	18.14%	168	148	88%	52.87%	94.15%	17	-
10	J	85	182	214%	42.82%	680	1,136	167%	33.41%	136	227	167%	100.24%	176.47%	4	Insentif Rp 1.000.000
11	K	85	131	154%	30.82%	680	1,313	193%	38.62%	136	263	193%	115.87%	185.32%	3	Insentif Rp 3.000.000
12	L	153	82	54%	10.72%	1,224	900	74%	14.70%	248	180	73%	43.54%	68.97%	18	-
13	M	51	132	259%	51.76%	408	1,045	256%	51.24%	88	209	238%	142.54%	245.55%	1	Insentif Rp 5.000.000
14	N	68	154	226%	45.29%	544	777	143%	28.57%	112	155	139%	83.25%	157.11%	7	Insentif Rp 1.000.000
15	O	102	80	78%	15.69%	816	1,026	126%	25.14%	168	205	122%	73.26%	114.09%	16	-
16	P	153	160	105%	20.92%	1,224	537	44%	8.77%	248	107	43%	25.98%	55.67%	20	-
17	Q	102	62	61%	12.16%	816	574	70%	14.07%	168	115	68%	41.00%	67.22%	19	-
18	R	119	98	82%	16.47%	952	1,383	145%	29.05%	192	277	144%	86.44%	131.96%	11	-
19	S	68	199	293%	58.53%	544	1,006	185%	37.00%	112	201	180%	107.84%	203.37%	2	Insentif Rp 4.000.000
20	T	85	68	80%	16.00%	680	1,220	179%	35.88%	136	244	179%	107.64%	159.52%	5	Insentif Rp 1.000.000





Simulasi Insentif Tambahan

pada Kantor Area

No	Kantor Area	Transaksi Digital Konversi KCA-TEF				Nilai Tilipan Konversi KCA-TEF (Rp Juta)				OSL Konversi TEF-KCA (Rp Juta)						Total Score	Peringkat	Keterangan
		Target	Realisasi	Ach.	Bobot 20%	Target	Realisasi	Ach.	Bobot 20%	Target	Realisasi	Threshold	Validasi	Ach.	Bobot 60%			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	A	425	100	24%	4.71%	3,400	3,500	103%	20.59%	696	700	348	eligible	101%	60.34%	85.64%	1	Insentif Rp 7.500.000
2	B	1,683	840	50%	9.98%	13,464	14,000	104%	20.80%	2,720	1,400	1,360	eligible	51%	30.88%	61.66%	8	-
3	C	1,020	300	29%	5.88%	8,160	9,000	110%	22.06%	1,664	450	832	not eligible	27%	16.23%	44.17%	9	-
4	D	986	1000	101%	20.28%	7,888	8,000	101%	20.28%	1,616	800	808	not eligible	50%	29.70%	70.27%	5	Tidak ada juara
5	E	1,071	1100	103%	20.54%	8,568	9,500	111%	22.18%	1,768	950	884	eligible	54%	32.24%	74.96%	2	Insentif Rp 7.000.000
6	F	1,088	1200	110%	22.06%	8,704	8,500	98%	19.53%	1,776	850	888	not eligible	48%	28.72%	70.31%	4	Tidak ada juara
7	G	748	800	107%	21.39%	5,984	5,500	92%	18.38%	1,216	550	608	not eligible	45%	27.14%	66.91%	7	-
8	H	1,394	1400	100%	20.09%	11,152	5,000	45%	8.97%	2,272	500	1,136	not eligible	22%	13.20%	42.26%	10	-
9	I	1,156	1200	104%	20.76%	9,248	6,000	65%	12.98%	1,872	1,200	936	eligible	64%	38.46%	72.20%	3	Insentif Rp 6.500.000
10	J	1,479	1500	101%	20.28%	11,832	7,000	59%	11.83%	2,408	1,400	1,204	eligible	58%	34.88%	67.00%	6	-

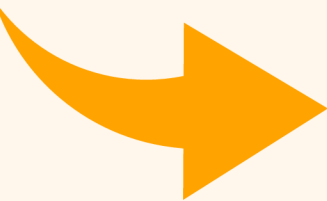
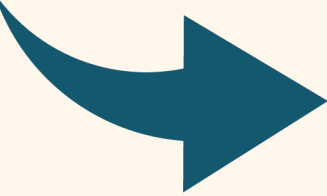
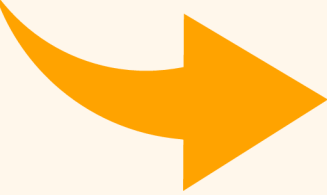

pada Kantor Wilayah

No	Kantor Wilayah	Transaksi Digital Konversi KCA-TEF				Nilai Tilipan Konversi KCA-TEF (Rp Juta)				OSL Konversi TEF-KCA (Rp Juta)						Total Score	Peringkat	Keterangan
		Target	Realisasi	Ach.	Bobot 20%	Target	Realisasi	Ach.	Bobot 20%	Target	Realisasi	Threshold	Validasi	Ach.	Bobot 60%			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	A	5,083	5000	98%	19.67%	40,664	41,000	101%	20.17%	8,264	1,230	3,306	not eligible	15%	8.93%	48.77%	12	-
2	B	4,029	4000	99%	19.86%	32,232	33,000	102%	20.48%	6,624	2,640	2,650	not eligible	40%	23.91%	64.25%	4	-
3	C	6,579	6600	100%	20.06%	52,632	55,000	104%	20.90%	10,712	2,750	4,285	not eligible	26%	15.40%	56.37%	7	-
4	D	5,474	5500	100%	20.09%	43,792	44,000	100%	20.09%	8,904	3,520	3,562	not eligible	40%	23.72%	63.91%	5	-
5	E	5,083	5100	100%	20.07%	40,664	42,000	103%	20.66%	8,248	1,260	3,299	not eligible	15%	9.17%	49.89%	10	-
6	F	5,967	7000	117%	23.46%	47,736	48,000	101%	20.11%	9,744	2,400	3,898	not eligible	25%	14.78%	58.35%	6	-
7	G	4,335	4500	104%	20.76%	34,680	35,000	101%	20.18%	7,064	1,050	2,826	not eligible	15%	8.92%	49.86%	11	-
8	H	3,468	4000	115%	23.07%	27,744	28,000	101%	20.18%	5,640	5,600	2,256	eligible	99%	59.57%	102.83%	1	Insentif Rp 10.000.000
9	I	3,247	3500	108%	21.56%	25,976	30,000	115%	23.10%	5,272	900	2,109	not eligible	17%	10.24%	54.90%	8	-
10	J	3,094	3100	100%	20.04%	24,752	25,000	101%	20.20%	5,024	2,250	2,010	eligible	45%	26.87%	67.11%	2	Insentif Rp 9.000.000
11	K	6,358	6500	102%	20.45%	50,864	55,000	108%	21.63%	10,360	1,650	4,144	not eligible	16%	9.56%	51.63%	9	-
12	L	5,576	6000	108%	21.52%	44,608	44,000	99%	19.73%	9,072	3,520	3,629	not eligible	39%	23.28%	64.53%	3	Tidak ada juara





Ketentuan Insentif dan lain-lain

-  **Kantor Cabang** konsolidasi yang mencapai threshold **Program Konversi KCA-TEF dan Program Konversi TEF- KCA** berhak mendapatkan insentif sesuai TnC serta insentif berdiri sendiri dan **tidak saling meniadakan**
-  **Penetapan pemenang** baik Kantor Cabang, Area, dan Wilayah **ditentukan oleh Divisi Produk Gadai** melalui surat tersendiri.
-  **Pemberian insentif** akan diberikan secara terpusat pada **akhir Periode Program** yang merupakan hasil koordinasi **Divisi Produk Gadai dan Divisi Penjualan**
-  **Pemberian insentif** diberikan dalam bentuk **uang tunai** dengan **pajak program ditanggung oleh masing-masing penerima reward.**



Dukungan Kolaborasi Berbagai Pihak



Kantor Wilayah **Bagian JDL** dan Kantor Area **Departemen Produk Gadai** memastikan program **tersosialisasikan dengan baik dan terimplementasi**



FaQ, saran masukan dan pertanyaan dapat menghubungi **Sdr. Iwan Juniyadi (0812-8755-2096)** dan **Sdri. Liya (0813-2586-3144)**

Program



Program Pemasaran

**Insentif Unit Kerja Cabang dan
Sweetener Nasabah Layanan GDR**

Divisi Produk Gadai

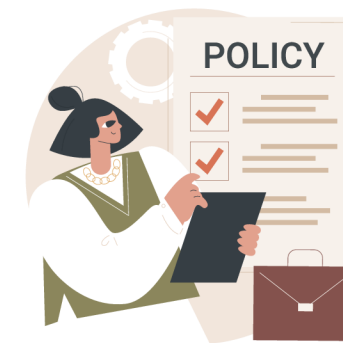
Jakarta, 8 – 9 November 2024

Overview Layanan Gadai dari Rumah



Layanan Gadai dari Rumah terdiri dari 2 jenis :

- Layanan Dijemput Penaksir
- Layanan Dijemput Saja



Dasar Hukum

Instruksi Direksi
Nomor 63/ID/2024

Terms & Condition

Komponen

 Konsep Layanan

 Produk Layanan

 Uang Pinjaman

 Barang Jaminan

 Radius Layanan

 Cabang & Channel

Dijemput Penaksir

Penaksiran BJ, Pencetakan SBG dan Pencairan (secara non tunai) dilakukan di lokasi nasabah

- Pegadaian KCA dan Fiturnya
- Pegadaian Krasida

Minimal Uang Pinjaman Rp 20 Juta

Emas Batangan, Logam Mulia, Perhiasan, Berlian, Jam Tangan, Tas Mewah dan BJ lain sesuai dengan dinamika bisnis

Radius layanan tidak dibatasi, dapat disesuaikan dengan mempertimbangkan potensi bisnis serta risiko (wewenang Deputi Area dan Pemimpin Cabang)

62 Cabang Konvensional yang ditunjuk

Channel lain meliputi : PDS (Mobile & Web), Aplikasi Pengirim Pesan (WA), Call Center dan PEVITA

Dijemput Saja

Hanya menjemput BJ di lokasi nasabah, sedangkan proses lainnya dilakukan di outlet Pegadaian

- Pegadaian Titipan Emas Fisik
- Produk lain sesuai dinamika Bisnis

Minimal Uang Pinjaman Rp 10 Juta

Seluruh Cabang Konvensional



Kategori Program



Program Pemasaran

Penyediaan Marketing Kit Layanan Gadai dari Rumah untuk seluruh cabang konvensional berupa *standing banner* dan/atau spanduk untuk mengedukasi pegawai outlet maupun nasabah



Program Insentif

Pemberian Insentif kepada unit kerja yang memenuhi *threshold* transaksi dan OSL dari Layanan Gadai dari Rumah



Program Sweetener

Pemberian free MPO Pegadaian, Open/Top Up Tabungan Emas untuk nasabah yang melakukan layanan Gadai dari Rumah



Maksud Program



Meningkatkan *awareness* terkait layanan Gadai dari Rumah

Memberikan apresiasi kepada Unit Kerja Kantor Cabang Konvensional atas pelaksanaan Layanan Gadai dari Rumah

Memberikan *sweetener* kepada Nasabah yang melakukan transaksi menggunakan Layanan Gadai dari Rumah

Tujuan Program



Peningkatan transaksi Layanan Gadai dari Rumah

Peningkatan kinerja OSL Gadai melalui Layanan Gadai dari Rumah sampai dengan akhir tahun 2024



Sasaran

- Nasabah aktif dan masyarakat di lingkungan outlet Pegadaian
- Nasabah Inactive yang potensial
- Unit Kerja Kantor Cabang Konvensional yang mencapai target kinerja yang ditetapkan



Periode

Masa berlaku program :
1 Nov sd 10 Des 2024



Target

Pencapaian OSL Layanan Gadai dari Rumah sebesar :
Rp 216 Miliar



Program Pemasaran

- Berlaku untuk **seluruh** unit kerja kantor cabang konvensional
- Marketing Kit berupa spanduk atau roll banner

No	Jenis	Ukuran	Alokasi	Keterangan
1	Spanduk	2 m x 1 m (*atau dapat menyesuaikan kondisi outlet)	1 pcs per outlet	Dipasang di depan pintu masuk outlet
2	Roll Banner	60 cm x 160 cm	1 pcs per outlet	Dipasang di dekat area meja frontliner

Ukuran dapat disesuaikan dengan kondisi outlet

 **Link Marketing Kit :**
<https://bit.ly/markit-gdr>



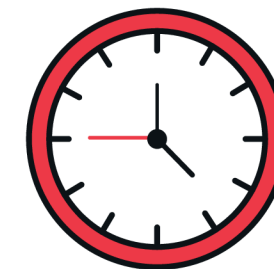
Anggaran

Rp 600.000 / Cabang

ID Promosi PST-Biaya Cetak Marketing Kit Gadai daei Rumah 2024

Mekanisme Penggunaan Anggaran :

- Kantor Area melakukan pembelian atau pengadaan pembuatan marketing kit (spanduk dan/atau standing banner);
- Kantor Area mengambil anggaran melalui ID Promosi
- Seluruh pengeluaran biaya wajib memenuhi ketentuan daftar nominatif pajak sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku. Pembukuan pajak langsung dilakukan melalui menu pembayaran ID Promosi;
- Apabila terdapat kekurangan terkait anggaran pencetakan dan pendistribusian agar dapat mengoptimalkan anggaran masing-masing Kantor Wilayah;



Timeline

- Deadline pembukuan biaya : **11 Nov 2024**
- Deadline Pemasangan Markit : **15 Nov 2024**
- Deadline Pelaporan : **20 Nov 2024**



Link Pelaporan :
<https://bit.ly/lapor-markit-gdr>



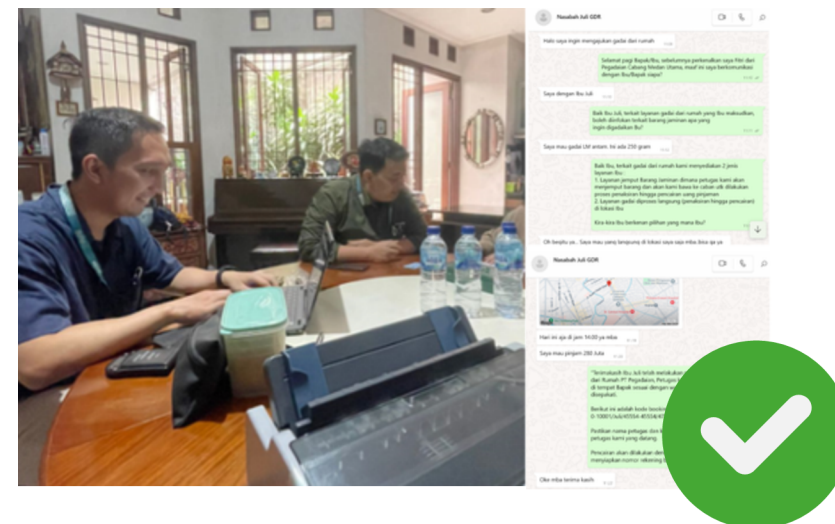
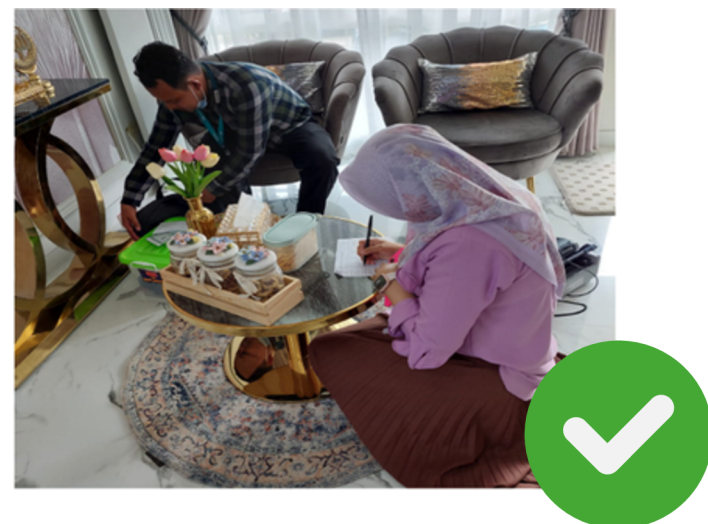
Program Insentif

- Program Insentif ini berlaku untuk seluruh Unit Kerja Kantor Cabang Konvensional;
- Berlaku untuk transaksi yang berasal dari **Layanan Dijemput oleh Penaksir** maupun **Layanan Dijemput Saja** yang tercatat sesuai ketentuan yang ditetapkan Perusahaan;
- Transaksi Layanan Gadai dari Rumah yang diakui tercatat pada web admin (MIS) maupun spreadsheet manual

Khusus Transaksi Manual

- Pencatatan dilakukan pada spreadsheet yang telah disediakan : <https://bit.ly/input-gadaidarirumah>
- Setiap kolom pada spreadsheet harus diisi dengan lengkap dan sesuai
- Terdapat foto yang jelas saat pelaksanaan layanan di lokasi Nasabah dengan memperhatikan :
 - Foto menunjukkan **aktivitas** penaksiran/ pencairan/ pengisian form/ penerimaan barang jaminan **bersama dengan Nasabah di lokasi Nasabah** (luar kantor Pegadaian);
 - Dalam rangka menjaga privacy Nasabah maka diperkenankan untuk foto tidak harus bersama Nasabah, namun wajib melampirkan bukti tambahan berupa screenshot komunikasi dengan nasabah.

Contoh Foto :



Ketentuan Insentif



- Setiap Unit Kerja Kantor Cabang berhak menerima insentif apabila *threshold* transaksi dan Uang Pinjaman sepanjang periode program sudah tercapai.

Transaksi/Cabang	OSL/Cabang
12 Transaksi	Rp 400.000.000,-

1. Transaksi adalah jumlah kredit dari pelaksanaan Layanan Gadai dari Rumah selama periode program;
2. OSL adalah nominal sisa uang pinjaman per posisi 10 Desember 2024 yang berasal dari kredit Layanan Gadai dari Rumah selama periode program.

Nominal Insentif

Rp 750.000

/Cabang yang mencapai threshold
Insentif diberikan dalam bentuk uang tunai



Insentif Tambahan

Kriteria Threshold Kantor Area dan Wilayah

Insentif Tambahan diberikan dengan pembobotan:
Transaksi (30%) dan OSL Posisi (70%)

Unit Kerja	Threshold
Kantor Area	50% dari akumulasi <i>threshold</i> seluruh cabang di bawah Area
Kantor Wilayah	40% dari akumulasi <i>threshold</i> seluruh cabang di bawah Kantor Wilayah

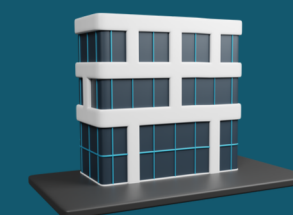
Kantor Cabang



Top 10 Ranking Cabang

Juara 1 Rp 5 juta
Juara 2 Rp 4 juta
Juara 3 Rp 3 juta
Peringkat 4 – 10 :
Rp 1 juta

Kantor Area



Top 5 Ranking Area

Juara 1 Rp 7.5 juta
Juara 2 Rp 7 juta
Juara 3 Rp 6.5 juta
Juara 4 Rp 6 juta
Juara 5 Rp 5.5 juta

Kantor Wilayah



Top 3 Ranking Wilayah

Juara 1 Rp 10 juta
Juara 2 Rp 9 juta
Juara 3 Rp 8 juta





Contoh Perhitungan Insentif

Tingkat Kantor Cabang

Cabang	Jlh Transaksi	Validasi Threshold	Poin Transaksi	OSL Posisi 10 Dec 2024	Validasi Threshold	Poin OSL	Validasi		Ranking Based on	Nominal Insentif		
	(Pada Masa Program)	12 Transaksi	(30%)	(Dari Kredit pada Masa Program)	OSL Rp 400 Juta	(70%)	Eligibility	Total Poin	Eligibility & Total Poin	Utama	Tambahan	Total Diterima
Cabang A	10	Not Eligible	25	550,000,000	Eligible	96	Not Eligible	121	Not Eligible	Rp0	Rp0	Rp0
Cabang B	15	Eligible	38	425,000,000	Eligible	74	Eligible	112	16	Rp750,000	Rp0	Rp750,000
Cabang C	32	Eligible	80	1,650,000,000	Eligible	289	Eligible	369	2	Rp750,000	Rp4,000,000	Rp4,750,000
Cabang D	20	Eligible	50	830,000,000	Eligible	145	Eligible	195	11	Rp750,000	Rp0	Rp750,000
Cabang E	14	Eligible	35	1,000,000,000	Eligible	175	Eligible	210	7	Rp750,000	Rp1,000,000	Rp1,750,000
Cabang F	13	Eligible	33	478,000,000	Eligible	84	Eligible	116	15	Rp750,000	Rp0	Rp750,000
Cabang G	15	Eligible	38	389,000,000	Not Eligible	68	Not Eligible	106	Not Eligible	Rp0	Rp0	Rp0
Cabang H	11	Not Eligible	28	425,000,000	Eligible	74	Not Eligible	102	Not Eligible	Rp0	Rp0	Rp0
Cabang I	16	Eligible	40	950,000,000	Eligible	166	Eligible	206	9	Rp750,000	Rp1,000,000	Rp1,750,000
Cabang J	41	Eligible	103	1,600,000,000	Eligible	280	Eligible	383	1	Rp750,000	Rp5,000,000	Rp5,750,000
Cabang K	24	Eligible	60	850,000,000	Eligible	149	Eligible	209	8	Rp750,000	Rp1,000,000	Rp1,750,000
Cabang L	18	Eligible	45	1,720,000,000	Eligible	301	Eligible	346	3	Rp750,000	Rp3,000,000	Rp3,750,000
Cabang M	12	Eligible	30	450,000,000	Eligible	79	Eligible	109	17	Rp750,000	Rp0	Rp750,000
Cabang N	34	Eligible	85	980,000,000	Eligible	172	Eligible	257	4	Rp750,000	Rp1,000,000	Rp1,750,000
Cabang O	27	Eligible	68	784,000,000	Eligible	137	Eligible	205	10	Rp750,000	Rp1,000,000	Rp1,750,000
Cabang P	30	Eligible	75	897,000,000	Eligible	157	Eligible	232	5	Rp750,000	Rp1,000,000	Rp1,750,000
Cabang Q	16	Eligible	40	1,085,000,000	Eligible	190	Eligible	230	6	Rp750,000	Rp1,000,000	Rp1,750,000
Cabang R	12	Eligible	30	875,000,000	Eligible	153	Eligible	183	13	Rp750,000	Rp0	Rp750,000
Cabang S	15	Eligible	38	696,000,000	Eligible	122	Eligible	159	14	Rp750,000	Rp0	Rp750,000
Cabang T	19	Eligible	48	793,000,000	Eligible	139	Eligible	186	12	Rp750,000	Rp0	Rp750,000





Contoh Perhitungan Insentif

Tingkat Kantor Area

Area	Jlh Cabang	Jlh Transaksi (Pada Masa Program)	Validasi Transaksi		Poin Transaksi (30%)	OSL Posisi 10 Dec 2024 (Dari Kredit pada Masa Program)	Validasi OSL		Poin OSL (70%)	Validasi		Ranking Based on Eligibility & Total Poin	Nominal Insentif
			Threshold (2)x12x50%	Cek			Threshold (2)x400 jtx50%	Cek		Eligibility	Total Poin		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Area A	12	68	72	Not Eligible	28	4,250,000,000	2,400,000,000	Eligible	124	Not Eligible	152	Not Eligible	Rp0
Area B	10	70	60	Eligible	35	2,285,000,000	2,000,000,000	Eligible	80	Eligible	115	5	Rp5,500,000
Area C	8	50	48	Eligible	31	2,800,000,000	1,600,000,000	Eligible	123	Eligible	154	2	Rp7,000,000
Area D	5	62	30	Eligible	62	1,750,000,000	1,000,000,000	Eligible	123	Eligible	185	1	Rp7,500,000
Area E	9	58	54	Eligible	32	1,850,000,000	1,800,000,000	Eligible	72	Eligible	104	8	Rp0
Area F	11	50	66	Not Eligible	23	2,560,000,000	2,200,000,000	Eligible	81	Not Eligible	104	Not Eligible	Rp0
Area G	10	79	60	Eligible	40	1,600,000,000	2,000,000,000	Not Eligible	56	Not Eligible	96	Not Eligible	Rp0
Area H	9	49	54	Not Eligible	27	1,870,000,000	1,800,000,000	Eligible	73	Not Eligible	100	Not Eligible	Rp0
Area I	12	80	72	Eligible	33	2,210,000,000	2,400,000,000	Not Eligible	64	Not Eligible	98	Not Eligible	Rp0
Area J	8	73	48	Eligible	46	1,850,000,000	1,600,000,000	Eligible	81	Eligible	127	4	Rp6,000,000
Area K	9	61	54	Eligible	34	2,630,000,000	1,800,000,000	Eligible	102	Eligible	136	3	Rp6,500,000
Area L	8	53	48	Eligible	33	1,300,000,000	1,600,000,000	Not Eligible	57	Not Eligible	90	Not Eligible	Rp0
Area M	10	64	60	Eligible	32	1,800,000,000	2,000,000,000	Not Eligible	63	Not Eligible	95	Not Eligible	Rp0
Area N	11	81	66	Eligible	37	2,400,000,000	2,200,000,000	Eligible	76	Eligible	113	6	Rp0
Area O	12	75	72	Eligible	31	2,800,000,000	2,400,000,000	Eligible	82	Eligible	113	7	Rp0





Contoh Perhitungan Insentif

Tingkat Kantor Wilayah

Kanwil	Jlh Cabang	Jlh Transaksi (Pada Masa Program)	Validasi Transaksi		Poin Transaksi (30%)	OSL Posisi 10 Dec 2024 (Dari Kredit pada Masa Program)	Validasi OSL		Poin OSL (70%)	Validasi		Ranking Based on Eligibility & Total Poin	Nominal Insentif
			Threshold (2)x12x40%	Cek			Threshold (2)x400 jtx40%	Cek		Eligibility	Total Poin		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Kanwil A	34	428	163	Eligible	79	15,230,000,000	5,440,000,000	Eligible	196	Eligible	275	4	Rp0
Kanwil B	42	556	202	Eligible	83	23,000,000,000	6,720,000,000	Eligible	240	Eligible	322	2	Rp9,000,000
Kanwil C	35	421	168	Eligible	75	15,750,000,000	5,600,000,000	Eligible	197	Eligible	272	5	Rp0
Kanwil D	31	129	149	Not Eligible	26	12,750,000,000	4,960,000,000	Eligible	180	Not Eligible	206	Not Eligible	Rp0
Kanwil E	47	621	226	Eligible	83	21,560,000,000	7,520,000,000	Eligible	201	Eligible	283	3	Rp8,000,000
Kanwil F	35	425	168	Eligible	76	14,560,000,000	5,600,000,000	Eligible	182	Eligible	258	7	Rp0
Kanwil G	32	100	154	Not Eligible	20	10,600,000,000	5,120,000,000	Eligible	145	Not Eligible	164	Not Eligible	Rp0
Kanwil H	29	250	139	Eligible	54	13,870,000,000	4,640,000,000	Eligible	209	Eligible	263	6	Rp0
Kanwil I	30	200	144	Eligible	42	10,215,000,000	4,800,000,000	Eligible	149	Eligible	191	8	Rp0
Kanwil J	32	394	154	Eligible	77	28,500,000,000	5,120,000,000	Eligible	390	Eligible	467	1	Rp10,000,000



Program Sweetener

- Program ini berlaku untuk seluruh Unit Kerja Kantor Cabang konvensional;
- Sweetener berlaku untuk setiap Nasabah (kecuali Pegawai) yang melakukan transaksi menggunakan Layanan Gadai dari Rumah (Dijemput oleh Penaksir dan Dijemput Saja);
- Nominal sweetener diberikan per nomor kredit dengan nominal maksimal sebesar Biaya Administrasi sesuai Golongan Uang Pinjaman yang disalurkan.

Mekanisme Sweetener

- Sweetener diberikan menggunakan **ID Promosi 2024004325** yang berlaku sampai dengan 10 Desember 2024 atau sampai anggaran terserap habis;
- Sweetener didistribusikan langsung ke masing-masing Unit Kerja Kantor Cabang dengan besaran Rp.1.500.000,- (satu juta lima ratus ribu rupiah);
- Dalam hal terdapat Unit Kerja Kantor Cabang melakukan penyerapan anggaran sebelum masa program berakhir, Unit Kerja yang membidangi Produk Gadai dapat melakukan pengisian kembali alokasi Anggaran melalui mekanisme pergeseran dari Unit Kerja Kantor Cabang lainnya yang penyerapannya paling rendah
- Nasabah dan Petugas wajib mengisi formulir sweetener
- Sweetener hanya berlaku untuk **produk KCA Reguler**
- Sweetener diberikan melalui **Layanan MPO Pegadaian, Open Tabungan Emas, dan/atau Top Up Tabungan Emas** Nasabah, serta tidak dapat diberikan secara tunai;
- Apabila terdapat biaya administrasi MPO dikarenakan pilihan mekanisme sweetener Nasabah, biaya tersebut dibebankan ke mata anggaran biaya sweetener
- Pada 1 (satu) nomor kredit, *Sweetener* dapat diberikan untuk beberapa pilihan layanan sekaligus dengan tetap memperhitungkan total setelah penambahan biaya tambahan, maksimal adalah sebesar Biaya Administrasi sesuai Uang Pinjaman;
- Petugas wajib **melampirkan bukti transaksi yang sah (baik digital maupun fisik)** dengan total nominal sesuai dengan potongan promo yang dikeluarkan melalui ID Promosi serta dilampirkan pada Buku Kas dan dibuat salinan untuk dilampirkan pada *form sweetener*;





Contoh Pemberian Sweetener

Nama Nasabah	Uang Pinjaman (Rp)	Biaya Adm (Rp)	Mekanisme Pemberian Sweetener	Besaran Sweetener	Biaya Admin Pengiriman (Rp)	Total Pemakaian Anggaran (Id Promo)
David	13 Juta	75.000	PLN	70.000	1.500	Rp 71.500
Rami	3 Nomor Kredit: 1: 150 Juta 2: 50 Juta 3: 15,5 Juta	1: 125.000 2: 125.000 3: 100.000	Dana	1: 125.000 2: 125.000 3: 100.000	-	1: 125.000 2: 125.000 3: 100.000
Lisa	1 Nomor Kredit 25 Juta	125.000	1 : Link Aja 2: Top Up TE	1 : 50.000 2 : 75.000	1 : 1.500 2 : 0	125.000





QNA SESSION

SOURCE OF KNOWLEDGE



<https://linktr.ee/gadaidigital>