

MINUTE OF MEETING

MINUTE OF MEETING			
<p>Pokok Pembahasan :</p> <p>Sosialisasi Galeri 24 dan Konsinyasi Emas</p>	Rapat Tanggal :	Disusun Oleh :	Tanggal :
	11 November 2024	Andriansyah (DC)	12 November 2024
	Offline Site Yogyakarta		
	Waktu: Pkl: 10:00		
<p style="text-align: center;">Peserta Rapat :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Ibu Nunung (Product Owner) 2 Ibu Rini (Product Owner) 3 Bapak Ikhsan (Product Owner) 4 Syaeful Bachri 5 M Taufik Kurniawan 6 Devina Dayinta Elian Apsari (Team Leader Tier 1) 7 Isnaeni Nur Suci (QA Tier 1) 8 Evita Mega Kumalasari (Team Leader Outbound Call) 9 Rafi Naufal Radifan 10 Indah Kurniawati 11 Faradilah Nur Afifah 12 Nike Dwi P 13 Khairunnisa 14 Diany Kartika May Lovianita 15 Kurniawati 16 Indah Siti F 17 Mahmidati Irawati Saputri 18 Ayudia Afifah (QC Tier 1) 19 Juliana (QC Tier 1) 20 Cindy Melati (QC Tier 1) 21 Anisa Bayu Ajeng (Team Leader Tier 1) 22 Suwanto (Team Leader Tier 1) 	<p>Yang tidak hadir:</p> <p style="text-align: center;">-</p>		
Uraian		Keterangan	

1	<p>Galeri 24 adalah anak perusahaan PT Pegadaian yang menjalankan bisnis perdagangan Emas Batangan, Perhiasan, Souvenir Emas, Gift Emas Batu Mulia serta produk custom Perhiasan maupun Emas Batangan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2016 <p>Peraturan OJK No.31/POJK.05/2016 “Kegiatan jual beli emas tidak termasuk dalam lingkup usaha pegadaian”</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 Agustus 2018 <p>Galeri 24 Spin Off dari PT Pegadaian Menjadi anak perusahaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16 Agustus 2018 <p>Galeri 24 mulai beroperasi</p>	Materi Pembahasan
2	<p>Visi</p> <p>Menjadi "<i>Leading Company</i>" dalam perdagangan emas dan perhiasan ritel di Indonesia.</p> <p>Misi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meningkatkan nilai perusahaan dan daya saing usaha melalui ekspansi bisnis dan inovasi - Memastikan kinerja operasional yang efisien melalui pemanfaatan teknologi - Menciptakan SDM yang profesional dan kompeten serta mewujudkan praktik GCG - Menyediakan produk emas, perhiasan dan batu mulia yang berkualitas tinggi, terstandarisasi serta terjangkau didukung layanan pelanggan yang prima - Menjadi supply utama serta roda distribusi untuk mendukung core business induk perusahaan 	Materi Pembahasan

3	<p>10 Keunggulan Emas Batangan Galeri 24</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sertifikasi Produk <ul style="list-style-type: none"> - SNI 8880:2020 yang diterbitkan oleh Badan Standarisasi Nasional 2. Sertifikasi Proses Produksi <ul style="list-style-type: none"> - ISO 9001 sistem manajemen mutu - ISO 14001 sistem manajemen lingkungan - ISO 45001 sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja 3. Kemurnian <p>Seluruh produk Emas Batangan Galeri 24 memiliki kadar 999.9</p> 4. Fitur Keamanan Kemasan <p>Kemasan Emas Batangan Galeri 24 menggunakan PVC dengan kualitas yang kokoh. Pemeriksaan nomor seri bisa dilakukan melalui aplikasi Gold Galeri24.</p> 5. Akurasi Berat <p>Seluruh produk Emas Batangan Galeri 24 memiliki berat terverifikasi sampai dengan 4 digit di belakang koma.</p> 6. Jaringan Outlet <p>Galeri 24 memiliki 82 outlet yang tersebar di seluruh Indonesia, sehingga proses pembelian dan penjualan Emas Batangan Galeri 24 menjadi aman dan terpercaya.</p> 7. Layanan Buyback <p>Program buyback yang transparan memungkinkan pemilik menjual kembali Emas Batangan Galeri 24 dengan mudah dan cepat.</p> 8. Spread Menarik <p>Harga beli dan jual Emas Batangan Galeri 24 yang kompetitif membuat investasi lebih menguntungkan dalam jangka pendek dan panjang.</p> 9. Likuiditas Tinggi <p>Emas Batangan Galeri 24 mudah dijual kembali, memberikan fleksibilitas untuk mengambil keuntungan kapan saja.</p> 10. Dukungan yang Beragam 	Materi Pembahasan
4	<p>Kenapa harus Emas Batangan Galeri 24?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Investasi masa kini - Batu mulia bersertifikasi G-Lab - Jaminan kadar 999.9 (tertinggi) - Jaminan keaslian - Perhiasan model terbaru - Harga buyback tinggi - Anak perusahaan milik negara - Harga bersaing - Mudah terpercaya dan aman - Outlet tersebar di seluruh Indonesia (93 titik outlet Galeri 24) - Jaminan pembelian kembali 	Materi Pembahasan

5	<p>Produk Galeri 24</p> <p>1. Emas Batangan Galeri 24</p> <p>Setiap warna mewakili gramasinya :</p> <p>a. Kuning : 0,5 gram</p> <p>b. Pink : 1 gram</p> <p>c. Oranye : 2 gram</p> <p>d. Biru : 5 gram</p> <p>e. Coklat : 10 gram</p> <p>f. Merah : 25 gram</p> <p>g. Abu-abu : 50 gram</p> <p>h. Hitam : 100 gram</p> <p>250 gram, 500 gram, dan 1 kilogram juga tersedia</p> <p>Baby Galeri 24 : 0,1 - 0,5 gram, Mini Baby Galeri 24 : 0,001</p> <p>2. Emas Batangan Antam, UBS, Lotus Archi</p> <p>3. Perhiasan dan Berlian</p> <p>4. Emas Souvenir</p> <p>Souvenir Nusantara : 1 - 2 gram</p> <p>5. Emas Gift</p> <p>6. Emas Dinar</p> <p>1 Dinar kadar hanya 91,7/22 karat/4,25 gram, 1 dinar setara 1 ekor kambing</p> <p>7. Produk Custom (sesuai keinginan nasabah)</p>	Materi Pembahasan
6	<p>Digital Store</p> <p>1. TikTok : @galeri24store</p> <p>2. Blibli : Galeri 24 by Pegadaian (https://www.blibli.com/merchant/galeri-24-by-pegadaian/GA2-70015?pickupPointCode=PP-3340915)</p> <p>3. Tokopedia : Galeri 24 by Pegadaian (https://www.tokopedia.com/galeri24official)</p> <p>4. Shopee : Galeri 24 by Pegadaian Official Shop (https://shopee.co.id/galeri24official?smtt=0.80569290-1669698741.9)</p> <p>5. Website : https://galeri24.co.id/</p> <p>Media</p> <p>1. Youtube : Galeri 24</p> <p>2. Instagram : galeri24.id</p> <p>3. TikTok : @galeri24.id</p>	Materi Pembahasan




7	<p>Catatan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kadar Emas Batangan Galeri 24 999.9 (tertinggi) setara dengan Antam, pembeda hanya sertifikasi saja Galeri 24 sudah SNI, Antam sudah internasional yaitu LBMA (London Bullion Market Association) 2. 93 titik outlet Galeri 24 (83 ditambah 10 titik open gate) > harga sudah fix, ke depannya nasabah akan menerima kuitansi melalui WA/Email > uang langsung masuk di rekening nasabah maksimal 1 x 24 jam. 3. Buyback Antam maksimal 20 transaksi > uang masuk 2-3 hari kerja, harga dipotong pajak 4. Pembelian perhiasan masih kena pajak 5. Tidak boleh sebut Logam Mulia karena sudah HAKI nya Antam, bolehnya "Emas Batangan Galeri 24" 6. Produk custom : boleh memesan perhiasan sesuai request nasabah > kadar tua/kadar muda Bisa berupa siluet wajah, lengana, simbol, jarum uji, koin emas, kartu nama dll. Emas siluet Galeri 24 minimal 9 karat. 	Catatan
8	<ol style="list-style-type: none"> 7. Saat ini Emas Batangan untuk pengujian melalui aplikasi tersendiri yaitu Gold Galeri24, jika ada co brand dengan UBS bisa diuji dengan aplikasi UBS Gold, jika tidak ada co brand dengan UBS uji aslinya pakai aplikasi Gold Galeri24. Kalau certi eye itu hanya pengujian keaslian logam mulia Antam. <p>Untuk mengecek keaslian dan sertifikat Emas Batangan Galeri 24 mempunyai beberapa cara yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unduh aplikasi UBS Gold (hanya perangkat Android) 2. Unduh aplikasi Gold Galeri (hanya perangkat Android) atau menggunakan link https://barcode.galeri24.co.id/ 3. Namun, jika pada Emas Batangan Galeri 24 sudah ada hologram, maka tidak perlu menggunakan barcode dikarenakan hologram Galeri 24 menentukan keaslian emas batangan Galeri24 <p>Berikut video selengkapnya : https://youtu.be/X0AIOS2wP-Q?si=gy2CmOszQ0i_5t1 (link boleh di share ke nasabah untuk tutorial pengecekan keaslian Emas Batangan Galeri 24)</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Outlet Galeri 24 tidak melayani buyback Emas Batangan Lotus Archi (emas merah putih) 9. Emas batangan yang didapatkan dari souvenir/gift pernikahan, jika terdapat tulisan Galeri 24 bisa dilakukan buyback di Outlet Galeri 24 tanpa membawa kuitansi 10. Produk custom minimal 100 pcs misal kartu nama yang ada emasnya. Jika ingin custom cincin berlian, berliannya tidak boleh dari customer tapi dari Galeri 24 11. Harga berlian itu fixed rate, disarankan untuk life style, fashion 	Catatan
9	<p>Konsinyasi Emas</p> <p>Konsinyasi adalah penyerahan dan penitipan barang (emas batangan) dari nasabah kepada PT Pegadaian Galeri Dua Empat untuk dijual dan mendapatkan keuntungan bagi hasil.</p> <p>Konsinyi : orang yang menerima konsinyasi (Galeri 24) Konsinyor : nasabah yang nitip emas</p>	Materi Pembahasan

10	<p>Tujuan Konsinyasi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meningkatkan penjualan dan jumlah nasabah baru - Memberikan hubungan kerjasama yang saling menguntungkan antara Galeri 24 dengan nasabah - Menjadi nilai tambah layanan purna jual bagi pemilik Emas Batangan Galeri 24 	Materi Pembahasan
11	<p>Keunggulan Konsinyasi Emas Batangan Galeri 24</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adanya keuntungan dalam bentuk komisi bagi hasil dari penjualan emas batangan - Besaran komisi konsinyor adalah bagi hasil 1% dari keuntungan penjualan emas batangan - Mendapatkan emas batangan terbaru sebagai pengganti emas batangan yang telah terjual 	Materi Pembahasan
12	<p>Syarat dan Ketentuan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emas batangan yang akan dikonsinyasi adalah Emas Batangan Galeri 24 atau Emas Batangan Antam Reinvented yang dibeli dalam kurun waktu 1 tahun terakhir dari Galeri 24 dan PT Pegadaian. - Untuk produk Galeri 24, emas batangan yang bisa dikonsinyasi adalah emas batangan dengan denominasi 1-100 gram. - Untuk produk Antam Reinvented pembelian dari Galeri 24, emas batangan yang bisa dikonsinyasi adalah emas batangan dengan denominasi 1-100 gram. Produk tersebut dibuktikan dengan form A10 atau dokumen lainnya yang dipersamakan. - Terdapat tiga pilihan jangka waktu konsinyasi yaitu 3,6, dan 12 bulan. - Menawarkan keuntungan menarik untuk Konsinyasi Emas, berupa keuntungan bagi hasil dari penjualan emas. Komisi sudah termasuk pajak sesuai ketentuan yang berlaku. 	Materi Pembahasan
13	<p>Akad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ketentuan input akad konsinyasi adalah 1 emas batangan dalam 1 akad - Ketentuan maksimal konsinyasi per konsinyor terakumulasi adalah 10 akad yang berstatus aktif atau belum retur. - Akadnya adalah Musyarakah (bagi hasil) 	Materi Pembahasan
14	<p>Alur Transaksi Penerimaan Konsinyasi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konsumen datang ke Outlet Galeri 24 dengan membawa KTP, emas batangan dan kelengkapan 2. Petugas outlet melakukan verifikasi syarat dan ketentuan (form A10 atau invoice pembelian Galeri 24) 3. Konsinyor mengisi formulir konsinyasi 4. Menyerahkan emas batangan 5. Petugas mencetak akad konsinyasi 6. Penandatanganan akad 7. Proses pengajuan konsinyasi selesai 	Materi Pembahasan

15	<p>Alur Transaksi Retur / Pembayaran Fee Konsinyasi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Emas batangan konsinyor terjual 2. Permintaan barang pengganti konsinyasi 3. Outlet menerima emas batangan pengganti 4. Penyerahan emas batangan pengganti dan fee konsinyasi 5. Outlet menerbitkan berita acara serah terima dan bukti pembayaran fee 6. Proses pembayaran fee konsinyor selesai 	Materi Pembahasan
16	<p>Catatan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fee konsinyor tergantung jangka waktu untuk didistribusikan biasanya lebih dari 2 minggu 2. Jika lebih dari estimasi 3,6,12 bulan, maka emas akan dikembalikan ke konsinyor. Namun jika ingin perpanjang, harus dengan pengajuan akad konsinyasi baru. 3. Pengajuan Konsinyasi Emas tidak boleh diwakilkan dikarenakan akadnya harus nasabah bersangkutan yang melakukan akad dan tidak boleh dikirim 4. Harga yang digunakan adalah harga jual pada website Galeri 24 	Catatan
9	<p>MITRA EMAS GALERI 24</p> <p>Perorangan atau badan usaha yang telah bekerjasama dengan Galeri 24 dan menjadi kepanjangan tangan untuk memberikan layanan produk emas Galeri 24 kepada masyarakat.</p>	Materi Pembahasan
9	<p>TUJUAN KEGIATAN MITRA EMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memberdayakan masyarakat dengan memberikan alternatif sumber pendapatan bagi masyarakat • Meningkatkan budaya menabung emas kepada masyarakat • Memberikan kemudahan akses bagi masyarakat untuk bertransaksi produk Galeri 24 • Memberikan kemudahan bagi korporasi untuk bertransaksi dengan berbagai skema yang dimiliki Galeri 24 	Materi Pembahasan
10	<p>MITRA EMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ibu Rumah Tangga • Karyawan • Koperasi • Korporasi • Mahasiswa / Pelajar 	Materi Pembahasan

11	<p>Kenapa Harus Beli Emas di Galeri 24?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jaminan keaslian <p>Kadar dan keaslian terjamin</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketersediaan Stock • Harga berlaku di seluruh Indonesia • Harga jual dan beli kembali yang kompetitif • Outlet tersebar di seluruh Indonesia • Transaksi dapat dibeli di toko offline ataupun online • Jaminan penerimaan buyback 	Materi Pembahasan
12	<p>Persyaratan dan Kententuan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Masyarakat umum selain karyawan Galeri 24 2. Tidak memiliki hubungan keluarga dengan karyawan Galeri 24 3. Menyerahkan dokumen seperti : <ul style="list-style-type: none"> • Fotokopi KTP • Fotokopi Kartu Keluarga • Mencantumkan data nomor telepon keluarga yang bisa dihubungi • Fotokopi NPWP • Adanya Perjanjian Kerjasama antara agen dan Regional Manager 	Materi Pembahasan
13	<p>FLOW TRANSAKSI MITRA EMAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Calon agen melakukan registrasi 2. Transaksi nasabah melalui Mitra Emas 3. Pembayaran fee <p>FLOW TRANSAKSI MITRA EMAS (Penjelasan Tambahan)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Calon agen melakukan registrasi dengan mengisi form registrasi ke distro yang ditunjuk atau upload online 2. Distro melakukan verifikasi data calon Mitra Emas & verifikasi data nasabah 3. Agen membawa calon nasabah ke Distro untuk melakukan transaksi 4. Distro mencatat rekapitulasi dan melampirkan dokumen transaksi per nama agen 5. Pembayaran fee dilakukan setiap tanggal 5 (lima) awal bulan berikutnya 6. Fee dibayarkan oleh masing-masing regional 7. Fee agen akan dipotong pajak sesuai ketentuan yang berlaku 	Materi Pembahasan
14	<p>Agen Membawa Calon Nasabah</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datang bersama : Agen mendampingi nasabah untuk datang ke Distro. • Agen yang datang : Surat Kuasa, Berita Acara Serah Terima Barang, Bukti chat berupa tangkapan layar • Nasabah yang datang : Nasabah datang ke Distro dengan menginformasikan bahwa nasabah tersebut datang atas rekomendasi agen yang bersangkutan. Disertai konfirmasi agen ke Distro melalui telepon atau chat sebelum agen tiba. 	Materi Pembahasan

15	<p>JUKNIS TRANSAKSI AGEN OFFLINE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agen dan nasabah datang ke Distro untuk melakukan transaksi • Apabila nasabah sudah setuju maka transaksi langsung dilakukan pada hari itu juga • Distro mencatat transaksi agen di buku rekap transaksi agen dan melampirkan fotokopi bukti transaksi yang telah ditandatangani oleh mandis dan distempel • Agen menandatangani daftar transaksi agen di buku transaksi agen • Mandis memberikan fotokopi bukti transaksi nasabah kepada agen • Setiap awal bulan mandis melakukan rekap atas transaksi agen dan melaporkan ke Regional Manager tembusan • Regional Manager melakukan verifikasi atas transaksi agen dan melakukan pembayaran fee agen • Transaksi agen tidak termasuk transaksi yang diperhitungkan dalam pembayaran insentif Distro 	Materi Pembahasan
16	<p>KETENTUAN BESARAN FEE AGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perhiasan Emas : 1,5% x nilai penjualan • Berlian : 2,5% x nilai penjualan • Emas Batangan Antam, UBS, Lotus Archi : 0,5% x nilai penjualan • Logam Mulia Souvenir : 1,5% x nilai penjualan • Logam Mulia Gift : Rp9.000 / pcs • Emas Batangan Galeri 24 & Batik Series : 1% x nilai penjualan 	Materi Pembahasan
17	<p>KETENTUAN BESARAN FEE AGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emas Batangan Baby 0,1 gram Rp6.000 / pcs • Emas Batangan Baby 0,3 gram Rp8.000 / pcs • Emas Batangan Baby 0,5 gram Rp9.000 / pcs • Emas Batangan Mini Baby 0,02 gram Rp2.000 / pcs • Emas Batangan Baby 0,2 gram Rp7.000 / pcs • Emas Batangan Baby 0,4 gram Rp9.000 / pcs • Emas Batangan Mini Baby 0,01 gram Rp1.000 / pcs • Emas Batangan Mini Baby 0,05 gram Rp4.000 / pcs 	Materi Pembahasan
18	<p>CONTOH PERHITUNGAN FEE</p> <ul style="list-style-type: none"> • PEMBELIAN PERHIASAN Contoh Closing Perhiasan Senilai Rp10.000.000 Fee => 1,5% x Rp10.000.000 = Rp150.000 • PEMBELIAN BERLIAN / ADIRATNA Contoh Closing Berlian Senilai Rp 10.000.000 Fee => 2,5% x 10.000.000 = Rp250.000 • PEMBELIAN LM SOUVENIR Contoh Closing Souvenir Pembelian Senilai Rp 6.700.000 Fee => 1,5% x 6.700.000 = Rp100.500 • PEMBELIAN EMAS BATANGAN Contoh Closing Emas Batangan LM 1 gram senilai Rp 10.000.000 Fee => 0,5% x 10.000.000 = Rp 50.000 Emas Batangan Galeri 24 = 1% x 10.000.000 = Rp100.000 	Materi Pembahasan

19	<p>ADDITIONAL FEE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apabila agen dalam satu bulan bisa mencapai penjualan maka akan diberikan tambahan fee • Besaran fee berdasarkan akumulasi transaksi perbulan <p>ADDITIONAL FEE per BULAN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rp100.000.000 – Rp250.000.000 <p>Contoh dalam 1 bulan closing Rp200.000.000</p> <p>☐ $0,10\% \times \text{Rp}200.000.000 = \text{Rp}200.000$</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rp250.000.001 – Rp500.000.000 <p>Contoh Closing Rp450.000.000</p> <p>☐ $0,15\% \times \text{Rp}450.000.000 = \text{Rp}675.000$</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rp500.000.001 – Rp1.000.000.000 <p>Contoh closing 900.000.000</p> <p>☐ $0,20\% \times \text{Rp}900.000.000 = \text{Rp}1.800.000$</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rp1.0000.000.001 atau lebih <p>Contoh closing Rp 1.200.000.000</p> <p>☐ $0,25\% \times \text{Rp}1.200.000.000 = \text{Rp}3.000.000$</p>	Materi Pembahasan		
	<p>Catatan :</p> <p>1. Dipotong pajak untuk Mitra Emas Galeri 24, saat ini dijualnya 1 regional misal daerah Jabodetabek</p>	Catatan		
QNA				
1	<p>Q : Berapa lama estimasi custom Emas Batangan Galeri 24?</p> <p>A : 60 hari kerja berlaku seluruh Indonesia</p>	QNA		
2	<p>Q : Dimanakah bisa melihat harga perhiasan?</p> <p>A : Untuk harga perhiasan arahkan ke CS Galeri 24</p>	QNA		
3	<p>Q : Perhiasan yang dibeli dari Pegadaian apakah bisa dilakukan buyback?</p> <p>A : Buyback perhiasan boleh asalkan belinya di Galeri 24/Pegadaian</p>	QNA		
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%; border: none; vertical-align: top;"> <p>Pemimpin Rapat/Pengisi Materi:</p> <p>Ibu Nunung</p> </td> <td style="width: 40%; border: none; vertical-align: top; text-align: right;"> <p>Disusun Oleh:</p>  <p>Andriansyah (DC)</p> </td> </tr> </table>			<p>Pemimpin Rapat/Pengisi Materi:</p> <p>Ibu Nunung</p>	<p>Disusun Oleh:</p>  <p>Andriansyah (DC)</p>
<p>Pemimpin Rapat/Pengisi Materi:</p> <p>Ibu Nunung</p>	<p>Disusun Oleh:</p>  <p>Andriansyah (DC)</p>			

Apabila ada informasi yang tidak sesuai mohon dapat menghubungi team penyusun







