



Pegadaian

MINUTE OF MEETING

Pokok Pembahasan :

Refreshment Produk Mulia Arisan dan Layanan Prioritas untuk WA

Rapat Tanggal :

Jumat, 30 September 2022

Disusun Oleh :

Andriansyah

Tanggal :

30 September 2022

Waktu:

16:00 WIB

Peserta Rapat :

1. Seluruh Team Leader
2. Seluruh Agent
3. Andriansyah (Dokumen Kontrol)
4. Ahmad Satiman (WFM)
5. Zakia (QCO)
6. Kartika (QCO)
7. Era (QCO)
8. Herti (QCO)

Link Absen :

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YILmFxquXBmMIhqXFDMjC4K9vWBzU_cUPcXVaXyQ7qw/edit#gid=0

Yang tidak hadir:

-

1. MULIA Arisan adalah pilihan layanan investasi emas batangan secara angsuran untuk kelompok arisan dengan harga yang pasti dan tidak dipengaruhi fluktuasi harga emas

2. Keunggulan Produk

- Pembayaran uang muka 10% atau 15%
- Buyback yang kompetitif
- Pembayaran angsuran dapat dilakukan secara online
- Pilihan investasi emas mulai dari 0,5 gr s.d 1 kg
- Pilihan waktu pembiayaan hingga 36 bulan
- Penetapan harga dilakukan di awal arisan
- Pembiayaan tersedia di lebih dari 4245 outlet Pegadaian
- Pembayaran angsuran dapat dilakukan di outlet Pegadaian dan melalui Pegadaian - Digital, ATM, Internet Banking dan Mobile Banking
- Mendapatkan emas bersertifikat LBMA/SNI

3. Syarat & Ketentuan

Memiliki kartu identitas yang berlaku (KTP/Paspor) untuk masing-masing anggota Kelompok arisan beranggotakan minimal 6 (enam) orang

4. Cicil Emas Arisan Pegadaian

Nah, untuk arisan emas ini, kita juga bisa mengadakan arisan dengan Pegadaian melalui cicil emas arisan. Cicil Emas Arisan juga bisa menjadi sarana investasi emas kita yang disediakan Pegadaian secara angsuran untuk kelompok arisan dengan harga yang pasti dan tidak dipengaruhi fluktuasi harga emas. Konsepnya arisan emas ini mirip dengan arisan emas biasa, hanya saja akan lebih aman karena dikelola Pegadaia

5. Pegadaian memberi jaminan emas 24 karat bersertifikat dengan pilihan investasi emas mulai dari 0,5 gram sampai 1 kilogram. Adapun syarat untuk ikutan program arisan emas dari Pegadaian adalah memiliki peserta minimal enam orang dengan waktu pembiayaan hingga 36 bulan. Kemudian, setiap anggota terlebih dahulu membuat kesepakatan mengenai besaran emas yang dibeli dari Pegadaian, misalnya emas 10 gram. Minimal anggota arisan adalah 6 orang.

6. Pembayaran angsuran cicil emas arisan di Pegadaian dapat dilakukan secara online, baik melalui Pegadaian Digital, ATM, internet banking, dan mobile banking atau bisa dilakukan secara offline di outlet Pegadaian.

7. Cicil Emas Arisan aman dan terpercaya pula karena setiap anggota mendapatkan emas bersertifikat dari Pegadaian. Yuk, mulai arisan asik sambil berinvestasi!

8. Pertanyaan : uang muka angsuran pertama dan kedua, harus uang muka dua kali atau bisa salah satu?

Jawaban : Uang muka pilih salah satu saja

9. Pertanyaan : uang muka 10% dan 15% dipengaruhi oleh apa?

Jawaban : Mengikuti harga emas dari keseluruhan anggota

10% setelah angsuran kedua (bulan ketiga)

15% setelah angsuran kesatu (bulan kedua)

10. Pertanyaan : jika ada anggota yang macet (tidak membayar), apakah emas akan diberikan atau tidak?

Jawaban : Apabila ada yang macet (tidak membayar) yang bertanggung jawab adalah ketuanya.

11. Pertanyaan : apakah ditalangi terlebih dahulu atau tidak atau seperti apa?

Jawaban : Tergantung dari ketuanya, harus dibayar agar arisan tetap berjalan.

Apabila ada yang ingin menggantikan anggota tersebut bisa, namun tidak bisa diubah akadnya, tetap nama anggota yang lama

12. Pertanyaan : Pengambilan emas arisan apakah langsung tersedia atau tidak?

Jawaban : Jika untuk mulia angsuran, cabang order cetak menyesuaikan akad sehingga saat selesai cicilan emas tersedia. Tetapi tergantung dari kebijakan cabang, ada yang memerlukan waktu tunggu order cetak.

13. Pertanyaan : apakah pengambilan bisa diwakilkan anggota?

Jawaban : Bisa, dengan membawa KTP ketua.

14. Pertanyaan : sistem pembayaran secara online apakah melalui ketua baru dibayarkan atau bisa masing-masing?

Jawaban : Karena satu ketua, pembayaran akan diwakilkan oleh ketua, berbeda dengan mulia kolektif.

15. Pertanyaan : perbedaan dari mulia kolektif dan mulia angsuran?

Jawaban : Prinsipnya sama dengan arisan umumnya tetapi yang didapatkan logam mulia, harus sama denominasi dan cetakan emasnya.

Misal DP 15% bulan kedua baru didapatkan.

Siapa yang mendapatkan tergantung kesepakatan, bisa random antar anggota atau dengan cara lain.

Apabila tidak dibayarkan yang akan dihubungi ketua, jika tidak terbayarkan akan dilelang dan jumlahnya yang diberikan sesuai nominalnya.

Mulia kolektif : sebenarnya personal tetapi dijadikan satu.

16. Pertanyaan : apakah bisa dibatalkan?

Jawaban : Tidak bisa dibatalkan karena sudah akad, akan hangus semua atau dponya hangus.

17. Pertanyaan : apakah ada asuransi?

Jawaban : Tidak ada asuransi jiwa, tetapi asuransi kredit (namun tidak diinformasikan ke nasabah)

18. Pertanyaan : jika ketua kabur, kemudian pengambilan perlu KTP seperti apa?

Jawaban : Hal tersebut diluar wewenang pegadaian, karena ketua dipilih oleh anggota.

19. Pertanyaan : penambahan anggota apakah bisa?

Jawaban : Tidak bisa, sesuai akad.

20. Pertanyaan : Jika anggota ada yang meninggal dunia, bagaimana proses arisannya?

Jawaban : Konfirmasi ke petugas cabang membawa surat kematian, surat bukti kredit, dan menginformasikan. Akan diganti dengan ketua yang baru

21. Pertanyaan : Akadnya tetap satu saja atau keenamnya?

Jawaban : Akadnya tetap satu karena arisan, administrasi juga hanya satu. Yang tanda tangan akad hanya ketua boleh disaksikan anggota. Memilih jenis emas yang sama.

22. Pertanyaan : ketua mengajukan lebih dari satu mulia arisan dalam satu waktu apakah bisa?

Jawaban : Bisa dilakukan.

23. Pertanyaan : Apakah ada maksimal untuk satu orang ikut mulia arisan?

Jawaban : Tidak ada batas maksimal.

24. Pertanyaan : logam mulia didapatkan di awal atau di akhir?

Jawaban : 15% DP maka bulan kedua sudah dapat, urutannya sesuai kesepakatan apakah sudah didaftar atau random. Berbeda jika kolektif setelah selesai baru dapat diambil.

25. Pertanyaan : Prosedur lelang untuk mulia arisan?

Jawaban : Proses lelangnya dilakukan di bulan ketiga.

26. Pertanyaan : Pemilihan logam mulia, apakah harga logam mulia diinformasikan kepada nasabah?

Jawaban : Jenis emas misal Antam dan gram dipilih awal, ketua menginformasikan kepada anggota sesuai harga emas saat itu.

27. Pertanyaan : Anggota arisan dari kita atau dari pegadaian?

Jawaban : Dimulai sendiri dari nasabah minimal 6 maksimal 36 orang dengan mengajukan sendiri ke pegadaian.

28. Pertanyaan : Ingin membentuk tim lagi jika masih berjalan apakah bisa jika menjadi ketua lagi?

Jawaban : Masih bisa apabila dengan kelompok yang berbeda, namun tidak dapat menjadi ketua lagi.

29. Pertanyaan : minimal 6 orang, misal salah satu orang tidak dapat membayar, ketentuannya bagaimana?

Jawaban : Pengajuan anggota, untuk 3 anggota sudah diambil logamnya, sisa 3 tidak sanggup untuk membayar. Dan untuk 3 anggota tersebut barangnya dilelang, maka nanti apabila masih ada sisa kelebihan uang maka akan dikembalikan. Apabila diawal maka tidak berpengaruh, apabila diakhir maka akan tergantung dengan anggota. Mulia arisan 1 akad untuk 6 anggota. Jika 2 bulan tidak dibayarkan maka akan dilelang logam mulianya.

30. Pertanyaan : Setiap bulan mengangsur itu berdasarkan kesepakatan kelompok atau bagaimana?

Jawaban : Pembayarannya sudah ditentukan oleh Pegadaian rutin setiap bulan oleh nasabahnya.

31. Pertanyaan : misal nanti satu kelompok ada nasabah yang mengalami kendala dengan yang ditentukan itu bagaimana?

Jawaban : untuk pembayarannya sama dengan nominasinya sama jenis cetakannya sama. penentuan ketua sesuai dengan nasabahnya. pendapatan logam tergantung koordinasi kelompok atau nasabah tersebut.

32. Pertanyaan : Terkait pengambilan fisik diambil ketua kelompok arisan atau nasabah yang mendapat giliran atau dikirimkan oleh pegadaian ke yang bersangkutan?

Jawaban : Pengambilan karena akad mengikuti nama ketua nantinya ketua yang mengambil logam mulia tersebut dan dapat diwakilkan dengan membawa KTP, SBK, Surat Kuasa dan hanya diberikan di kantor cabang.

33. Pertanyaan : Apakah mendapatkan garansi fisik?

Jawaban : Untuk arisan mulia asuransi kredit jadi tidak ada asuransi barang dan jiwa. Sama dengan penebusan barang gadai apabila nasabah masih didalam lingkup Pegadaian, apabila masih terkendala di pegadaian dapat konfirmasi ke kantor cabang tersebut. Apabila sudah diluar Pegadaian maka itu bukan tanggung jawab dari Pegadaian.

34. Pertanyaan : Pembayarannya untuk anggota transfer ke ketua atau langsung saja?

Jawaban : Untuk pembayarannya melalui ketua arisan

35. Pertanyaan : Prosedure lelang bagaimana dan perhitungan dendanya bagaimana?

Jawaban : Untuk denda sama seperti angsuran krasida maksimal 4% dikalikan nilai tafsiran, apabila sudah 3 bulan lebih tidak dibayarkan maka akan dilelang.

36. Pertanyaan : Apakah biaya admin 50 rb dikenakan setiap transaksi atau hanya saat awal?

Jawaban : Biaya admin hanya pembayaran di awal dikarenakan 1 akad.

37. Pertanyaan : keuntungan ketua itu apa? Untuk percepatan pelunasan apakah sama seperti mulia ultimate?

Jawaban : Tidak ada keuntungan menjadi ketua, kemudian untuk percepatan pelunasan tidak bisa karena berbentuk arisan.

38. Pertanyaan : Misalnya masing - masing anggota jenis emas yang berbeda apakah bisa?

Jawaban : Sesuai persetujuan kelompok, sehingga harus sama tidak dapat berbeda.

Nasabah prioritas (khusus untuk WA) :

- Nasabah prioritas, tidak perlu greeting, send template, cari nomor kantor cabang (berbeda nomornya dengan yang biasa), minta tolong ke teman call atau call outbond sendiri atau minta bantuan ke team leader, dan isi gsheet. Nasabah yang di alamatnya tidak ada, diberikan template bahwa layanan prioritas belum tersedia di wilayah anda.
- Minta team leader untuk template menghubungi petugas cabang.
- Apabila belum dapat menghubungi (misal saat tidak jam operasional), minta tolong ke grup untuk dibantu dihubungi pada jam berikutnya, namun perlu diinformasikan ke nasabah akan dihubungkan pada jam dan hari apa.
- Apabila ada lebih dari 3 outlet di wilayah tersebut, dipilih salah satu yang terdekat.
- CWC akan dibuat jenis baru.
- Nasabah akan dihubungi petugas cabang.

Pengisi : Nimah Rifda, M Ridwan S Indra, Rian Harianto, Windi Antika, Ina Hidayati, Anisa

The screenshot shows a Google Meet interface with a presentation slide titled "Cicil Emas Arisan Pegadaian". The slide contains the following text:

Cicil Emas Arisan Pegadaian
Nah, untuk arisan emas ini, kita juga bisa mengadakan arisan dengan Pegadaian melalui cicil emas arisan. Cicil Emas Arisan juga bisa menjadi sarana investasi emas kita yang disediakan Pegadaian secara angsuran untuk kelompok arisan dengan harga yang pasti dan tidak dipengaruhi/ fluktuasi harga emas. Konsepnya arisan emas ini mirip dengan arisan emas biasa, hanya saja akan lebih aman karena dikelola Pegadaian.

Pegadaian memberi jaminan emas 24 karat bersertifikat dengan pilihan investasi emas mulai dari 0,5 gram sampai 1 kilogram. Adapun syarat untuk ikutan program arisan emas dari Pegadaian adalah memiliki peserta minimal enam orang dengan waktu pembiayaan hingga 36 bulan. Kemudian, setiap anggota terlebih dahulu membuat kesepakatan mengenai besaran emas yang dibeli dari Pegadaian, misalnya emas 10 gram. Minimal anggota arisan adalah 6 orang.

Pembayaran angsuran cicil emas arisan di Pegadaian dapat dilakukan secara online, baik melalui Pegadaian Digital, ATM, internet banking, dan mobile banking atau bisa dilakukan secara offline di outlet Pegadaian.

Cicil Emas Arisan aman dan terpercaya pula karena setiap anggota mendapatkan emas bersertifikat dari Pegadaian. Yuk, mulai arisan asik sambil berinvestasi!

The Meet interface shows the presenter "Nimah Rifda" and a list of participants including "Andri Bombom (You)", "Agent Pegadaian Reborn", "Agil Agung Attazky", "Agilia Zahroh N", "Ahmad Satiman", and "aisah nur". The system clock at the bottom indicates 16:40 on 9/30/2022.

meet.google.com/epj-gmpn-zaa

16:46 | epj-gmpn-zaa

Windows taskbar: Type here to search, 29°C, 4:46 PM 9/30/2022

meet.google.com/epj-gmpn-zaa

Windows taskbar: (3) WhatsApp, Meet - epj-gmpn-zaa, DAFTAR HADIR REFRESHMNT PF

16:46 | epj-gmpn-zaa

Riyan Hariyanto | Alifi Amarina Zalfa | Nimah Rifda

Regina Alvira | Yoga Pratama | ArdiTri Widodo

prakas nugraha salam | 50 others | You

Emalia Rizki | Fiona adelin | fitri ana | Hijrii Hanifah | humairoh Laila Rahmah | icnal cambodia | Ina Hidayati | INDAH KURNIAWATI

Windows taskbar: Type here to search, 29°C, 4:46 PM 9/30/2022

meet.google.com/epj-gmpn-zaa

Riyan Hariyanto | Alifi Amarina Zalfa | Nimah Rifda

Regina Alvira | Yoga Pratama | ArdiTri Widodo

Mikay "Tortuga" | Muhammad Faizal Haris | Muhammad Mardiansyah | Nimah Rifda | Nimah Rifda

Regina Alvira Yoga Pratama ArdITriWidodo

prakas nugraha salam 50 others You

16:47 | epj-gmpn-zaa

Windows taskbar: Type here to search, 29°C, 4:47 PM 9/30/2022

meet.google.com/epj-gmpn-zaa

People

- Sayidi Ali
- Siti Nurmuallimah
- siti wachidatus
- Tri Indra Kuswara
- Vawziyyah Vawziyyah
- Wahyu Prasetyo
- Wilda Abbas
- Yoga Pratama

Grid of participants: Riyan Hariyanto, Alifi Amerina Zalfa, Nimah Rifda, Regina Alvira, Yoga Pratama, ArdITriWidodo, 50 others

prakas nugraha salam You

16:47 | epj-gmpn-zaa

Type here to search

29°C 4:47 PM 9/30/2022

ON 4 | Login Sign in - Google Ac... CO Location 2 Juli 2... Pegadaian Digital S... rim pegadaian

Grid of participant avatars in a Zoom meeting. The grid includes names such as Naim nurb, Cindy Melati, Dimas Putranugraha, Bintari Sukma, Artyska Kaka, Anisa Bayu Ajeng, pansol Pegadaian, Todi Sarworld, Era Rahmawati INF, Fitri Zakiah, herti infomedica, An-nisa Goldina, Hana Hidayatuzzakia, romi winata, szuhroh, Diany Kartika May L..., and andi apawewoi.

Pesan dalam panggilan

izinkan siapa saja mengirim pesan

Pesan hanya dapat dilihat oleh orang dalam panggilan dan akan dihapus setelah panggilan berakhir

WhatsApp - User - juti.katany@gmail.com

Pipit Lestari 19:07
Pipit - MailCo - pipitlestari621@gmail.com

Naim nurb 19:50
Selamat malam ijin bertanya bagaimana prosedur lelang nya bagaimana dan perhitungan denda nya bagaimana?

vike Juzepfin 19:53
Vike- MailCo - Vikebengkulu@gmail.com

Hana Hidayatuzzakia 19:53
Izin tanya, apakah biaya admin 50 rb dikenakan setiap transaksi atau hanya saat awal saja?

Hana Hidayatuzzakia 20:18
Oke mas, terimakasih

Naim nurb 20:20
Mohon maaf bapak andri saya sedang dijalan..tapi juga mendengarkan menggunakan headset

Naim nurb 20:23
Terimakasih mas ridwan

Kirim pesan kepada semua orang

0:23 | epj-gmpn-zaa

(4) WhatsApp x Meet - epj-gmpn-zaa x Join a Quizizz activity - Enter cod x DAFTAR HADIR REFRESHMNT PR x

meet.google.com/epj-gmpn-zaa

Nimah Rifda is presenting

Cicil Emas Arisan Pegadaian
 Nah, untuk arisan emas ini, kita juga bisa mengadakan arisan dengan Pegadaian melalui cicil emas arisan. Cicil Emas Arisan juga bisa menjadi sarana investasi emas kita yang disediakan Pegadaian secara angsuran untuk kelompok arisan dengan harga yang pasti dan tidak dipengaruhi fluktuasi harga emas. Konsepnya arisan emas ini mirip dengan arisan emas biasa, hanya saja akan lebih aman karena dikelola Pegadaian.

Pegadaian memberi jaminan emas 24 karat bersertifikat dengan pilihan investasi emas mulai dari 0,5 gram sampai 1 kilogram. Adapun syarat untuk ikutkan program arisan emas dari Pegadaian adalah memiliki peserta minimal enam orang dengan waktu pembiayaan hingga 36 bulan. Kemudian, setiap anggota terlebih dahulu membuat kesepakatan mengenai besaran emas yang dibeli dari Pegadaian, misalnya emas 10 gram. Minimal anggota arisan adalah 6 orang.

Pembayaran angsuran cicil emas arisan di Pegadaian dapat dilakukan secara online, baik melalui Pegadaian Digital, ATM, internet banking, dan mobile banking atau bisa dilakukan secara offline di outlet Pegadaian.

Cicil Emas Arisan aman dan terpercaya pula karena setiap anggota mendapatkan emas bersertifikat dari Pegadaian. Yuk, mulai arisan asik sambil berinvestasi!

Nimah Rifda

Agil Agung Attazky

56 others

You

People

Search for people

In call

- Andri Bombom (You)
- Agent Pegadaian Reborn Meeting host
- Agent Pegadaian Reborn Meeting host
- Agil Agung Attazky
- Agilia Zahroh N
- Ahmad Satiman
- aisah nur

16:40 | epj-gmpn-zaa

Type here to search

29°C 4:40 PM 9/30/2022

(3) WhatsApp | Meet - epj-gmpn-zaa | DAFTAR HADIR REFRESHMNT PP

meet.google.com/epj-gmpn-zaa

People

- Ardi Tri Widodo

16:46 | epj-gmpn-zaa

Riyan Hariyanto | Alifi Amarina Zalfa | Nimah Rifda

Regina Alvira | Yoga Pratama | ArdiTriWidodo

prakas nugraha salam | 50 others | Mikay "Tortuga" | Mikhial Marif - wa - mikhialmarif@gmail.com

Arinda Hikma | Aulia Saputra | Ayudia Affiah | bagus pradana | Devina Dayinta Eli | Didi Prihadi | Dwindi Aldatri | Emalia Riaki

Type here to search

29°C | 4:46 PM | 9/30/2022

(3) WhatsApp | Meet - epj-gmpn-zaa | DAFTAR HADIR REFRESHMNT PP

meet.google.com/epj-gmpn-zaa

Riyan Hariyanto | Alifi Amarina Zalfa | Nimah Rifda

People

- icnal cambodia
- Ina Hidayati
- INDAH KURNIAWATI
- Isnaini Asri
- lulu lila wati

Regina Alvira Yoga Pratama ArdTriWidodo

prakas nugraha salam 50 others INDAH KURNIAWATI
 ikurniawati9912@gmail.com - indah kurniawati - call!

MA Rizaldy Mahmidati Irawati Saputri Mikay "Tortuga" Muhammad Faizal Haris

16:47 | epj-gmpn-zaa

Type here to search 29°C 4:47 PM 9/30/2022

(3) WhatsApp Meet - epj-gmpn-zaa DAFTAR HADIR REFRESHMNT PR

meet.google.com/epj-gmpn-zaa

People

Riyan Hariyanto Alifi Amarina Zalfa Nimah Rifda

Regina Alvira Yoga Pra tama ArdTriWidodo

prakas nugraha salam 50 others You

Nur Aspiantusi Paramasasanka Sankala R... prakas nugraha salam putra artup Putri Hanny Rahma Ayu Nuraini Kumal... Regina Alvira Riyan Hariyanto Sayidi Ali

prakas nugraha salam | 16:47 | epj-gmpn-zaa

16:47 | epj-gmpn-zaa

Type here to search

29°C 4:47 PM 9/30/2022

(3) WhatsApp | Meet - epj-gmpn-zaa | DAFTAR HADIR REFRESHMNT PR

meet.google.com/epj-gmpn-zaa

Grid of participants:

- Riyan Hariyanto
- Alifi Amarina Zalfa
- Nimah Rifda
- Regina Alvira
- Yoga Pratama
- ArdiTriWidodo
- prakas nugraha salam
- 50 others
- You

People list:

- Siti Nurmuallimah
- siti wachidatus
- Tri Indra Kuswara
- Vawziyyah Vawziyyah
- Wahyu Prasetyo
- Wilda Abbas
- Yoga Pratama
- yola marbuana
- Zahra Nafeseli

16:47 | epj-gmpn-zaa

Type here to search

29°C 4:47 PM 9/30/2022

